

**Соглашение об условиях начисления баллов по  
программе «Кэшбэк от Biglion»  
(в редакции от 01.06.2021 г.)**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Соглашение об условиях начисления Баллов по программе маркетинговой активности «Кэшбэк от Biglion» (далее — Соглашение) регулирует взаимоотношения между обществом с ограниченной ответственностью «Биглион» (ОГРН 1107746409737, место нахождения: 117587, РФ, г. Москва, Варшавское шоссе, д.118, корп. 1) (далее – Биглион/Общество) и Клиентами в сфере участия последних в программе маркетинговой активности «Кэшбэк от Biglion» (далее – Программа), организованной Партнерами совместно с Биглионом.
- 1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой, адресованной неопределенному кругу дееспособных физических лиц (далее — Клиенты), достигшим совершеннолетнего возраста, определяющей условия присоединения физических лиц к Программе, без ограничения срока для акцепта, но всегда не менее 30 рабочих дней с даты опубликования Соглашения и/или его новой редакции, без возможности досрочного отзыва оферты.
- 1.3. Соглашение действует с 01 июля 2021 года бессрочно, вплоть до его отмены/изменения условий Соглашения Биглионом. Клиент обязан осуществить акцепт оферты. Стороны признают акцептом оферты совершение Клиентом одного из следующих конклюдентных действий: переход по ссылке на сайт Партнера из раздела «Кэшбэк», участие в Акциях, Персонализация и иные конклюдентные действия, позволяющие установить согласие Клиента с условиями настоящего Соглашения.
- 1.4. До совершения акцепта Клиент обязуется ознакомиться с полным текстом Соглашения, размещенным на Сайте Общества по адресу: <https://www.biglion.ru/cashback/faq/>.
- 1.5. Участие в Программе является добровольным и бесплатным.
- 1.6. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и Начисление Кэшбэка в рамках Программы, Клиент, таким образом,

подтверждает, что он ознакомился с Соглашением, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

- 1.7. Клиент вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить участие в Программе путем направления Биглиону электронного уведомления о прекращении участия любым из способов, указанных в пункте 8.1 данного Соглашения. Участие соответствующего Клиента в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Биглионом уведомления от Клиента. Биглион в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения уведомления Аннулирует Кэшбэк. Прекращение участия Клиента в Программе влечет прекращение обязательства Биглиона по Выплате Кэшбэка, Начисленного, но не Выплаченного на момент получения уведомления, а также прекращение иных обязательств Клиента и Биглиона в рамках Программы. Повторное участие Клиента после прекращения участия в будущем в Программе не допускается.
- 1.8. Редакция Соглашения может быть отменена/изменена Обществом в одностороннем порядке. Условия отмены/изменения Соглашения:
  - 1.8.1. Информирование Клиентов об отмене/изменении условий Соглашения осуществляется Биглионом путем удаления/размещения новой редакции Соглашения на сайте Общества. Клиент обязан самостоятельно ознакомливаться с действующей редакцией, размещенной на Сайте Общества. Также об отмене Соглашения или внесении в его условия изменений Биглион вправе (но не обязан) уведомить Клиента любым иным способом.
  - 1.8.2. В случае удаления Биглионом настоящей редакции Соглашения его условия продолжают действовать не менее 15 (пятнадцати) дней с даты уведомления на сайте Общества.
  - 1.8.3. В случае изменения Биглионом условий настоящего Соглашения срок для акцепта Клиентом новой редакции Соглашения всегда составляет не менее 15 (пятнадцати) дней с даты размещения соответствующего уведомления на сайте Общества. До окончания указанного срока новое внесение изменений в условия Соглашения не допускается.
  - 1.8.4. В случае неполучения Биглионом уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения новой редакции Соглашения в течение одного календарного дня и/или совершения Клиентом после размещения новой редакции Соглашения действий согласно пункту 1.3 Соглашения или изменения

действующей редакции Соглашения согласно п. 1.8.2 Соглашения Клиент считается принявшим акцепт Соглашения в новой редакции.

## **2. Глоссарий:**

Если иное не вытекает из Соглашения, указанные ниже слова и выражения будут иметь следующее значение:

- 2.1. Аккаунт — учетная запись Клиента, доступная посредством использования Сервиса, содержащая сведения о совершенных Клиентом Покупках, отсканированных Чеках, принятых Чеках, отклоненных Чеках и предоставляющая доступ к Карте.
- 2.2. Акция — маркетинговое мероприятие, информация о содержании которого размещена в Сервисе, направленное на формирование и увеличение лояльности Клиентов к Биглиону и Партнеру, а также на увеличение активности Клиентов в приобретении Товаров Биглиона и/или Партнера, сопровождающееся начислением Баллов и выплатой Кэшбэка.
- 2.3. Аннулирование Кэшбэка — процедура списания сумм Кэшбэка, ранее начисленных на Карту Клиента, без Выплаты Кэшбэка.
- 2.4. Баллы — условные единицы, начисляемые Биглионом Клиенту в соответствии с Условиями Акции за совершение Клиентом Покупок. В рамках настоящего Соглашения 1 Балл приравнивается к 1 российскому рублю.
- 2.5. Блокирование Карты (Блокировка Карты) — процедура, в результате которой устанавливается ограничение на списания и/или начисления Кэшбэка с/на Карте и, соответственно, Клиент не имеет возможность получить Кэшбэк или соответствующую Выплату Кэшбэка, не имеет возможность Накапливать Кэшбэк по дальнейшим Покупкам.
- 2.6. Восстановление Кэшбэка — процедура, связанная с восстановлением Кэшбэка, списанного или Аннулированного в порядке, указанном в Соглашении.
- 2.7. Выплата Кэшбэка — осуществление на основании распоряжения Клиента по основаниям и в порядке, установленном Соглашением, денежной выплаты в сумме, соответствующей сумме учтенных на Карте Клиента Баллах, с одновременным списанием данной суммы Баллов с Карты Клиента.
- 2.8. Злоупотребление правом — совершение Клиентом действий, которые не соответствуют целям Программы и направлены на получение Клиентом

необоснованной выгоды. Совершая акцепт оферты, Клиент соглашается с тем, что Программа направлена, с одной стороны, на обеспечение Клиентам возможности выбора большого ассортимента интересующих их Товаров, приобретения Товаров высокого качества для личного пользования; с другой стороны - на привлечение новых Клиентов, удержание существующих Клиентов и повышение их лояльности к Биглиону и Партнерам, развитие клиентской базы, увеличение активности Участников в приобретении Товаров Биглиона и Партнеров. Программа не является средством заработка, получения Клиентом дополнительного дохода за счет Биглиона или Партнеров.

- 2.9. Карта — виртуальная накопительная карта Биглиона, прикрепленная к Аккаунту и содержащая информацию о состоянии виртуального счета Клиента: начисленных ему Баллах, сумме Кэшбэка, доступной к выплате и выплаченном Кэшбэке. Карта не является кредитной, платежной или банковской.
- 2.10. Клиент — дееспособное физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, принявшее условия Соглашения путем полного и безоговорочного акцепта.
- 2.11. Кэшбэк — право Клиента получить скидку в виде возврата части стоимости Покупки на Карту Клиента в его Аккаунте. Сумма Кэшбэка (сумма денежной выплаты, которую Клиент вправе получить способом, предусмотренным настоящим Соглашением) определяется суммой Баллов, учитываемых на Карте и начисляемых Биглионом за совершение Покупок в соответствии с условиями Акций.
- 2.12. Накопление Кэшбэка — увеличение суммы Кэшбэка, учтенной на Карте Клиента в его Аккаунте, в результате суммирования Баллов, начисленных за соблюдение Условий Акций, в которых участвует Клиент.
- 2.13. Начисление Кэшбэка — начисление Биглионом Клиенту Баллов на Карту в Сервисе в соответствии с Условиями Акции.
- 2.14. Партнер — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, по поручению и от имени которого Общество размещает Акции в Сервисе.
- 2.15. Партнерская ссылка – ссылка «Купить с Кэшбэком», размещенная в Условиях Акции, для перехода на сайт Партнера и получения Кэшбэка на Карту Клиента после соблюдения всех Условий Акции.

- 2.16. Персонафикация — удостоверение права Клиента на доступ к его Аккаунту и Карте путем предоставления Обществу используемого Клиентом телефонного номера любого оператора мобильной (сотовой) связи, предоставляющего своим абонентам услуги приёма-передачи коротких текстовых сообщений (SMS) и доступа в Интернет. После успешной Персонафикации в Сервисе Клиент в последующем автоматически персонафицируется в указанном Сервисе при каждом его открытии, до тех пор, пока он не осуществит принудительный выход из Сервиса.
- 2.17. Покупка — приобретение Клиентом в целях личного потребления Товаров Партнера, являющееся в соответствии с условиями Акции основанием для начисления Кэшбэка.
- 2.18. Программа – маркетинговая программа потребительской лояльности «Кэшбэк от Biglion», совместно реализуемая Биглионом и Партнерами, направленная на привлечение новых Клиентов, удержание существующих Клиентов, развитие клиентской базы, увеличение активности Участников в приобретении товаров (работ, услуг) Биглиона и Партнеров, предусматривающая начисление и выплату Кэшбэка Клиентам от имени и за счет Биглиона и/или от имени Биглиона по поручению и за счёт Партнера, по основаниям, установленным в Условиях Акции, с использованием специального программного обеспечения.
- 2.19. Распоряжение Кэшбэком — право Клиента, позволяющее ему по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащего ему Кэшбэка любые действия в рамках Соглашения.
- 2.20. Расширение для браузера «Biglion Cashback» (далее – Расширение) - расширение для браузеров для Начисления Баллов по Программе без перехода по Партнерской ссылке. Расширение подсказывает Клиенту о наличии Кэшбэка при шоппинге в интернете и помогает активировать его, не покидая сайта магазина. Ссылки для скачивания Расширений для браузеров даны на странице Сайта: <https://www.biglion.ru/cashback/extension/?adaptive=1>.
- 2.21. Сайт - официальный сайт Биглиона в сети Интернет по адресу <https://www.biglion.ru/>, в том числе его мобильная версия.
- 2.22. Сервис — совокупность функционала «Биглион», представленного на Сайте, в его мобильной версии, а также в Приложениях.

- 2.23. Товар — товар, работа или услуга, предлагаемые для Покупки Клиенту Биглионом или Партнером в соответствии с Условиями Акций из раздела «Кэшбэк» Сервиса Общества.
- 2.24. Условия Акции — размещаемая в Сервисе информация, содержащая сведения о проводимой Партнером и/или Биглионом по поручению Партнера конкретной Акции, списке Товаров, предусмотренных Актцией, сроках ее проведения, количестве Баллов, подлежащих начислению (в абсолютных величинах или в процентном отношении от суммы Покупки), и размере Кэшбэка, подлежащего выплате, при совершении Покупки в рамках Акции, иную информацию о порядке и условиях проведения.
- 2.25. Устройство — электронное устройство, в том числе ПК, планшет, мобильный телефон, которое Клиент использует для доступа к Сервису.
- 2.26. Чек — выданный магазином кассовый чек на бумажном или электронном носителе, содержащий QR-код, предусмотренный абзацем тринадцатым части 1 статьи 4 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа», который используется для подтверждения совершения конкретной Покупки.
- 2.27. Turbo-кэшбэк – условия Начисления Кэшбэка в ускоренном порядке в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента сканирования Чека при соблюдении определенных действий и правил.

### **3. Основания и условия начисления Кэшбэка**

#### **3.1. Для участия в Программе**

##### **3.1.1. Клиенту необходимо совершить следующие действия:**

- Осуществить процедуру Персонификации;
- Ознакомиться с Соглашением;
- Зайти в раздел «Кэшбэк»: <https://www.biglion.ru/cashback/>
- Выбрать Партнера и внимательно ознакомиться с Условиями Акции;
- Перейти по специальной Партнерской ссылке;
- Совершить Покупку в строгом соответствии с Условиями Акции и оплатить их.

##### **3.1.2. Клиент вправе для более комфортного оформления Кэшбэка установить Расширение для браузера «Biglion Cashback». Порядок действий при оформлении Кэшбэка с использованием Расширения следующий:**

- Клиент заходит на сайт Партнера
  - В браузере появляется подсказка с размером Кэшбэка и кнопкой «Активировать».
  - Клиент нажимает на кнопку «Активировать» и совершает покупки в привычном режиме.
  - После совершения заказа Кэшбэк будет Начислен на Карту Клиента при выполнении всех Условий Акции.
- 3.2. Клиент имеет право на Начисление Кэшбэка на условиях Turbo-кэшбэк в рамках Программы. Для его оформления Клиенту:
- 3.2.1. Необходимо после совершения покупки из раздела «Кэшбэк» прислать Обществу номер заказа и Чек (либо скриншот экрана, подтверждающий оплату заказа - для зарубежных магазинов) на почту: [turbo@biglion.ru](mailto:turbo@biglion.ru).
- 3.2.2. Клиент при совершении акцепта оферты принимает и соглашается с тем, что существуют следующие особые правила по Turbo-кэшбэку:
- Возможность/невозможность получения Turbo-кэшбэка прописана в Условиях каждой конкретной Акции.
  - Для получения Turbo-кэшбэка нужно указать телефон в Аккаунте, чтобы Общество имело возможность связаться с Клиентом.
  - Turbo -кэшбэк можно получить за любой заказ, по которому сумма кэшбэка не более 1000 рублей.
  - Turbo-кэшбэк недоступен при частичном выкупе заказа.
  - Turbo -кэшбэк можно потратить на [biglion.ru](http://biglion.ru) сразу после зачисления.
  - Если кроме Turbo -кэшбэка на Карте Biglion есть средства, то при покупке купона в первую очередь расходуются они, а во вторую - Turbo –кэшбэк.
  - Чтобы получить Выплату Кэшбэка, нужно дождаться подтверждения по заказу от магазина.
- 3.3. Общие условия Начисления Кэшбэка.
- 3.3.1. Кэшбэк Начисляется строго в соответствии с Условиями соответствующей Акции. Биглион и/или Партнер определяет применимый в рамках каждой конкретной Акции перечень Товаров, количество Начисляемого на Карту Клиента Кэшбэка в процентном/фиксированном выражении и иные Условия Акции. Информация

о количестве Начисленного/Накопленного Кэшбэка предоставляется Участнику в Аккаунте после Персонализации Клиента.

3.3.2. Условия Акции могут содержать различные ограничения для начисления Кэшбэка, в связи с этим Биглион рекомендует внимательно ознакомиться с Условиями Акции до совершения Покупки. В противном случае все негативные последствия (в т.ч. и финансовые потери) относятся на Клиента. В случае противоречий Условий Акции и условий настоящего Соглашения Условия Акции имеют преимущества перед условиями Соглашения.

3.3.3. Клиент при совершении акцепта оферты соглашается с тем, что Начисление Кэшбэка производится после проверки Обществом соблюдения всех Условий Акции в течение периода, указанного в Условиях каждой конкретной Акции. Способы указанной проверки определяются Обществом по своему усмотрению и на основании имеющихся в его распоряжении данных.

3.3.4. Кэшбэк начисляется только на фактически оплаченную стоимость товара, стоимость доставки в данном случае не учитывается.

3.3.5. Срок действия Кэшбэка равен 36 (Тридцати шести) месяцам с момента Начисления Кэшбэка, если иное не предусмотрено Условиями Акции. По истечению данного срока неиспользованные рубли автоматически списываются с Карты Клиента без возможности их восстановления.

3.3.6. Клиент при совершении акцепта оферты принимает и соглашается с тем, что существуют следующие особые правила перехода по Партнерской ссылке:

- Во время покупок не открывать посторонние окна, содержащие рекламные ссылки и баннеры.
- При желании использовать промокод внимательно изучить правила начисления Кэшбэка у того Партнера, у которого Клиент собирается совершить покупку (в некоторых случаях применение промокода может привести к потере Кэшбэка).
- Совершать покупки только онлайн. По заказам, совершенным через call-центр Партнера, Кэшбэк не начисляется.
- Отключать сторонние расширения, установленные на браузере Клиента, в момент перехода на сайт Партнера и совершения Покупок.

- Если товары уже лежали в корзине до перехода в магазин, то Кэшбэк не начисляется.
- Оформление заказа должно пройти в течение 1 (Одного) часа после перехода с нашего Сервиса Кэшбэка, не переходя при этом на сторонние страницы и вкладки.
- Перед покупкой закрыть все вкладки браузера и очистить cookies-файлы. Период, за который нужно очистить историю, — «за все время».
- Отключить работу антивирусов, а также блокировщики рекламы, которые могут блокировать рекламные переходы.

#### 3.4. Отказ в Начислении Кэшбэка:

##### 3.4.1. Клиенту может быть отказано в Начислении Кэшбэка в следующих случаях:

- Несоблюдение Клиентом Условий Акции (в частности – совершение действий и/или Покупок, за которые Условиями Акции не предусмотрено начисление Кэшбэка).
- Нарушение Клиентом условий Соглашения.

#### 3.5. Условия Накопления Кэшбэка:

3.5.1. Биглион не устанавливает никаких ограничений в части предельного количества накопленной суммы Кэшбэка на Карте Клиента, если иное прямо не предусмотрено Условиями Акции.

### **4. Условия Распоряжения Кэшбэком**

4.1. Если иное не предусмотрено Условиями Акции, Клиент вправе использовать Кэшбэк на Сайте путем:

4.1.1. Оплаты Кэшбэком любых Купонов Биглиона

4.1.2. Выплаты указанной им суммы Кэшбэка со своей Карты на банковский счет Клиента путем подачи заявления на почту: [vopros@biglion.ru](mailto:vopros@biglion.ru).

4.2. Клиент при совершении акцепта оферты принимает и соглашается с тем, что существуют следующие особые правила по Выплатам Кэшбэка:

4.2.1. Клиент не вправе получить Выплату Кэшбэка на сумму больше, чем накоплено на его Карте.

4.2.2. Клиент не вправе обратиться к Выплате Кэшбэка сумму менее 1 рубля и более 14 999 рублей в течение одной транзакции. В случае, если сумма Кэшбэка на Карте менее 1 рубля, Клиенту следует дождаться, когда сумма Кэшбэка на Карте

достигнет как минимум 1 рубля, после чего инициировать ее Выплату. В случае, если сумма Кэшбэка на Карте более 14 999 рублей и Клиент при этом предполагает получить к выплате сумму более указанной – следует это сделать несколькими транзакциями. Интервал между транзакциями может составлять 24 (Двадцать четыре) часа и более.

4.2.3. Клиент вправе получить Выплату Кэшбэка частично.

4.2.4. Клиент вправе направить Биглиону заявку на Выплату Кэшбэка не чаще, чем один раз в сутки.

4.2.5. Клиент при совершении акцепта оферты соглашается с тем, что Выплата Кэшбэка производится в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты направления им соответствующего запроса Обществу на Сайте Общества.

4.2.6. Направляя заявку на Выплату Кэшбэка, Клиент должен указать достоверную, точную, корректную и актуальную информацию о себе. В ином случае Клиент принимает на себя все риски за некорректное, несвоевременное или неосуществление Выплаты Кэшбэка или осуществление выплаты третьему лицу.

4.2.7. Кэшбэк, Начисленный Клиенту в связи с его участием в Программе, не может быть передан, уступлен другому лицу или использован иначе, чем указано в Соглашении.

4.3. Невозможность Выплаты Кэшбэка

4.3.1. У Клиента может отсутствовать возможность инициировать Выплату накопленного Кэшбэка в следующих случаях:

- Клиент не прошел процедуру Персонализации.
- Клиент не предоставил реквизиты банковской карты для перечисления денежных средств.
- Клиенту Аннулирован Кэшбэк в связи с Злоупотреблением правом со стороны Клиента.
- Условиями Акции не предусмотрена Выплата накопленного Кэшбэка.

## **5. Выявление случаев Злоупотребления правом**

5.1. Действия Клиентов, не соответствующие целям функционирования Сервиса, могут быть признаны Биглионом злоупотреблением правом. К таким действиям Биглионом могут быть отнесены:

- 5.1.1. предоставление Биглиону информации о приобретении и оплате Покупки, которая является ложной, неточной, сфабрикованной, некорректной, подделанной или недостоверной по любым иным причинам;
- 5.1.2. использование в целях участия в Программе и Акциях Чеки на Товары, которые на самом деле не были приобретены Клиентом (в случае применения Turbo-кэшбэка);
- 5.1.3. попытки совершить мошеннические действия с помощью Сервиса или используемого в рамках Программы программного обеспечения;
- 5.1.4. возврат Товара надлежащего качества после Покупки,
- 5.1.5. отмена оплаты Товара до его получения у Партнера,
- 5.1.6. приобретение Товаров в количестве, которое может свидетельствовать о отсутствии приобретения в целях личного потребления,
- 5.1.7. создание нескольких Аккаунтов одним Клиентом,
- 5.1.8. данный список злоупотреблений правом не является исчерпывающим и предполагает, что иные действия, не соответствующие целям функционирования Сервиса и направленные на получение Клиентом доходов за счет Биглиона или Партнера, также могут быть признаны злоупотреблением правом со стороны Клиента.
- 5.2. В случае выявления Биглионом Злоупотребления правом со стороны Клиента Биглион по своему усмотрению может использовать разные меры наказания:
  - 5.2.1. Клиенту может быть отказано в Начислении Кэшбэка.
  - 5.2.2. Клиенту может быть отказано в Выплате накопленного Кэшбэка.
  - 5.2.3. Кэшбэк Клиента может быть Аннулирован.
  - 5.2.4. В зависимости от степени нарушения при первичном выявлении Злоупотребления Правилами, Условиями Акции, Клиента применить к нему предупреждение, а в случае повторного нарушения прекратить участие в Программе.
  - 5.2.5. Аккаунт Клиента может быть заблокирован Биглионом в качестве крайней меры в особо тяжких случаях нарушения условий данного Соглашения и (или) законодательства РФ.

## **6. Претензии со стороны Клиента**

- 6.1. В случае применения Биглионом мер, указанных в пункте 5.1 данного Соглашения, Клиент вправе оспорить их путем обращения в течение 45 (Сорока

пяти) календарных дней в службу поддержки Биглиона одним из трех способов, указанных в пункте 8.1 данного Соглашения, после чего в случае положительного решения со стороны Общества при наличии доказательств со стороны Клиента Кэшбэк может быть Восстановлен/Начислен на Карте Клиента.

- 6.2. В случае наличия претензии со стороны Клиента по иным проблемам, касающимся Начисления Кэшбэка, могут предъявляться Клиентом Биглиону в течение 45 (Сорока пяти) дней, но не позднее срока окончания Акции. После указанного срока претензии по Начисленному Кэшбэку Биглион не рассматриваются, а Клиент признается согласным с Начисленным Кэшбэком.
- 6.3. Биглион рассматривает поступившие претензии или сообщения о возникших проблемах в срок 75 (Семидесяти пяти) календарных дней с момента поступления соответствующего сообщения от Клиента с возможным увеличением данного срока со стороны Партнера.

## **7. Особые условия**

7.1. Кэшбэк не начисляется и/или не выплачивается:

7.1.1. работникам Биглиона и/или Партнера в качестве вознаграждения (бонуса, премии) за добросовестное выполнение ими своих должностных обязанностей;

7.1.2. любым лицам в качестве оплаты за поставленные товары (выполненные работы, оказанные услуги);

7.1.3. любым лицам в качестве материальной помощи.

7.1.4. Кэшбэк не Выплачивается, если Начисление осуществлено Клиенту ошибочно в связи со сбоем в программном обеспечении, технической ошибкой Биглиона без уведомления об этом Клиента. Сумма начисленного Кэшбэка в этом случае Аннулируется.

7.2. Ограничение ответственности Биглиона

7.2.1. Общество не содействует никаким образом в совершении Покупок Клиентом. Все операции, связанные с Покупкой, Клиент осуществляет самостоятельно согласно условиям осуществления Покупки, установленным соответствующим Партнером. Биглион не участвует в процессе оплаты Покупки Клиентом и не несет ответственности за данный процесс.

7.2.2. Биглион не предоставляет Клиенту никаких гарантий относительно содержимого Покупки. По всем вопросам предоставления и/или реализации гарантийных обязательств Клиент должен обращаться к Партнеру.

### 7.2.3. Биглион не несет ответственности за:

- качество содержимого Покупок, осуществляемых Клиентом в рамках Акции. За качество таких Покупок ответственность несет Партнер;
- за любой материальный и нематериальный ущерб, причиненный Клиенту в связи с использованием Сервиса;
- за технические сбои в работе Сервиса независимо от причин;
- за доступ третьих лиц к Аккаунту Клиента, любые совершаемые в них третьими лицами действия. Любые действия, совершенные в Аккаунте после успешной Персонафикации, признаются совершенными Клиентом лично.
- оформление Чека с нарушением Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа», отсутствие в Чеке указания на Товар и иные недостатки в оформлении Чека;
- Неначисление Кэшбэка в связи с достижением предельного значения по Акции

7.2.4. Материальная ответственность Биглиона перед Клиентом в любом случае ограничивается суммой Накопленного Кэшбэка (не может ее превышать).

## 8. Заключительные положения

8.1. По всем вопросам, связанным с реализацией Соглашения, Клиент вправе круглосуточно онлайн обращаться в службу поддержки Биглиона одним из способов:

- Написать на: [vopros@biglion.ru](mailto:vopros@biglion.ru);
- позвонить по телефону горячей линии: 8-800-2000-649;
- Написать в форме обратной связи: [https://www.biglion.ru/company/contact\\_us/](https://www.biglion.ru/company/contact_us/).

8.2. Ввиду безвозмездности действий Общества в пользу Клиента в рамках Соглашения (а именно: Клиент не выплачивает Обществу никакое вознаграждение за совершенные Обществом в пользу Клиента действия и/или предоставленные Обществом Клиенту права) нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Клиентом и Обществом. В связи с этим все споры и разногласия, возникшие в связи с реализацией Соглашения, в случае невозможности их урегулирования мирным путем разрешаются судом общей юрисдикции (мировым судьей) по месту нахождения Общества с

применением, независимо от гражданства и места жительства Клиента, материального и процессуального права Российской Федерации.

8.3. Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Правилами, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

8.4. Клиент самостоятельно (за счет собственных денежных средств) оплачивает доступ в сеть Интернет, Покупки и несет иные расходы, требуемые для участия в Программе, что не влияет на безвозмездность Программы и участия в ней.

8.5. Обработка данных Клиентов Сервиса

8.5.1. Взаимоотношения Клиента и Биглиона в отношении всей персональной информации, которую Общество может получить о Клиенте во время пользования им Сервисом и участия в Программе, регламентируется Политикой ООО «Биглион» в отношении обработки персональных данных, расположенной по адресу: [https://www.biglion.ru/terms\\_of\\_personal\\_data\\_use/](https://www.biglion.ru/terms_of_personal_data_use/).

8.5.2. Участник, присоединяясь к Соглашению, участвуя в Акциях, тем самым также дает свое согласие Биглиону на обработку данных, которые автоматически передаются Биглиону при использовании с помощью установленного на устройстве Клиента, в том числе файлы cookie (куки), IP-адрес, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ в Сервис, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Клиентом, дата и время доступа к Сервису и иная подобная техническая/аналитическая информация.

8.5.3. Участник вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку данных, отправив письменное заявление об этом Биглиону. При этом с момента получения Биглионом такого заявления Участник прекращает свое Участие в Программе и во всех Акциях, проводимых на базе Программы. , при этом происходит Блокировка Аккаунта Клиента.