

Правила посещения Кафе «LIGHTS»

1. ЦЕЛЬ

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок пребывания гостей в кафе «LIGHTS».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила посещения кафе «LIGHTS» разработаны, в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» от 15.08.1997 г. № 1036. Данные правила распространяются на всех посетителей и сотрудников ресторанный комплекса.

2.2. В целях комфортного и безопасного времяпровождения в кафе «LIGHTS» просим Вас ознакомиться с Правилами посещения кафе «LIGHTS» (далее по тексту – Правила посещения).

2.3. В соответствии с пунктом 5 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1036, Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

2.4. Посещая кафе, Вы автоматически соглашаетесь с нижеуказанными условиями и принимаете настоящие правила посещения. Перечисленные в правилах посещения требования распространяются на всех посетителей кафе, их выполнение обязательно для Вашего комфортного отдыха.

2.5. Работники и инспекторы охраны, работающие на территории кафе, представляют интересы администрации ресторана. Просим Вас выполнять их требования и следовать рекомендациям других сотрудников.

2.6. Работники и администрация, работающие на территории кафе, имеют право ограничить количество посетителей на своё усмотрение, а также вправе отказать отдельным лицам в праве посещения кафе, в соответствии с пунктом 3.7. и разделом 4 и 5 настоящих правил посещения.

2.7. Посетителям разрешается проходить в кафе «LIGHTS» только в установленные часы работы:

кафе: с 8 до 23.00 в будние дни
с 10 до 23.00 в выходные дни

2.8. Кафе оставляет за собой право вносить изменения в режим работы заведения, без дополнительного письменного уведомления.

2.9. После наступления времени закрытия, Администрация вправе потребовать от посетителей покинуть ресторан.

2.10. Фото- и видеосъёмка интерьера кафе возможна с использованием непрофессиональной техники и исключительно в целях домашнего просмотра.

2.11. С целью обеспечения надлежащего порядка в кафе, администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

2.12. Администрация ресторана не несет ответственности за сохранность транспортных средств и личные вещи посетителей. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра. Кафе не несёт ответственности за сохранность личных вещей и ценностей своих посетителей (сданные в гардероб ценные вещи и деньги). Кафе не предоставляет места и не оказывает услуги по временному

хранению предметов, материалов, и веществ, запрещенных проносу в ресторанный комплекс.

2.13. Посещая Кафе, Вы соглашаетесь принимать участие в возможной фото- и видеосъемке, теле- или радиотрансляции мероприятия в качестве посетителя и разрешаете ресторану использовать фото-, видео- и аудиозаписи с Вашим участием любым способом (ст.151, ст. 152, ст. 152.1., ст. 152.2, ст. 1252 Гражданского Кодекса РФ; ст. 137 Уголовного Кодекса РФ, ст. 14.8 Кодекса об административных правонарушениях).

2.14. Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащего ему имущества любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации. Таким образом, посещая Кафе «Lights», посетители автоматически дают согласие на соблюдение настоящих правил посещения. За их невыполнение нарушителям будет отказано в посещении ресторана.

2.15. В случае нарушения Правил посещения, администрация оставляет за собой право, производить видео фиксацию нарушителя, удалить нарушителя с территории ресторана без возврата денежных средств потраченных в нашем заведении. При причинении посетителем вреда имуществу Кафе «Lights» взыскать с виновника полную его стоимость и штраф в таком же размере.

2.16. В случае срабатывания пожарной сигнализации или звукового оповещения о пожаре, гости в сопровождении служащего персонала Кафе «Lights» будут проведены к эвакуационным выходам незамедлительно.

3. НА ТЕРРИТОРИЮ КАФЕ «LIGHTS» НЕ ПРОПУСКАЮТСЯ:

3.1. Лица с домашними животными. Любезно просим Ваших домашних питомцев оставлять дома — правила посещения не предусматривают нахождения животных в нашем ресторане.

3.2. Лица в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

3.3. Лица агрессивно ведущие себя по отношению к гостям и/или персоналу Кафе «Lights», нарушающие общественный порядок и нормы.

3.4. Лица, употребляющие алкогольные напитки возле входа в ресторан.

3.5. Лица подозреваемые в употреблении или распространении наркотических средств не пропускаются в Кафе «Lights».

3.6. Лица пришедшие со своими алкогольными и безалкогольными напитками, продуктами питания.

3.7. Лица со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности;

3.8. Кафе «Lights» оставляет за собой право ограничить посещение некоторых мероприятий, проводимых в Кафе «Lights», лиц, не достигших 18 лет.

4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Запрещено иметь при себе наркотические, психотропные и химические вещества.

4.2. Проносить в Кафе «Lights» любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия.

4.3. Проносить в Кафе «Lights» любые напитки, продукты питания (независимо от вида упаковки).

4.4. Проносить ядовитые и токсичные вещества, воспламеняющиеся вещества, наркотики, все виды оружия и средства личной защиты.

4.5. Курить табак и подобные изделия в Кафе «Lights» и на прилегающей территории, согласно Федеральному закону от 23.02.2013. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака».

4.6. Любой вид несанкционированной торговли на территории кафе.

4.7. Проносить крупногабаритные предметы: чемоданы, рюкзаки, портфели и т.д.

4.8. Приносить и использовать любые взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно-пахнущие, а также легковоспламеняющиеся вещества и предметы внутрь ресторанного комплекса (салюты, бенгальские огни, фаер-шоу и др.) без согласования с администрацией в письменной форме.

4.9. Перемещать мебель и предметы интерьера, небрежно обращаться с любым имуществом ресторана (запрещается становиться ногами, сидеть или танцевать на столах и перилах, на барной стойке и на сцене ресторанного комплекса; сидеть на полу; забираться ногами на диваны, спать в помещениях ресторана).

4.10. Не допускается на территории Кафе «Lights» нецензурная брань, оскорбительное приставание и подобные действия, нарушающие общественный порядок, к сотрудникам ресторана и другим посетителям.

4.11. Преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана.

4.12. Занимать свободные столики без разрешения администрации.

4.13. Подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения.

4.14. Сидеть на полу.

4.15. Находиться в ВИП-зоне (отведенной для того или иного мероприятия) и заходить в служебные помещения без разрешения администрации ресторана.

4.16. Провоцировать конфликты и вступать в драки.

4.17. В Кафе «Lights» запрещено производить профессиональную фото- и видеосъемку без предварительной аккредитации.

4.18. В случае нарушения посетителями кафе правил, нанесения своими действиями вреда другим посетителям ресторана, а также в случае агрессивного, неадекватного поведения, мешающего отдыху другим посетителям, сотрудники охраны кафе имеют право потребовать нарушителя покинуть территорию ресторана.

4.19. В случае отказа посетителя покинуть территорию ресторана, инспектор охраны кафе составляет акт о нарушении в присутствии посетителя, в произвольной форме с указанием времени, сути нарушения, данных посетителя. Акт подписывается представителем Администрации ресторана, а также инспектором охраны, после чего инспектор охраны или администратор (управляющий) имеет право самостоятельно вывести посетителя за пределы территории кафе.

4.20. Запрещается употреблять еду принесенную с собой и также находиться в кафе не заказывая ничего.

5. ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

5.1. Посетители несут ответственность за сохранность материальной собственности кафе. При причинении вреда имуществу ресторана, посетитель должен оплатить его полную стоимость в соответствии с Приложениями к настоящим Правилам посещения, в противном случае администрация оставляет за собой право обратиться в соответствующие органы.

5.2. За порчу имущества кафе с посетителя взимается денежная компенсация из расчета фактической стоимости поврежденного имущества, затрат на транспортировку, а также сборку этого имущества.

5.3. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам кафе. Убедительно просим вас не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.

5.4. Любые претензии и пожелания к работе кафе Вы можете оставить в книге жалоб и предложений. Связаться с администрацией можно по электронной почте igog-makeev@mail.ru или по телефону 8(926) 1494468;