

Правила участия в Программе лояльности клиентов компании «МОЙ-КА!»

Общие правила

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности клиентов компании «МОЙ-КА!» (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы и в других источниках по усмотрению Оператора.

Программа действует на территории Российской Федерации на автомоечных комплексах компании МОЙ-КА! (далее – АМС). Полный перечень адресов АМС размещен на Сайте Оператора. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

Термины и определения

Акция – маркетинговое мероприятие или комплекс таковых, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе.

Анкета – информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Бонусные Баллы (также - Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их денежного эквивалента.

1 начисленный балл является эквивалентом денежной единицы 1 рубль, однако, как указано в определении, балл не имеет наличного выражения.

Бонусный счет — персональный счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Оператора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

Карта Участника (также - Карта) – персональная карта Участника Программы, выпущенная Оператором, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе. в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы товаров/услуг у Оператора/Партнеров, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

Карта «МОЙ-КА!» – пластиковая карта, реализуемая на АМС

Горячая линия Оператора (также - Горячая линия) - центр поддержки клиентов компании «МОЙКА!», организованный Оператором и осуществляющий (круглосуточное) информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-800-250-20-19 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

Клиент – физическое лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Личный кабинет — персональная страница Участника, доступная на Сайте Оператора, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.

Оператор — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусов по Программе. Оператор может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Бонусов Оператором в рамках Программы. Операторами Программы лояльности является компания «МОЙКА!»

Отчетный период – период, в течение которого происходит накопление суммы покупок. Отчетным, является период с 28 числа по 28 число каждого месяца.

Партнеры — лица, с которыми у Оператора в рамках Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Баллов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц, а также предоставление иных Привилегий. Условия начисления/списания Баллов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Оператором с Партнерами, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий размещены на Сайте.

Привилегия — возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами

Сайт Программы (также - Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: www.moy-ka.ru (раздел Карты)

«Статус/Уровень карты Участника» (далее – Статус карты) – показывает достижения Участника в Программе за период его участия. В зависимости от Статуса карты определяются размер начисляемых бонусов и условия предоставления Привилегий. Условное обозначение Статуса указано в п. 3 настоящих Правил.

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет либо списания Баллов с Бонусного счета Участника.

Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, почтовому адресу или иными способами.

Участник — физическое лицо, допущенное Оператором к участию в Программе, в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты (Клиент).

1. Регистрация в Программе

1.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любой Клиент, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

1.2. Для участия в Программе необходимо получить (оформить) Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

1.3. Получить (оформить) Карту можно на АМС. Стоимость Карты – 150 рублей. Оплаченные денежные средства возвращаются на Бонусный счет после регистрации, указанной в п. 1.4.2.

1.4. Для возможности получения Привилегий у Оператора, Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы: активировать и зарегистрировать Карту.

1.4.1. Активация Карты.

1.4.1.1. На Сайте путем внесения данных Карты в разделе «Активация карты» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Активировать карту». После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле в Личном кабинете и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Карта Клиента считается активированной и за ней закрепляется номер Бонусного счета.

1.4.1.2. По телефону Горячей линии путем сообщения оператору Горячей линии номера Карты, персональных данных для заполнения Анкеты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом оператору Горячей линии при активации, направляется СМС-сообщение с кодом, который необходимо сообщить оператору Горячей линии, после чего оператор Горячей линии активирует Клиента в качестве Участника и за ним закрепляется номер Карты. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Карта Клиента считается активированной в Программе и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

До момента регистрации в Программе функция оплаты картой заблокирована. Карта может быть использована только для накопления бонусных баллов.

1.4.2. Регистрация Карты.

Стать полноправным участником Программы, возможно путем внесения данных в систему, заполнив форму регистрации в Личном кабинете: обязательные поля - ФИО, Город, Дата рождения, Пол, Марка автомобиля и необязательное поле - e-mail, Карта является зарегистрированной. Карта может быть использована для накопления бонусных баллов, для пополнения Бонусного счета, для списания средств с Бонусного счета.

1.5. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник также дает согласие Оператору:

- осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации

(рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора с возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

- поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

1.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (Пятьдесят) лет и может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 394033 г. Воронеж, ул. Брусилова 4е

1.7. Карта является собственностью Оператора и подлежит возврату Участником по первому требованию Оператора.

2. Начисление Баллов.

2.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Баллов. Баллы всегда целые числа.

2.2. Начисление Баллов проводится при наличном способе оплаты услуг, совершаемых у Оператора.

2.3. Дополнительные Баллы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами Программы. Оператор самостоятельно или по согласованию с Партнерами определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров/услуг и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Баллов и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Баллы начисляются сверх стандартного количества Баллов, предусмотренного п. 2.6. Правил.

2.4. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок услуг на АМС, приложить Карту к Терминалу до выбора программы мойки.

2.5. Оператор самостоятельно либо совместно с Партнерами формирует правила начисления Баллов/дополнительных Баллов за покупки товаров и/или услуг на АМС, у Партнеров, совершенных с использованием Карты.

2.6. Правила начисления Баллов при совершении покупок услуг на АМС.

- Базовое начисление: с каждой покупки услуги (Баллы начисляются за использованные наличные деньги), предусмотренного п. 3. Правил;
- Базовое начисление: с каждой покупки услуги в Личном кабинете, предусмотренного п. 3. Правил;
- Дополнительно начисляются Баллы в День рождения Участника, предусмотренного п. 3. Правил;

- Дополнительно начисляются 150 (Сто пятьдесят) Баллов за регистрацию карты лояльности на сайте www.mou-ka.ru (Начисление баллов происходит в течение 24 часов с момента регистрации), предусмотренного п. 3. Правил;

- При регистрации карты в мобильном приложении баллы за регистрацию не начисляются;

- Дополнительно начисляются Баллы за участие в Акциях, проводимых Оператором, а также в рамках персональных предложений, адресованных Участникам.

2.7. При совершении Участником покупки услуг с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными) в соответствии с настоящими Правилами.

2.8. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

2.9. Срок начисления Баллов:

- При совершении покупок услуг на АМС с предъявлением Карты Баллы начисляются на Бонусный счет в дату совершения таких покупок.

- При совершении покупок услуг у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если такие условия будут предусмотрены Правилами Программы, Баллы начисляются в сроки, установленные Оператором либо согласованные между Оператором и Партнером. Полная информация о сроках начисления Баллов за покупки, совершенные Участниками у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если это будет предусмотрено Правилами, представлена на Сайте.

2.10. Участник, зарегистрированный путем активации в Личном кабинете, вправе пополнять Бонусный счет Карты с использованием банковских карт и электронных денег.

3. Статус (Уровень) карты Участника

3.1 В рамках Программы предусмотрено пять статусов Карты Участника, в зависимости от которых определяются условия предоставления Привилегий. Статус карты Участника определяется по сумме покупок с Картой, совершенных за наличный и/или безналичный расчет (с учетом оплаты бонусами) за один месяц. Каждое 28 число месяца в учетной бонусной системе делается проверка на суммарный баланс Карты с целью изменения статуса карты. Если в отчетном периоде, сумма покупок по Карте превысила необходимый порог для перехода на следующий уровень в соответствии с п. 3.1.1., 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4 и 3.1.5, то статус карты Участника автоматически повышается до следующего уровня и новый Статус карты отображается в личном кабинете участника. Если в отчетном периоде, сумма покупок по Карте не превысила необходимый порог для нахождения Участника на текущем уровне или для перехода на следующий уровень в соответствии с п. 3.1.1., 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4 и 3.1.5, то статус карты Участника автоматически понижается на один уровень, но не ниже начального и новый Статус карты отображается в личном кабинете участника. Участник может перейти только на следующий уровень за текущим.

3.1.1 Статус карты XS присваивается Карте при активации и регистрации Карты в Личном кабинете, а также при сумме покупок не менее 300 рублей, совершенных за Отчетный период. Сумма покупок включает в себя: оплату наличными при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, совершение покупки услуги с помощью списания Баллов с карты Участника. В случае совершения покупок на сумму более 300 рублей в Отчетный период, 28 числа карта уровня XS переходит в статус S. Если в отчетном

периоде, сумма покупок по Карте не превысила необходимый порог (300 рублей) для перехода Участника на следующий уровень, то статус карты Участника остается на текущем уровне.

3.1.2 Статус карты S присваивается Карте при сумме покупок от 301 рубля до 600 рублей, совершенных в Отчетный период. Сумма покупок включает в себя: оплату наличными при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, совершение покупки услуги с помощью списания Баллов с карты Участника. В случае совершения покупок на сумму более 600 рублей в Отчетный период, 28 числа карта уровня S переходит в статус M. Если в отчетном периоде сумма покупок по Карте не превысила необходимый порог (301 рубль) для сохранения текущего уровня или для перехода Участника на следующий уровень, то статус карты Участника понижается на один уровень и Карте Участника присваивается Уровень XS.

3.1.3 Статус карты M присваивается Карте при сумме покупок от 601 рубля до 1200 рублей, совершенных в Отчетный период. Сумма покупок включает в себя: оплату наличными при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, совершение покупки услуги с помощью списания Баллов с карты Участника. В случае совершения покупок на сумму более 1200 рублей в Отчетный период, 28 числа карта уровня M переходит в статус L. Если в отчетном периоде сумма покупок по Карте не превысила необходимый порог (601 рубль) для сохранения текущего уровня или для перехода Участника на следующий уровень, то статус карты Участника понижается на один уровень и Карте Участника присваивается Уровень S.

3.1.4 Статус карты L присваивается Карте при сумме покупок от 1201 рубля до 1800 рублей, совершенных в Отчетный период. Сумма покупок включает в себя: оплату наличными при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, совершение покупки услуги с помощью списания Баллов с карты Участника. В случае совершения покупок на сумму более 1800 рублей в Отчетный период, 28 числа карта уровня L переходит в статус XL. Если в отчетном периоде сумма покупок по Карте не превысила необходимый порог (1201 рубль) для сохранения текущего уровня или для перехода Участника на следующий уровень, то статус карты Участника понижается на один уровень и Карте Участника присваивается Уровень M.

3.1.5 Статус карты XL присваивается Карте при сумме покупок от 1801 рубля, совершенных в Отчетный период. Сумма покупок включает в себя: оплату наличными при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, совершение покупки услуги с помощью списания Баллов с карты Участника. В случае совершения покупок на сумму более 1800 рублей в Отчетный период, 28 числа карта уровня XL сохраняет свой статус в следующем Отчетном периоде. Если в отчетном периоде сумма покупок по Карте не превысила необходимый порог (1801 рубль) для сохранения текущего уровня, то статус карты Участника понижается на один уровень и Карте Участника присваивается Уровень L.

3.2 Чем выше сумма покупок Участника, тем выше статус его Карты, и тем больше привилегий Участник получает. Перечень Привилегий для каждого статуса Карты представлен в нижеследующей таблице.

3.3 В зависимости от статуса карты Участнику предоставляются дополнительные Привилегии в виде бонусных баллов.

3.3.1. 150 баллов начисляются каждому Участнику Программы на карту уровня XS один раз при активации карты на сайте www.moy-ka.ru. 150 баллов не начисляются Участнику Программы уровня XS при регистрации карты в мобильном приложении.

3.3.2. Кэшбэк начисляется каждому участнику программы в соответствии с п.3.3.2.1., 3.3.2.2., 3.3.2.3., 3.3.2.4., 3.3.2.5.

3.3.2.1 Участники со Статусом карты XS имеют следующие привилегии: Кэшбэк в размере 10% от оплаты наличными при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы. Кэшбэк в размере 10% от совершения покупки Баллов в личном кабинете Участника. Дополнительно начисляются 50 (Пятьдесят) Баллов в честь Дня Рождения Участника.

3.3.2.2 Участники со Статусом карты S имеют следующие привилегии: Кэшбэк в размере 15% от оплаты наличными при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы. Кэшбэк в размере 15% от совершения покупки Баллов в личном кабинете Участника. Дополнительно начисляются 50 (Пятьдесят) Баллов в честь Дня Рождения Участника.

3.3.2.3 Участники со Статусом карты M имеют следующие привилегии: Кэшбэк в размере 20% от оплаты наличными при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы. Кэшбэк в размере 20% от совершения покупки Баллов в личном кабинете Участника. Дополнительно начисляются 100 (Сто) Баллов в честь Дня Рождения Участника.

3.3.2.4 Участники со Статусом карты L имеют следующие привилегии: Кэшбэк в размере 25% от оплаты наличными при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы. Кэшбэк в размере 25% от совершения покупки Баллов в личном кабинете Участника. Дополнительно начисляются 150 (Сто пятьдесят) Баллов в честь Дня Рождения Участника.

3.3.2.5 Участники со Статусом карты XL имеют следующие привилегии: Кэшбэк в размере 30% от оплаты наличными при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы. Кэшбэк в размере 30% от совершения покупки Баллов в личном кабинете Участника. Дополнительно начисляются 200 (Двести) Баллов в честь Дня Рождения Участника.

3.3.3. Оператор оставляет за собой право предоставлять на свое усмотрение другие Привилегии Участникам с определенным статусом карт, не противоречащие внутренней маркетинговой политике Оператора.

3.3.4. Оператор оставляет за собой право расширять перечень статусов Участника. В случае расширения Оператором перечня статусов Участника Оператор размещает на сайте www.moyka.ru соответствующую информацию.

3.3.5. В случае изменения статуса Участника замена Карты не осуществляется. Карта выдается один раз и хранится у клиента. Статус Карты отображается только в Личном кабинете Участника.

3.3.6. Получение Привилегий становится доступным после регистрации карты в Личном кабинете.

4. Порядок списания баллов

4.1. Списание Баллов при совершении Участником покупок услуг или получения иных Привилегий возможно при предъявлении Карты у Оператора или Партнера, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника и зарегистрировать Карту в соответствии с настоящими Правилами.

4.2. Срок действия Баллов бессрочен с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

4.3. Участник может использовать Баллы для совершения покупки услуг АМС и/или Партнеров (в случае, если такое списание предусмотрено соответствующим соглашением, заключенным между Оператором и Партнером). Баллы списываются по курсу: 1 (Один) Балл равен 1 (Одному) рублю. При использовании Участником Баллов для покупки товаров/услуг, соответствующая сумма Баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки. Покупка услуг АМС Баллами возможна при наличии на Карте Участника суммы равной стоимости одной минуты мойки и более. При наличии на Карте Участника суммы меньше стоимости одной минуты списание не происходит.

4.4. Списание Баллов при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Оператора и Партнеров возможно до 100% (Ста процентов) стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

4.5 Списание Баллов со Счета Участника становится доступно после Регистрации карты в Личном кабинете.

4.6. В случае, если Участник не зарегистрировал Карту, списание баллов со Счета Участника для оплаты покупки услуг недоступно.

4.7 Все Баллы, накопленные Участником, являются постоянными и несгораемыми.

4.8. Не допускается оплата покупки Карты «МОЙ-КА» Баллами.

5. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи

5.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту (функционала Программы), позвонив на Горячую линию или сделать это самостоятельно в Личном Кабинете.

5.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо приобрести новую Карту на любой АМС, которая участвует Программе Лояльности. Позвонить на Горячую линию. Если утерянная Карта была активирована и зарегистрирована, остаток Баллов и статус карты будет переведен на новый Бонусный счет Участника. Если Карта ранее не была зарегистрирована, и Карта не найдена по номеру телефона, перенос остатка Бонусов и начисление на новую Карту невозможен.

5.3. После приобретения новой Карты в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Баллы будут доступны для их использования.

6. Иные условия

6.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Горячей линии либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

6.2. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного

звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

6.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

6.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора или Партнеров;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 2 (Двух) лет с момента ее получения.

6.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

6.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на дисплее Терминала. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (Двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию Оператора.

6.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов.

6.8. Осуществив активацию и регистрацию в Программе и приняв Правила Программы в соответствии с п. 1.4., Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера путем:

- обращения на Горячую линию.

6.9. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусных баллов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

6.10. Партнеры не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Оператора. Оператор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.

6.11. С правилами акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

7. Разрешение споров по Программе

7.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе разрешаются путем проведения переговоров.

7.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.