

## ПРАВИЛА И ПОЛИТИКА ФОЦ «СПОРТПАРКСЕМЬЯ» ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В НАШ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «СПОРТПАРКСЕМЬЯ»!

### *«Правила эффективного и безопасного получения услуг»*

Поздравляем!

Вы стали Членом **ФОЦ «СПОРТПАРКСЕМЬЯ»!** – Вы сделали новый шаг к здоровому образу жизни!

Быть Членом Клуба – значит добиваться своих целей, становиться более красивым и здоровым, делая свою жизнь ярче и интереснее в кругу единомышленников.

ФОЦ «СпортПаркСемья» (далее по тексту Клуб) не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Клиента (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья и т.д.).

Предоставляя свои услуги, разрабатывая любые индивидуальные программы для Клиента, Клуб руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если Клиент предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Клиенту на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Клиента при занятиях физической культурой. Клиентки, посещающие клуб во время беременности, должны начинать занятия только после разрешения врача, представив справку или дав собственную расписку о том, что самочувствие позволяет посещать Клуб.

Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье и медицинское обеспечение.

С Клиентами приобретающими Клубную карту, Клуб заключает договор об оказании услуг и знакомит с Правилами и политикой ФОЦ «СпортПаркСемья», которые находятся на рецепции Клуба и на 1 этаже на стенде.

Подписывая договор, Клиент знакомится с Правилами и согласен их соблюдать.

Гость Клуба также знакомится с Правилами и подтверждает это подписью в «Журнале ознакомления с Правилами и Политикой ФОЦ «СпортПаркСемья» на рецепции у Администратора.

Участник корпоративного Договора (договор с юридическим лицом) имеют статус Члена Клуба.

ФОЦ «СпортПаркСемья» самостоятельно определяет ценовую политику на предоставляемые услуги. Правила ФОЦ "СпортПаркСемья» разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Членом Клуба и Клубом.

Цель Правил — установление четких, доверительных отношений между Клубом и Членами Клуба.

### **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ**

1.1. **«Член Клуба»** - физическое лицо, заключившее Договор и оплатившее услуги; физическое лицо, в отношении которого заключён Договор между Клубом и юридическим лицом, либо законным представителем; физическое лицо, оплатившее услуги Клуба без оформления Клубной Карты

1.2. **«Договор»** – документ, подписываемый Клубом и физическим лицом на приобретение Клубной Карты, а также дополнительных услуг Клуба, в котором указываются его личные данные, срок, в течение которого ему будут оказываться услуги, объем и стоимость услуг. Подписание Договора является подтверждением ознакомления лица, подписавшего Договор, с настоящим Правилами.

1.3. **«Клубная Карта»** — пластиковая карта, удостоверяющая право Члена Клуба пользоваться услугами Клуба в порядке и сроки, оговорённые в Договоре, в соответствии с настоящими Правилами. Перечень видов Клубных Карт, находящийся в продаже Клуба, не является исчерпывающим и окончательным. Клуб оставляет за собой право изменять и дополнять виды Клубных Карт в одностороннем порядке.

1.4. «Период действия Клубной Карты» — срок действия Клубной Карты (срок посещения Клуба Членом Клуба) — исчисляется от даты активации Клубной Карты и в течение периода времени установленного Договором.

1.5. «Заморозка Клубной Карты» — приостановка срока действия Клубной Карты на определенный период времени.

1.6. «Базовые услуги» — услуги, включенные в стоимость Клубной Карты.

1.7. «Дополнительные услуги» — услуги, не включенные в стоимость Клубной Карты и оказываемые на территории Клуба за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен на дополнительные услуги Клуба.

1.8. «Блоки услуг» — определенное количество услуг, приобретаемое Членом Клуба одновременно. Стоимость блока услуг находится в прямой зависимости от их количества в блоке и определяется прейскурантом цен на дополнительные услуги Клуба.

1.9. «Режим работы Клуба» — дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Членами Клуба.

1.10. «Групповые занятия» — занятия, проводимые инструкторами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 30 до 120 минут в зависимости от формата занятия. Регламентируется расписанием.

1.11. «Персональная тренировка» (ПТ) — занятие с персональным тренером по индивидуальной программе в течение 30-90 мин. Проводится после полной оплаты Персональной тренировки.

1.12. «Сплит-тренировка» — занятие с персональным тренером двух Членов Клуба по индивидуальной программе в течение 30-90 мин. Проводится после полной оплаты.

1.13. «Студия» — занятие, предназначенное для углубленного изучения выбранной программы. Отличается от группового урока форматом проведения занятия, который включает этапы детального разъяснения, а также отработки отдельных техник/элементов. Продолжительность 30 60 мин. Проводится за дополнительную плату.

1.14 «Стартовая тренировка» — обзорно-практическое занятие с инструктором, целью которого является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, получение необходимых начальных знаний и навыков.

1.15. «Технические перерывы» — перерывы в работе Клуба в целом, бассейна, сауны, турецкой бани, солярия, массажного кабинета, бара и помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации.

1.16. «Гость Клуба» — физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб по разовому визиту.

1.17. «Индивидуальная услуга» — это услуга, оказываемая Члену Клуба в тренажерном зале, в залах групповых программ, в зале Восточных единоборств, бассейне, массажном кабинете, продолжительностью от 30 минут до 90 минут.

1.18. «Специалист, Инструктор, Тренер» — штатный сотрудник Клуба, либо лицо привлеченное Клубом на договорной основе, оказывающий услуги входящие в Клубную Карту, а также дополнительные услуги: проведение персональных тренировок, платных коммерческих занятий и т.д.

1.19. «Детская комната» — помещение, предназначенное для нахождения детей от 3 до 14 лет, в котором дети, ожидая родителей, согласно возрасту и на усмотрение специалиста Клуба могут заниматься творчеством, играть в настольные игры, лабиринт.

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ. БАЗОВЫЕ и ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ.**

**Базовые услуги, входящие в Клубную Карту:** посещение Клуба в часы его работы согласно виду Клубной карты.

2.1. Самостоятельные и групповые занятия в Бассейне, согласно расписанию (допускаются лица старше 7 лет).

2.2. Самостоятельные занятия в Тренажерном зале и персональные тренировки с инструктором Тренажерного зала (допускаются лица старше 14 лет).

2.3. Самостоятельные и групповые занятия в Зале Игровых видов спорта (зал №1), согласно расписанию.

2.4. Групповые занятия в Зале Фитнеса (зал №3), согласно расписанию.

2.5. Групповые занятия в зале Восточных Единоборств (зал №2), согласно расписанию.

2.6. Групповые занятия в Мягком Зале (зал №4) , согласно расписанию.

2.7.Посещение Финской сауны или Турецкой бани, согласно пункту 15. "ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА, ТУРЕЦКОЙ (ХАМАМ) БАНИ И ФИНСКОЙ САУНЫ".

2.8.Аренда одного полотенца за дополнительную плату.

2.9.Хранение ценных вещей на рецепции Клуба.

#### **Дополнительные услуги:**

Условия и правила предоставления дополнительных услуг, описаны в разделе 9 настоящих Правил.

### **3. РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА**

3.1. Клуб открыт для посещения с 6:30 до 23:00 в будни, в субботу и воскресенье 9:00 до 22:00 в течение всего года с учетом технических перерывов, кроме 1 января.

3.2. Режим работы инструкторов и проведения групповых занятий с 6.30 до 22.30 в будни, в субботу и воскресенье с 9.00 до 21.30ч.

3.3. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

3.4. Члены Клуба и Гости Клуба должны покидать Клуб не позднее установленного времени посещения Клуба согласно условиям Договора. В случае регистрации выхода из Клуба на стойке рецепции позже, чем на 10 минут от установленного времени посещения, данный Член Клуба обязан оплатить разовый визит согласно действующему прейскуранту.

3.5. Клуб имеет право отказать в допуске на территорию Клуба, если до закрытия Клуба осталось меньше 40 минут.

3.6. Администраторы рецепции Клуба вправе в 22:45 (будние дни), в 21:45 (выходные и праздничные дни) остановить работу музыкальной техники и LCD-панелей.

3.7. Члены Клуба в 22:30 (будние дни), в 21:30 (выходные и праздничные дни) должны покинуть Тренировочные зоны Клуба, для завершения работы Клуба.

### **4.РЕГИСТРАЦИЯ ЧЛЕНА КЛУБА И ГОСТЯ КЛУБА.**

4.1.Оплата за услуги принимается в наличной и безналичной форме в рублях Российской Федерации.

4.2. Членство в Клубе является персональным.

4.3. После заключения Договора Члены Клуба обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: оформление пластиковой Клубной Карты, фотографирование.

4.4. Клубная Карта является пропуском в Клуб, предъявляется администратору рецепции. Клубная Карта не подлежит передаче другому лицу. При утрате или отсутствии Карты для посещения Клуба предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). При утрате Клубная Карта должна быть восстановлена по письменному заявлению Члена Клуба за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен Клуба.

4.5. При условии предоплаты по договору, Клубная Карта должна быть активирована в течении 45 дней с момента оплаты, активация Клубной Карты осуществляется с момента первого посещения Клуба, но не позднее даты, указанной в Договоре и не позднее 45 дней с момента оплаты по договору.

По Корпоративному/Групповому Договору активация Клубной Карты осуществляется одновременно для всех участников контракта с даты, указанной в Договоре или же с момента первого посещения одного из участников Корпоративного/Группового Договора.

4.6. Гость Клуба проходит процедуру регистрации на рецепции Клуба оплачивает разовое посещение и предъявляет для этого документ, удостоверяющий личность (паспорт или водительское удостоверение), знакомится с Правилами и политикой ФОЦ. При отсутствии указанных документов Гость в Клуб не допускается.

#### **Условия приостановления членства**

4.7. Заморозка Клубной Карты оформляется на основании заявления Члена Клуба.

4.8. Заморозка задним числом не оформляется.

4.9. Минимальный срок заморозки — 5 дней. Общее число дней заморозки определяется видом Клубной Карты и периодом ее действия.

4.10. В случае наступления беременности во время действия Договора, Член Клуба имеет право воспользоваться дополнительной заморозкой по беременности, т.е. приостановить (заморозить)

Клубную Карту на 90 (девяносто) календарных дней до родов и 90 (девяносто) календарных дней после родов при предоставлении следующих документов:

- справки от врача (о беременности и предполагаемым сроком родов);
- письменного заявления от Члена Клуба на имя директора Клуба или Управляющего Клуба.

4.11. По истечении срока действия Клубной Карты, обязанности Клуба в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

## **5. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

5.1. Договором может быть установлена возможность однократного переоформления Членом Клуба Клубной Карты на другое лицо. При этом не допускается переоформление Клубной Карты, если до окончания срока действия Клубной Карты осталось менее 90 календарных дней – для годовой Клубной Карты и менее 45 календарных дней – для полугодовой Клубной Карты.

5.2. Для переоформления Клубной Карты Члену Клуба необходимо письменно изъяснить свое желание и получить письменно согласие Клуба, а также оплатить расходы по ее переоформлению в размере, установленном действующим прейскурантом цен Клуба. С момента переоформления прежняя Клубная Карта прекращает свое действие (аннулируется). Переоформление Клубной Карты подтверждает замену лица в обязательстве.

5.3. Клуб имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с обязательным уведомлением Члена Клуба за 10 (Десять) календарных дней до момента расторжения Договора. При грубом или неоднократном нарушении Членом Клуба условий настоящих Правил, Клуб имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с даты фиксации грубого или повторного нарушения Членом Клуба настоящих Правил.

5.4. При отказе Члена Клуба от исполнения Договора в период до активации Клубной Карты, Клуб возвращает Члену Клуба денежные средства в размере 100 (Ста) процентов от суммы уплаченных средств.

5.5. В случае досрочного расторжения Договора по любому из оснований, в период после активации Клубной Карты, Клуб возвращает Члену Клуба сумму денежных средств, равную стоимости услуг за неиспользованный период, если иное не установлено Договором.

5.6. При одностороннем расторжении договора по инициативе Клиента, возврат денежных средств осуществляется в срок до 40 (Сорока) календарных дней с даты расторжения договора, безналичным перечислением на расчётный счет Клиента. Заявление на возврат подается не менее чем за 10 дней до даты расторжения договора. Клиенту необходимо приложить к заявлению о расторжении договора: договор, паспортные данные, клубную карту, чек об оплате и реквизиты расчетного счета в печатном виде, на который будет производиться перевод суммы возврата.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КЛУБА И ГОСТЯ КЛУБА.**

### **Член клуба имеет право:**

6.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

6.2. Требовать оказания качественных услуг.

6.3. Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг.

6.4. Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) Клубной Карты, в том случае если такая возможность предусмотрена видом Клубной Карты.

6.5. Изменить вид Клубной Карты путем доплаты до более дорогого вида или категории Клубной Карты один раз в течение первой половины срока действия Договора.

6.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (травма, тяжелая болезнь и иные непредвиденные обстоятельства, не позволяющие посещать Клуб) Член клуба вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Клубу фактически понесенных им расходов. Уплаченные за Клубную Карту денежные средства возвращаются за вычетом стоимости уже оказанных услуг, исходя из среднедневной стоимости услуг, умноженной на количество дней, прошедших с момента начала срока действия Клубной Карты до момента получения Клубом письменного заявления Члена Клуба о расторжении настоящего Договора.

Возврат денежных средств производится в рублях в течение 40 календарных дней со дня получения заявления о досрочном расторжении настоящего Договора.

6.7. По корпоративному виду членства Член Клуба (юридическое лицо) вправе потребовать по письму изменения состава физических лиц (замена «старого» на «нового»), указанных

в Приложении к Договору. В случае изменения количественного состава участников Договора, Стороны подписывают Дополнительное Соглашение с соответствующим изменением условий Договора, по которому меняются:

- Вид членства
- Стоимость членства

Стоимость членства определяется из общего количества физических лиц.

6.8. Член Клуба имеет право однократно в течение срока действия договора переоформить членство на другое лицо, согласно прейскуранту на основании письменного заявления. Заявление рассматривается в течение 10 дней с момента получения Клубом заявления.

6.9. При продлении членства в Клубе Член Клуба имеет преимущественное право на пролонгацию настоящего Договора на новый срок.

**Член Клуба обязан:**

6.10. Перед началом посещения Клуба пройти соответствующую процедуру фотографирования, заполнения анкетных данных. При посещении Клуба предъявлять на рецепции персональную Клубную Карту.

6.11. При заключении Договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг Член Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

6.12. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Клуба.

6.13. На территории Клуба запрещается находиться в верхней одежде. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе Клуба (с учетом режима его работы с 1 октября по 30 апреля).

6.14. В помещениях Клуба необходимо использовать сменную обувь для прохода до раздевалок.

6.15. При посещении занятий боксом, групповых программ, восточных единоборств, занятий в тренажерном зале, игровом зале необходимо переодеться в спортивную одежду и закрытую обувь. Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.

6.16. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

6.17. Для хранения личных вещей необходимо использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках, а для хранения ценных вещей — специально оборудованный индивидуальный сейф, расположенные в зоне рецепции. Всем посетителям Клуба рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несет.

6.18. В зоне раздевалок Клиенту будет предоставлен отдельный шкафчик для хранения личных вещей (одежды). Номер личного шкафчика соответствует номеру выданного электронного браслета (ключа). Открывается шкаф с помощью электронного замка путем поднесения браслета к замку. Закрывается аналогично, необходимо придержать дверь в течение 3 секунд для фиксации замка. Для детей до 120 см шкафчик и электронный браслет не предоставляется, вещи хранятся в личном шкафчике сопровождающего лица.

6.19. Электронный браслет является собственностью Клуба. Клиент несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется представителю Администрации Клуба по его требованию. Передача электронного браслета другим лицам запрещена. При выходе Клиента из Клуба электронный браслет сдается дежурному администратору у центрального входа на рецепцию.

6.20. При получении электронного браслета, Клиент обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Клиента о выявлении повреждений электронного браслета после того, как он отошел от рецепции, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

6.21. Об утрате или повреждении электронного браслета Член Клуба обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Клуба. Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

6.22. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение 30 дней. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора рецепции и в гардеробе.

6.23. Уходя из Клуба, Клиент должен сдавать комплект полотенец, электронный браслет, а также любые другие предметы, арендованные им на время данного посещения Клуба. В случае утраты Клубной Карты, электронного браслета, номерка от гардероба, полотенец, арендованного оборудования Член Клуба обязан возместить стоимость утерянного в соответствии с действующим прейскурантом.

6.24. Члены Клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи.

6.25. Посещать детям турецкую баню и финскую сауну в возрасте до 14 лет разрешено только в сопровождении родителей.

6.26. Прием пищи на территории Клуба осуществляется в специально предназначенных для этого местах (фитнес-барах, кафе).

6.27. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

6.28. Если вольные или невольные действия Члена Клуба создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники службы внутреннего контроля Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

#### **НА ТЕРРИТОРИИ КЛУБА КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО:**

6.29. Употреблять и распространять алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства, а также курить на территории Клуба.

6.30. Посещать Клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие у Клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) сотрудники отдела внутреннего контроля Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

6.31. Находиться с оружием, а также приносить в Клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

6.32. Проводить любую кино-, видео- и /или фотосъемку без специальной договоренности с администрацией.

6.33. Самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Клуба, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование

6.34. Входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального на то разрешения персонала Клуба.

6.35. Нахождение лиц, при наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления и потребовать справку от врача специалиста.

6.36. Сушить и развешивать белье и полотенца в раздевалках и саунах

6.37. Пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых кабинах, во избежание причинения неудобств Членам Клуба, посещающих душевые, а также предупреждения засоров канализационных сетей.

6.38. Находиться детям противоположного пола старше 6 лет в женской, мужской раздевалках и саунах.

6.39. Приносить и употреблять свои продукты питания и напитки, а также употреблять пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зоне отдыха и в раздевалках. На территории Клуба работает Кафе и Фитнес-бар.

6.40. Члены Клуба могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами Клуба запрещено.

6.41. Выносить имущество Клуба за его пределы.

6.42 Самовольное размещение объявлений, рекламных материалов, а также проведения каких-либо опросов.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛУБА.**

### **Клуб вправе:**

7.1. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Члены Клуба извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции Клуба.

7.2. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны.

7.3. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в Клубе спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции Клуба не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты начала мероприятия;

7.4. В целях безопасности осуществлять видеонаблюдение мест общего пользования Клуба. Член Клуба не возражает против осуществления такого видеонаблюдения в Клубе.

7.5. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Членом Клуба настоящих Правил либо условий Договора и /или ограничить доступ в Клуб на усмотрение администрации Клуба.

7.6. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, известив об этом Членов Клуба посредством размещения соответствующей информации на рецепции Клуба не менее чем за 5 календарных дня до введения указанных изменений и дополнений.

7.7. Изменять расписания групповых занятий в Клубе.

7.8. Менять инструктора групповых программ заявленного в расписании;

7.9. Менять персональных тренеров и тренеров студии в случае их болезни, отпуска или увольнения;

7.10. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

7.11. Клуб оставляет за собой право отказать в заключении Договора лицу, в отношении которого у Клуба имеются достаточные основания полагать, что оформление такого Договора может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав, свобод и интересов Членов Клуба.

7.12.. Клуб вправе отказать в допуске в клуб Члену Клуба, у которого имеется задолженность по оплате услуг.

### **Клуб обязуется:**

7.13 Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги.

7.14. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

7.15. Своевременно информировать Члена Клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по Договору, и условиях их оказания.

7.16. Обеспечивать рабочее состояние бассейна, спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.

7.17. Предоставлять Членам Клуба и/или Гостю Клуба один шкаф в раздевалке для переодевания на время его пребывания в Клубе.

7.18. Предоставить специально оборудованный сейф для хранения ценных вещей, расположенный в зоне рецепции, не время нахождения в Клубе и на условиях их предоставления.

## **8. КОММУНИКАЦИИ КЛИЕНТОВ И АДМИНИСТРАЦИИ КЛУБА,**

8.1. Члены Клуба вправе обратиться к администрации Клуба с письменным заявлением. Бланк заявления находится на рецепции и заполняется в соответствии с требованиями (Ф.И.О. Члена Клуба, № Клубной Карты, дата заполнения, № контактного телефона). Администрация Клуба обязана рассмотреть заявление и проинформировать Члена Клуба о принятом решении в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления.

## **9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАЗОВЫМИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ**

### **Правила пользования базовыми услугами:**

9.1. Клуб предоставляет Базовые услуги Членам Клуба в соответствии с видом приобретенного Членства. К Базовым услугам относятся услуги, входящие в стоимость Клубной Карты.

9.2. Срок действия Базовых услуг соответствует периоду действия Клубной Карты. Услуги, дополнительно включенные в Клубную карту, согласно ее виду, могут иметь срок действия указываемый в Договоре или Приложении, а также в соответствии с Прайс-листом.

#### **Правила пользования дополнительными/индивидуальными услугами**

9.3. К дополнительным/индивидуальным услугам относятся: персональные тренировки, мини группы, консультации инструкторов, коммерческие секции/студии, сауна (финская и/или турецкая) с комнатой отдыха. Полный перечень дополнительных услуг находится на рецепции Клуба в виде прейскуранта цен Клуба.

9.4. Предварительная оплата на оказание дополнительных/индивидуальных услуг является необходимым условием для оказания услуг специалистом Клуба Члену Клуба.

9.5. Предварительную запись на дополнительные/индивидуальные услуги: персональную тренировку, консультации инструкторов и т.д. клиент осуществляет лично или доверяет право записи администратору. Запись фиксируется в бланке установленного образца на рецепции Клуба.

9.6. В случае формирования задолженности у Члена Клуба перед Клубом по оплате дополнительных услуг, доступ в Клуб может быть ограничен до полного погашения задолженности.

9.7. В случае не погашения Членом Клуба задолженности по оплате дополнительных услуг, Клуб вправе уменьшить срок действия Договора клубного членства пропорционально размеру задолженности.

9.8. Член Клуба вправе отказаться от оказания услуги, предупредив об этом Клуб не позднее, чем за 24 часа. Сообщить об отказе необходимо своему инструктору либо администратору. Если Член Клуба сообщит об отмене менее чем за 24 часа, то Клуб вправе взыскать с Члена Клуба неустойку в размере стоимости услуги. В этом случае взыскание неустойки производится за счет полученной от Члена Клуба оплаты за оказание услуг.

9.9. Дополнительные услуги для Членов Клуба реализуются в виде разовых услуг или Блоков-тренировок (услуг).

Блок – тренировок (услуг) является индивидуальным, оформляется на конкретного Члена Клуба, вне зависимости от возраста, пола и вида Клубной Карты, и предоставляется строго данному Члену Клуба.

#### Сроки действия услуг по персональному тренингу:

- блок «10 персональных занятий» — 30 дней (один месяц);

- блок «20 персональных занятий» — 60 дней (два месяца);

9.10. Исчисление срока действия Блоков-тренировок (услуг), разовых услуг начинается с даты первой использованной тренировки, но не позднее 30 дней с момента приобретения (оплаты). По истечению срока действия блока, разовой тренировки оплаченные услуги считаются оказанными и денежные средства не возвращаются.

9.11. По окончании срока действия Членского Договора, при условии продления Договора, оплаченные услуги переносятся на новый Договор, при этом сохраняя сроки действия услуг, согласно Договору по оказанию услуг.

9.12.. В случае заморозки (приостановки) срока действия Договора, срок действия приобретенного блока на персональные тренировки продлевается на период данной приостановки по Договору.

9.13. Клуб обязуется обеспечить замену персонального тренера в случае болезни, отпуска или отсутствия по иным уважительным причинам инструктора.

## **10. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИЙ**

10.1. Клуб вправе устраивать специальные Акции, ПромоАкции, Дни открытых дверей.

10.2. Акция – это рекламное мероприятие, проводимое Клубом и направлена на привлечение внимания потенциальных покупателей.

10.3. Информация об Акции (ПромоАкции, Дне открытых дверей), условиях и сроках проведения Акции производится путем размещения информации на рецепции Клуба, на сайте [sport.parksemya@yandex.ru](mailto:sport.parksemya@yandex.ru), в группе ВКонтакте, инстаграм и прочие соц.сети.

10.4. Каждая Акция имеет ограниченный срок действия.

10.5. Приняв участие в Акции Участник соглашается с тем, что его персональные данные, предоставленные Участником могут быть подвергнуты обработке Клубом в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006г. №152 –ФЗ «О персональных данных».

10.6. Приняв участие в Акции Участник дает согласие на получение рекламной информации от Клуба.

10.7. Клуб обязан информировать об условиях проведения Акции, о внесении изменений, о досрочном прекращении или приостановлении Акции.

10.8. Условия Акции считаются неизменными, на акционные карты не распространяются возможности: заморозки, доплаты или пересчета до другой категории клубной карты, возврата денежных средств за акционную карту, переоформления карты на другое лицо.

10.9. Скидка предоставленная в рамках существующей в данный период Акции не может быть использована совместно или суммарно с любым другим специальным предложением или скидками.

10.10. Сумма скидки не подлежит выдаче в денежном эквиваленте.

## **11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА**

11.1. С целью обеспечения Вашей безопасности, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале настоятельно рекомендуем Вам пройти стартовую тренировку.

11.2. Член Клуба обязан ознакомиться с инструкцией по технике безопасности.

11.3. Член Клуба должен соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

11.4. Во избежание получения травм Член Клуба должен соблюдать принципы построения тренировок. При необходимости Член Клуба может обратиться за помощью к инструкторам Клуба.

11.5. Посещать тренажерный зал разрешается только в специальной спортивной одежде и чистой обуви с нескользящей подошвой, предназначенной для тренировки в спортивном зале. ЗАПРЕЩАЕТСЯ заниматься в шлепанцах, босиком, использовать обувь на каблуках, обувь с шипами.

11.6. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) производить со страховкой партнера или инструктора.

11.7. После выполнения упражнения Член Клуба обязан убрать за собой спортивное оборудование на специальные оборудованные места.

11.8. Во время тренировки наличие полотенца обязательно.

11.9. Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места.

11.10. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.

11.11. Дети до 14 лет могут заниматься в тренажерном зале, при наличии письменного заявления от родителей, только с персональным тренером, а так же в рамках секции или мини-группы.

11.12. Члены Клуба несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Члены Клуба обязаны сообщить об этом дежурному инструктору.

11.13. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера, Член Клуба должен сообщить об этом дежурному инструктору. Самостоятельное устранение поломок запрещено.

11.14. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.

11.15. Член Клуба обязан завершить занятия в тренажерном зале за 30 минут до окончания работы Клуба.

## **12. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ, ИГРОВОГО ЗАЛА И ВОСТОЧНЫХ ЕДИНОБОРСТВ.**

12.1. Во избежание травм посещайте занятия соответствующие Вашему уровню подготовки.

12.2. Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию. Изменения в расписание вносятся Администрацией в одностороннем порядке.

- 12.3. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Вас, т.к. это опасно для Вашего здоровья.
- 12.4. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.
- 12.5. Посещайте групповые занятия в специальной спортивной одежде и обуви (кроссовки) предназначенные для занятий фитнесом. Занятия в уличной и грязной обуви запрещено.
- 12.6. Желательно наличие полотенца и бутылки с водой.
- 12.7. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.
- 12.8. Члены Клуба обязаны убирать за собой после занятий оборудование и предметы личного пользования.
- 12.9. Запрещается резервировать места в залах групповых программ.
- 12.10. Запрещается посещение групповых занятий детям, не достигшим возраста 14 лет.
- 12.11. Запрещается присутствие детей в зале, во время проведения групповых занятий.
- 12.12. Занятия в Студиях проходят по предварительной записи согласно расписанию и при полной оплате.
- 12.13. Использование мобильных телефонов во время групповых занятий не допускается.
- 12.14. В залах групповых программ запрещено использование открытых емкостей для воды.
- 12.15. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.
- 12.16. Самостоятельные занятия в залах групповых программ, игровом зале, могут осуществляться в период времени, свободный от групповых уроков, указанных в расписании и предварительного резервирования на персональный тренинг.

### **13. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА**

- 13.1 Дети до 7 лет в бассейн не допускаются! (СанПин 2.1.2.1188-03 в плавательный бассейн с глубиной 1,8-2,05 не допускаются дети до 7 лет)
- 13.2. Дети с 7 до 14 лет могут посещать бассейн, а так же посещать турецкую и финскую сауну только с обязательным сопровождением родителя или иного законного представителя, а также в составе группы под присмотром инструктора или персональной тренировки с инструктором.. Наличие сопровождающего взрослого на бортике бассейна не допускается!!!
- 13.3. Самостоятельное плавание в бассейне разрешается лицам с 14 лет умеющим плавать без дополнительных предметов, а также в составе группы под присмотром инструктора или персональной тренировки с инструктором.
- 13.4. Соблюдайте правила личной гигиены. Перед посещением бассейна обязательно принимайте душ, используя личные моющие средства или предоставленные на рецепции Клуба за дополнительную плату.
- 13.5. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма, купальных плавок и специальной сменной обуви. И в обязательном порядке воспользоваться плавательной шапочкой.
- 13.6. Максимальное количество посетителей на одной дорожке не должно превышать 8 человек (СанПиН 2.1.2.1188-03.(плавательные бассейны).
- 13.7. При плавании в бассейне на одной дорожке нескольких человек, посетители бассейна должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу.
- 13.8. Во время прохождения групповых занятий зона для плавания может быть ограничена. Групповые занятия по аква-аэробике имеют приоритет перед занятиями по плаванию в чаше бассейна для аква-аэробики.
- 13.9. Клуб оставляет за собой право в любое время резервировать плавательные дорожки для проведения соревнований, персональных тренировок и групповых занятий.
- 13.10. Ходить в зоне бассейна босиком не рекомендуется — это опасно.
- 13.11. Запрещается посещать бассейн и банный комплекс при наличии признаков кожных заболеваний, ссадин и порезов кожи, а также любых медицинских повязок и лейкопластырей.
- 13.12. Запрещается плевать на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов.
- 13.13. Запрещается находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви.
- 13.14. Запрещается бегать по территории бассейна, прыгать в воду с бортиков (без разрешения инструкторов) и других окружающих бассейн конструкций.
- 13.15. Запрещено подавать ложные сигналы бедствия.

- 13.16. Запрещается вход Члена Клуба или Гостя Клуба на территорию бассейна с пакетами, сумками и пр.
- 13.17. Использование специального оборудования допускается только с разрешения инструктора.
- 13.18. В зону бассейна запрещено приносить стеклянную посуду.
- 13.19. Запрещается резервировать места в зоне отдыха, оставляя на хранение полотенце или другие личные вещи.
- 13.20. Использование маски для подводного плавания с конструктивным применением стекла запрещено.
- 13.21. Запрещено висеть на разделителях дорожек.
- 13.22. Территория бассейна и водной горки относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водной горкой и пользования бассейном.
- 13.23. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.
- 13.24. В целях Вашей безопасности Клуб по внутреннему утвержденному графику проводит на территории бассейна ремонтные работы, санитарные обработки, в том числе и внеплановые. Занятия в бассейне могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения данных работ.

#### **14. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ В БАССЕЙНЕ**

- 14.1. Во избежание травм рекомендуем Вам посещение групповых занятий в бассейне, соответствующих вашему уровню физической подготовленности.
- 14.2. Если Вы опоздали на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Вас, т.к. это опасно для Вашего здоровья.
- 14.3. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.
- 14.4. Во время проведения групповых занятий зона для плавания ограничивается разделительной дорожкой, а проведение гидропроцедур временно приостанавливается.
- 14.5. Бережно относитесь к специализированному оборудованию и инвентарю.
- 14.6. При возникновении внештатных и/или аварийных ситуациях Члены Клуба обязаны беспрекословно выполнять указания инструктора, медицинского персонала.

#### **15. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ВОДНОЙ ГОРКОЙ.**

- 15.1. Запрещается пользоваться водной горкой Членам клуба или Гостю Клуба с сердечно-сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, а также другими заболеваниями
- 15.2. Беременным женщинам запрещается спускаться с водных горок.
- 15.3. Посетитель обязан перед использованием водной горкой ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Членами клуба в результате несоблюдения правил безопасности при использовании водных аттракционов.
- 15.4. Запрещается спускаться с водных горок, лежа на животе, головой вперед или стоя. Посетитель обязан начинать спуск с горок ногами вперед, сидя или лежа на спине.
- 15.5. Запрещается пользоваться водной горкой в верхней одежде, длинных брюках или укороченных шортах, купальных костюмах с поясами, заклёпками, пряжками и другими металлическими украшениями, а также рекомендуется снять ювелирные изделия, очки и иные декоративные украшения.
- 15.7. Запрещается намеренно менять траекторию движения находясь на водной горке.
- 15.8. Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Член Клуба или Гость Клуба должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн.
- 15.9. Запрещается спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий Член клуба полностью завершил свой спуск и освободил зону приводнения.
- 15.10. Запрещается спускаться с горок без подачи воды — то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.

15.11. Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

15.12. Члены клуба пользуются водной горкой под свою ответственность на свой страх и риск.

15.13. Предусмотрены следующие ограничения по весу и росту: Член клуба и /или Гость клуба, вес которых превышает 120 килограмм, не допускаются на водную горку и дети ростом ниже 120 см не допускаются на водную горку.

## **16. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА, ТУРЕЦКОЙ (ХАМАМ) БАНИ И ФИНСКОЙ САУНЫ**

16.1. Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением турецкой бани и сауны обязательно принятие душа.

16.2. При посещении банного комплекса рекомендуется иметь специальную нескользящую обувь, полотенце и т.д.

16.3. При посещении помещения сауны необходимо снимать тапочки снаружи или внутри около двери. Запрещается залезать в тапочках на полки (скамьи) бани/сауны.

16.4. В целях соблюдения гигиены, прежде чем расположиться в сауне, рекомендуется расстилать полотенце на скамье.

16.5. При посещении турецкой бани и сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос, лить масляные и другие вещества на электрические тэны (камни), распылять аэрозольные жидкости, пользоваться вениками, а также совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человеку.

16.6. Прием пищи и употребление спиртных напитков на территории раздевалок, финской сауны и турецкой бани ЗАПРЕЩЕНЫ.

16.7. Посещение финской сауны и турецкой бани в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения ЗАПРЕЩЕНО.

16.8. Турецкая баня находится в рабочем состоянии с 06.30 ч. до 23.00 ч. Температура в турецкой бане составляет 40-47 С°, влажность в турецкой бане составляет 75-100%, пол и сиденья прогреваются изнутри до 38-42 С°.

16.9. Подача пара в Хаммам осуществляется в соответствии с запрограммированным температурным режимом автоматической системы подачи пара. Запрещается лить воду на температурные датчики в Хаммаме.

16.10. Электрокаменка сауны находится в рабочем состоянии с 06.30 ч. до 23.00 ч. Максимальная температура в финской сауне составляет 105С°

16.11. Запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы в сауне. Запрещено заносить пластиковые стаканчики в турецкую баню, финскую сауну и душевые.

16.12. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки — это может вызвать сильные ожоги.

16.13. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами — это может привести к пожару.

16.14. Не оставляйте детей в сауне без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 14 лет турецкой бани и финской парной разрешено только в сопровождении взрослых.

16.15. Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

16.16. Недобросовестным и нарушающим правила посещения бани/сауны Членам Клуба/Гостям Клуба администрация вправе отказать в последующих посещениях бани/сауны, а также применить иные меры, установленные настоящими Правилами.

## **17. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ САУН С КОМНАТОЙ ОТДЫХА**

17.1. Клиент может посетить сауну после предварительной записи у администратора и 100% оплаты согласно прейскуранту цен.

17.2. Если за 2 часа до начала забронированного времени Клиент не предупредил об отказе посещения сауны по уважительной причине и при отсутствии Клиента более чем 10 минут после начала забронированного времени, заказ аннулируется, деньги не возвращаются.

17.3. Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, Клиент оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования через кассу ФОЦ по действующему Прейскуранту.

17.4. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, Клиент обязан незамедлительно сообщить информацию администратору.

17.5. Клиент обязан по первому требованию Представителя ФОЦ «СпортПаркСемья» предъявить паспорт гражданина РФ или иной документ, содержащий сведения о возрасте посетителя.

17.6. При посещении саун Клиент подтверждает, что ни он, ни сопровождающие его несовершеннолетние посетители не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений турецких бань и финских парных, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья несовершеннолетних посетителей, посещающих сауну вместе с ним.

17.7. Температура в турецкой бане составляет 40-47С°, влажность в турецкой бане составляет 75-100%, пол и сиденья прогреваются изнутри до 38-42 С°. Максимальная температура в финской сауне составляет 110С°.

17.8. Если скамьи сауны кажутся слишком горячими используйте полотенца, стелите их на скамью.

17.9. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.

17.10. При посещении сауны необходимо иметь индивидуальную сменную обувь с противоскользящей подошвой (тапочки, сланцы и т.п.), простыню, полотенце, халат, средства гигиены.

17.11. Перед посещением бассейна в обязательном порядке посетители должны принять душ.

17.12. Минимальное время пользования сауной 2 (два) часа. За каждый неполный час оплата взимается как за 1 (один) час.

17.13. Клиент обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.

17.14. Клиент обязан подчиняться указаниям и требованиям Администратора.

17.15. Администрация ФОЦ не несет ответственности за личные вещи Клиента (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения сеанса.

17.16. Посетитель сауны обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны.

17.17. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса.

17.18. Клиент обязан покинуть сауну после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в сауне вносится оплата как за дополнительно проведенный час согласно тарифу.

17.19. Клиент может продлить время пребывания в сауне, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.

17.20. В САУНЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- вход в сауну лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения!
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- самостоятельно включать и выключать сауну;
- находиться в сауне в украшениях, металл может нагреться под воздействием тепла и обжечь тело;
- пользоваться банным веником в помещениях сауны;
- после принятия душа, оставлять его включенным;
- оставлять детей в сауне и бассейне без сопровождения взрослых;
- прыгать в бассейн с бортика, ступенек. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно, не спеша, держась за перила;
- использовать моющие средства в стеклянной таре;

- лить масляные и другие вещества на электрические тэны, использовать косметические средства в парилке;
- использовать ароматические масла, моющие средства и иные вещества в бассейне;
- пользоваться бассейном в мыле, не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном;
- не допускается попадание в чашу посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование бассейна;
- перемещение по помещению бассейна должны быть осторожными, во избежание падения на скользком полу (вода, остатки шампуня, мыла и пр.)
- загрязнять бассейн, вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.) и бритвенные принадлежности;
- сливать воду в бассейн;
- распылять в сауне аэрозольные жидкости;
- нельзя заливать печки водой;
- запрещается накрывать каменку посторонними предметами- это может привести к пожару;
- запрещается обливаться водой в парильных помещениях;
- использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.). Не разрешается использовать парную для сушки полотенец и личных вещей;
- распивать спиртные напитки и есть в парильном отделении и бассейне (разрешается только в комнате отдыха);
- бросать туалетную бумагу и мусор в унитаз;
- действия интимного характера в помещениях саун ЗАПРЕЩЕНЫ.

17.21. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной, администрация ответственности не несет.

17.22. В случае ненадлежащего поведения Клиента и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения сауны Администратор вправе вызвать наряд полиции.

17.23. Клиент дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

17.24. ДЕТИ до 16 лет ДОЛЖНЫ НАХОДИТЬСЯ В САУНЕ ТОЛЬКО В СОПРОВОЖДЕНИИ ВЗРОСЛЫХ!!!! Все клиенты при пользовании услугами в сауне несут ответственность за себя и своих детей!!!

17.25. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – Клиенты не должны поддаваться панике. При возникновении пожара необходимо без паники покинуть помещение сауны, максимально быстро (если позволяет ситуация) одеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (пожарные) выходы или лестницы. Клиенты обязаны четко выполнять команды персонала ФОЦ «СпортПаркСемья».

17.26. Недобросовестным и нарушающим правила посещения и технику безопасности саун клиентам Администрация ФОЦ вправе отказать в последующих посещениях сауны без уважительной причины отказа. При нарушении правил поведения и пользования сауной Администрация вправе удалить посетителя из сауны, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

**Соблюдая все эти правила у Вас не возникнет проблем и Вы сможете насладиться полноценным отдыхом в наших саунах!!!**

## **18.ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СОЛЯРИЯ**

18.1.Перед получением услуги солярия Клиент оплачивает желаемое время загара на рецепции у Администратора.

18.2. Программу загара в солярии необходимо подбирать в соответствии с Вашим типом кожи и мощности ламп.

18.3. Солярием могут пользоваться Члены Клуба старше 16 лет.

18.4. Солярий противопоказан людям, страдающим различными видами дерматитов.

18.5. Первый визит не должен превышать 5 минут. Такой продолжительности вполне достаточно для подготовки кожи к более серьезным дозам облучения.

18.6. Между первым и вторым сеансом инсоляции должно пройти не менее 48 часов.

18.7. Время между сеансами инсоляции не должно быть меньше 24 часов. Количество сеансов загара не должно превышать 50 часов в год.

18.8. Никаких украшений! Снимите все украшения, чтобы избежать неправильного преломления лучей, и, как следствие, неровного загара или ожогов.

18.9. Кожа перед посещением должна быть специально подготовлена. Косметику надлежит смывать заблаговременно. Пользуйтесь специальными средствами для сеансов инсоляции, специально разработанные для загара в солярии. Они помогут сделать загар ровным и уберегут кожу от перегрева. После сеанса применяйте специальные увлажняющие средства.

18.10. Если сеансы загара вызывают какую-то нежелательную реакцию, которую Вы не можете объяснить, и симптомы не исчезают в течение короткого промежутка времени, рекомендуем проконсультироваться с врачом.

18.11. Обязательно защищайте глаза с помощью специальных защитных очков. Для защиты волос приготовьте специальную шапочку, ультрафиолет пересушивает волосы.

18.12. В солярии рекомендуется загорать в плавках, а женщинам необходимо закрывать грудь (наиболее удобно использовать одноразовые стикеры для защиты груди в солярии).

*Соблюдение правил посещения солярия не только даст возможность избежать проблем, но и сделать процесс загорания более удобным и приятным.*

## **19. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО КЛУБА**

### **Режим работы Детского Клуба:**

19.1. Детский Клуб открыт для посещения будни с 17.00 до 21.00, выходные и праздничные дни – с 10.00 до 20.00.

График работы детского Клуба может изменяться в зависимости от сезона.

19.2. В Детский Клуб допускаются дети с 4 до 14 лет (включительно).

19.3. Детская Клубная Карта дает право посещения детьми детской комнаты, детских групповых занятий и фитнес-зон в соответствии с Правилами посещения Детского Клуба.

19.4. За детей, находящихся на территории Клуба вне Детской комнаты, групповых занятий и персональных тренировок без присмотра родителей или сопровождающих лиц, Клуб ответственности не несет.

19.5. При посещении Детского Клуба детьми до 4-х лет обязательным условием является нахождение родителей или сопровождающего лица старше 18 лет на территории Детского Клуба

19.6. Дети до 14 лет могут посещать Клуб только в сопровождении родителей или уполномоченных лиц не моложе 18 лет (на основании заявления родителей об уполномоченном сопровождающем лице).

19.7. В случае установления факта нахождения ребенка в возрасте до 14 лет на территории Клуба без сопровождения, Клуб вправе расторгнуть Договор с родителями ребенка в одностороннем порядке.

19.8. Дети старше 14 лет могут посещать Клуб самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей. При этом соблюдение ребенком настоящих Правил является обязательным.

19.9. При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с данным заболеванием, родители несут персональную ответственность.

19.10. При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Детского Клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения Детского Клуба до полного его выздоровления.

19.11. Клуб вправе отказать в продаже Клубной Карты ребенку с наличием тяжелых форм заболеваний.

- 19.12. Одевайте детей в удобную спортивную одежду и обувь. Запрещается переодевать мальчиков старше 6 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской раздевалке.
- 19.13. Необходимо приводить детей на занятия соответствующие возрасту ребенка. Возрастные ограничения указаны в описании уроков. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить ребёнка к занятию, т.к. это опасно для его здоровья.
- 19.14. Родителям или сопровождающим лицам запрещено самостоятельно использовать оборудование Детского Клуба, вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками Детского Клуба и требовать изменения формата уроков групповых занятий.
- 19.15. Присутствие родителей или сопровождающих лиц допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению.
- 19.16. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба. В случае если данные ситуации носят систематический характер, Клуб вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 19.17. Перед началом проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий настоятельно рекомендуется посещение детьми туалетной комнаты.
- 19.18. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба дети участвуют по собственной воле и с согласия родителей.
- 19.19. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 14 лет в тренажерном зале запрещено.
- 19.20. Правила посещения Бассейна детьми регулируются разделом 11 «Правила посещения бассейна».
- 19.21. Привести и забрать ребенка должен один и тот же человек. Оставляя ребенка в Детском Клубе, сопровождающий обязан расписаться о передаче ребенка в соответствующем журнале прихода/ухода нахождения ребенка на территории Детской комнаты. Оставляя ребенка в Детском Клубе сопровождающий обязан проинформировать дежурного педагога об индивидуальных особенностях ребенка, а также оставить информацию о своем месте нахождения в Клубе, контактный номер телефона.
- 19.22. Приносить продукты питания и собственные игрушки в Детский Клуб запрещено.
- 19.23. Переодевать ребенка и менять подгузники следует только в специально отведенных для этого местах (раздевалка, туалет).
- 19.24. Запрещается покидать территорию Клуба во время пребывания ребенка в Детском Клубе.
- 19.25. Время пребывания ребенка в Детском Клубе — не более 3-х часов.

## **20. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА СОПРОВОЖДАЮЩИМИ ЛИЦАМИ**

- 20.1. Сопровождающие лица, имеющие Клубные Карты для няни или гувернантки, посещают Клуб только совместно с сопровождаемым лицом (ребенком).
- 20.2. Сопровождающие лица, не имеющие Клубной карты, не допускаются до посещения Клуба. Зоной ожидания является зона рецепции Клуба.
- 20.3. На сопровождающих лиц, имеющих клубную карту, распространяется действие настоящих Правил.

## **21. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 21.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 21.2. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Клуб ответственности не несет.
- 21.3. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Членам Клуба в результате противоправных действий третьих лиц и/или если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования оборудованием, в т.ч. спортивным и/или правил техники безопасности. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

21.4. Член Клуба и Гость Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий, бокса и т.д.

21.5. Член Клуба несет материальную ответственность за вред, причиненный имуществу Клуба, а также третьим лицам. В случае причинения Членом Клуба вреда имуществу Клуба, Член Клуба обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Клубом в соответствии с рыночными ценами в г. Ижевске на данный вид имущества, если иное не установлено Прейскурантом Клуба.

21.6. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, составляется Акт о причинении ущерба, который подписывается Членом Клуба и уполномоченными представителями Клуба.

21.7. При отказе Члена Клуба от подписания Акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Члена Клуба подписать Акт о нанесенном ущербе имуществу Клуба. Член Клуба не позднее пяти календарных дней, либо в иной, согласованный с Клубом в письменном виде срок, на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме. Член Клуба обязуется возместить ущерб в те же сроки путем внесения наличных денежных средств в кассу или на расчетный счет Клуба. В случае несвоевременной оплаты, начисляется пеня в размере 0,01% от суммы ущерба за каждый день просрочки.

21.8. Клуб не несет ответственность за сохранность личных вещей Члена Клуба, оставленных без присмотра в открытых ящиках, в зоне раздевалок, душевых и пр.

21.9. Администрация Клуба не осуществляет контроль и не несет ответственности за наличие свободных мест для личного автотранспорта Членов Клуба на стоянке.

## **22. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

22.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Членов Клуба с момента размещения последних на рецепции Клуба.

22.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между Клубом и Членами Клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Клуба.

22.3. Клуб вправе запрашивать в официальном порядке информацию о клиентах в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на его территорию лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других Клиентов или подвергнуть их опасности.

22.4. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.

**Желаем Вам спортивных успехов и приятного отдыха!**