



«Утверждено»  
Приказом № 03 от 09.01.2019 г.  
ООО «Эс Эй Риччи Юг»  
Управляющая  
Р. А. Захрабян  

---

(по доверенности № 01 от 27.12.2018 года  
управляющего ООО «Эс Эй Риччи Юг»  
ИП Прилуцкой К.Г.)

## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЕТСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО ПАРКА «ZkidZ City»**

**Указанные ниже термины и определения употребляются в настоящих Правилах в следующем значении:**

**Билет** – бланк строгой отчетности, выдаваемый Парком Посетителю и подтверждающий право держателя билета на получение услуги посещения Парка;

**Взрослые** – совершеннолетние дееспособные лица **(от 18 лет и старше);**

**Дети (Ребенок)** — несовершеннолетние лица **по 14 лет включительно;**

**Игровые станции** — декорированные под городские здания и оборудованные специальным оборудованием и игровым инвентарем зоны в Парке, в которых осуществляется Игровой процесс с Дети́ми;

**Игровой процесс** — совокупность действий, предусмотренных сценариями, осуществляемых Дети́ми под руководством Сотрудника Парка на Игровой станции;

**Луна парк** – игровая площадка на территории Парка;

**Парк** — Детский тематический парк «ZkidZ City» по адресу: 350023, г. Краснодар, ул. Крылатая, дом, 2, 3 этаж;

**Посетитель** — любое физическое лицо, не из числа Сотрудников Парка, находящееся в Парке;

**Общая территория Парка** - часть помещения, не включающая Игровые станции, Игровую площадку, имитирующая городские улицы и центральную площадь города детей;

**Сопровождающий** — родитель, иной законный представитель Ребенка (организованной группы детей) присутствующий в Парке для совместного с Ребенком (детьми) посещения Парка и осуществления присмотра за сопровождаемым Ребенком (детьми).

### **1. Общие положения.**

**1.1.** Парк является миниатюрной моделью города Дети́й с декорациями, имитирующими

городские здания, улицы, площади, мост и другие архитектурные объекты.

**1.2.** Правила являются публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Эс Эй Риччи Юг» (далее – Парк, Общество) об оказании услуг посещения Парка путем реализации Билета. Билет является подтверждением факта оплаты услуг, согласия Покупателя/Посетителя с настоящими Правилами (принятием условий Оферты) без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Оферта не является безотзывной: Парк вправе отказать в реализации Билета лицу, выражающему не согласие с настоящими Правилами (ст. 436 ГК РФ).

**1.3.** Правила являются обязательными для всех Посетителей Парка. Посетители обязаны ознакомиться с Правилами Парка до приобретения Билета. Правила доступны для ознакомления на информационных стендах, размещенных перед кассами Парка и на официальном сайте Парка.

**1.4.** Период посещения Парка по Билету ограничен и составляет **не более 4 часов подряд**, начиная с момента активации Браслета Посетителя при входе в Парк. Браслет Посетитель получает в комплекте с Билетом за исключением билетов «Подарочный» и «Абонемент», а также Билетов, приобретенных с помощью электронных сервисов в сети Интернет, браслеты по которым выдаются посетителю при входе в Парк в момент посещения.

При одновременной покупке разных видов Билетов, допуск Посетителя на территорию Парка по каждому из таких Билетов сопровождается выдачей нового браслета. При этом выдача нового браслета осуществляется после сдачи предыдущего на выходе из Парка.

**1.5. Дети младше 7 лет вправе посещать Парк только с Сопровождающим.**

## **2.Время работы Парка.**

**2.1.** Время работы Парка (время открытия и закрытия для Посетителей) определяется Парком и размещается для сведения Посетителей в зоне входных касс Парка и на официальном сайте Парка.

**2.2.** Парк вправе изменить время работы Парка. Информация об изменениях времени работы Парка публикуется на официальном сайте Парка и размещается на информационном стенде в зоне входных касс Парка.

**2.3.** Режим работы отдельных Игровых станций может отличаться от режима работы Парка по причине технологических особенностей обслуживания работы Игровых станций.

## **3. Виды билетов в Парк.**

**3.1. Парк реализует следующие виды входных Билетов:**

**3.1.1. «Взрослый»** - выдается только совершеннолетнему Сопровождающему Ребенка. Предоставляет Сопровождающему право посещать общую территорию Парка, без права посещения Игровых станций Парка и игровой площадки «Луна-Парк».

**3.1.2. «Детский»** - предоставляет **Ребенку в возрасте от 4 лет до 14 лет (включительно)** право посещать общую территорию Парка и участвовать в Игровом процессе на Игровых станциях Парка.

**3.1.3. «Билет Луна парк»** - предоставляет **ребенку в возрасте от 2 лет до 5 лет (включительно)** право посещения общей территории Парка и игровой площадки «Луна Парк» под присмотром Сопровождающего. В стоимость Билета включено посещение Парка Сопровождающим (1-2 человека).

**3.1.4. «Билет с сопровождением инструктора «Моя няня»** — предоставляет **ребенку в возрасте от 4 до 7 лет (включительно)** право посещения Парка в сопровождении Инструктора Парка. В услуги включено право посещения Ребенком общей территории Парка и Игровых станций.

Инструктор осуществляет сопровождение группы детей (не более 5 человек) по территории Парка, присматривает за детьми, но не вмешивается и не принимает непосредственного участия в игровом процессе. Количество Билетом с сопровождением инструктора «Моя няня» ограничено.

**3.1.5. Билет «Подарочный»** - предоставляет право одного 4-часового посещения Парка одному ребенку или взрослому в качестве Сопровождающего на условиях, предусмотренных для категорий билетов «Детский», «Взрослый». **Билет «Подарочный»** действует в течение 1 (одного) года с даты его реализации.

**3.1.6. Билет «Абонемент»** - предоставляет одному **Ребенку от 4 лет до 14 лет (включительно)** право ежедневного (вне зависимости от дня недели) посещения Парка в течение 30 (тридцати) дней с даты приобретения «Абонемента». Стоимость «Абонемента» не зависит от количества посещений. В один день предоставляется право одного посещения стандартной продолжительности.

Права на посещение Парка по «Абонементу» не подлежат передаче третьим лицам. Маркетинговые акции, скидки по другим категориям билетов, льготные программы не распространяют свое действие на Билет «Абонемент». При отказе от «Абонемента» оплата не возвращается. В случае утери Абонемент восстановлению не подлежит.

**3.2.** Парк предоставляет возможность предварительной покупки в кассах Парка только билетов «Подарочный» и «Абонемент».

**3.3.** Парк вправе реализовывать Билеты с помощью электронных сервисов в сети Интернет. Настоящие правила обязательны для исполнения Посетителями, которые приобрели Билеты в парк с помощью электронных сервисов в сети Интернет.

**3.4.** Стоимость входных Билетов определяется Парком самостоятельно и доводится до сведения Посетителей путем размещения информации в зоне входных касс, на информационных стендах и на официальном сайте Парка в сети интернет. Стоимость Билетов может быть изменена, в том числе в случае проведения Парком акций, предоставления скидок.

**3.5.** Посетителю, покинувшему Парк до истечения 4 – часового лимита времени посещения Парка, оплата за Билет не возвращается и не пересчитывается (статья 782 ГК РФ, ст. 32 Закона «О защите прав потребителей»).

**3.6.** Посетители обязаны сохранять билеты до конца пребывания в Парке.

**3.7.** Парк вправе предоставлять льготы на приобретение Билетов отдельным категориям Посетителей на основании Приказа по Парку. Для приобретения льготного билета, лицо обязано предъявить соответствующий документ, подтверждающий право на льготное посещение кассиру Парка. В случае отсутствия оригинала такого документа Продавец вправе отказать такому лицу в продаже билета по льготной цене.

#### **4. Правила поведения Посетителей в Парке.**

**4.1.** В период пребывания на территории Парка ребенок и его Сопровождающий не должны снимать специальный браслет. При выходе из Парка Посетители обязаны вернуть браслет (сдать Оператору выхода).

**4.2.** Все Посетители вправе находится на общей территории Парка, гулять по улицам Парка, наблюдать за Игровым процессом своих Детей на Игровых станциях, не вмешиваясь в Игровой процесс.

**4.3.** Сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку своего Ребёнка в Парке (на улицах и площадях Парка) для личных целей, не включая в кадр других Посетителей и сотрудников Парка. Любые фото и видео записи, сделанные Посетителями Парка, могут использоваться только для частного домашнего использования и не могут размещаться в сети интернет и предоставляться третьим лицам для коммерческих целей. Видеосъемка может быть произведена только с использованием бытовых видеокамер без штатива.

Посетители Парка не могут использовать видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах, в сети интернет или иначе, или предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей. В случае необходимости осуществления Посетителями профессиональной съемки для создания сюжетов на тематические мероприятия (выпускные, дни рождения, иные знаменательные события) данная съемка может быть произведена только по письменному согласию Парка на основании заявления Посетителя о проведение съемки.

**4.4.** Последовательность и количество посещений Ребенком Игровых станций Парка определяется Посетителем самостоятельно в пределах 4-часового лимита непрерывного пребывания в Парке по одному Билету (ст. 429.4 ГК РФ), за исключением посещения Парка по билету категории «Моя няня», по которому направление движения по игровым зонам и станциям Парка определяет Инструктор.

Инструктору при сопровождении ребенка по билету категории «Моя няня» запрещено получать от законного представителя ребенка цифровую технику, денежные средства и иные ценные вещи, за исключением ингаляторов и иных жизненно необходимых медицинских приспособлений. При приобретении билета с сопровождением Инструктора «Моя няня», вмешательство в игровой процесс и примыкание к группе со стороны родителя (законного представителя) не допускается.

**4.5.** Время посещения Игровых станций в Парке Посетитель контролирует самостоятельно: путем обращения к Инструктору Игровой станции «Центр занятости», либо с помощью браслета и установленного перед входом на Игровые станции считывателя информации, который выдает голосовое сообщение о времени, оставшемся до окончания посещения Парка.

**4.6.** Дети обязаны соблюдать очередность посещения Игровой станции.

**4.7.** Вход (выход) Детей в любую Игровую станцию производится только с разрешения Инструктора Парка. Инструкторы Парка уведомляют о времени начала очередного Игрового процесса на Игровой станции путем размещения объявления на входе в Игровую станцию.

**4.8.** Возможность посещения Игровых станций и игровой площадки Парка по истечении 4 часов автоматически ограничивается. При этом Игровой процесс, начатый ребенком на Игровой станции до истечения 4 часового периода, не прерывается. Дальнейшее продолжение посещения Ребенком Игровых станций Парка по истечении 4 часового периода и окончания последней Игры возможно при условии приобретения нового Билета.

**4.9.** В целях безопасности Детей в Парке установлены дополнительные условия для посещения некоторых Игровых станций, в том числе, ограничения по возрасту ребенка, его росту и прочим физическим данным.

**4.10.** Родитель иной законный представитель Ребенка (сопровождающий организованной группы детей) обязан сообщить Парку о наличии у Ребенка аллергии, имеющихся особенностях его здоровья и развития, наличии противопоказаний для посещения Парка или отдельных Игровых станций.

**4.11.** При возникновении сомнений относительно возраста Ребенка Парк вправе запросить у родителей и иных законных представителей (сопровождающих организованной группы детей) документ, удостоверяющий возраст Ребенка. При непредставлении документа, удостоверяющего возраст ребенка, Парк оставляет за собой право отказать в посещении Парка по тем категориям билетов или видам Игровых станций, по которым установлены соответствующие возрастные ограничения.

**4.12.** Некоторые Игровые процессы реализуются при наличии у Ребенка навыков чтения, счета, письма. Инструктор Парка вправе проверить наличие навыков и определить возможность/невозможность участия Ребенка в Игровом процессе.

**4.13.** Для некоторых Игровых станций (например «Скалодром») установлены требования безопасности к одежде Ребенка (недопустимость посещения Игровой станции в одежде, не закрывающей полностью тело (туловище) ребенка, в платьях, юбках, коротких шортах, в открытой обуви (с открытыми пальцами, босоножках, сланцах), а также обуви с неплотно зафиксированной пяткой). Инструктор Игровой станции «Скалодром» вправе провести внешний осмотр одежды Ребенка и определить возможность/невозможность участия Ребенка в Игровом процессе в целях соблюдения мер безопасности, что не может рассматриваться как нарушение прав ребенка.

**4.14.** Сопровождающий вправе оказывать помощь Ребенку в выборе Игровых станций с учетом состояния здоровья, психологического и физиологического развития, известных предпочтений Ребенка. Сопровождающий самостоятельно несет ответственность за эмоциональное состояние сопровождаемого Ребенка при посещении Парка.

**4.15.** Ребенок обязан ознакомиться и соблюдать Правила безопасного поведения на Игровой станции, а также пройти вводный инструктаж у Инструктора Игровой станции до начала Игрового процесса.

**4.16.** Инструктор Парка вправе оказать Ребенку первую помощь (которая не является профессиональной медицинской помощью) или вызвать скорую медицинскую помощь, в случае появления признаков, указывающих на необходимость их оказания, а также обязан сообщить об обнаружении признаков ухудшения самочувствия ребенка Сопровождающему.

**4.17.** Взрослый сопровождающий не вправе покидать территорию Парка и оставлять Детей одних без присмотра, кроме случаев, когда такой Взрослый является сопровождающим ребенка в возрасте 7 лет и старше (исключение не распространяется на сопровождающих организованной группы детей).

**4.18.** Ребенок 7 лет – 14 лет может быть оставлен на территории Парка без Сопровождающего (за исключением организованной группы детей) при условии предъявления (показа) Сопровождающим сотруднику Парка документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, загранпаспорт гражданина РФ, удостоверение личности военнослужащего РФ, временное удостоверение личности гражданина РФ, паспорт иностранного гражданина) или водительского удостоверения, а также информации о ребенке и себе (путем заполнения анкеты-согласия). Посетители обязаны указывать достоверную информацию о себе. Сопровождающий должен быть доступен для связи по мобильному телефону, указанному им в анкете.

**4.19.** Ребенка должны забрать из Парка после окончания оплаченного времени пребывания в Парке.

**4.20.** Ребенка вправе забрать лицо, которое указано в анкете-согласии, заполненной при оставлении ребенка в Парке.

**4.21.** В случае объявления Парком по громкой связи о необходимости Посетителя явиться к зоне выхода (возле гардероба), Посетитель обязан незамедлительно проследовать в указанное место.

**4.22.** Сопровождающий должен быть доступен для связи по мобильному телефону, указанному Сопровождающим в качестве контактного в анкете-согласии, и должен немедленно (в течение 15 минут) вернуться в Парк по просьбе сотрудника Парка.

**4.23.** Парк вправе передать ребенка Полиции, если Ребенка не забрали из Парка после окончания времени работы Парка (в течение часа) и если Сопровождающий не отвечает (не доступен) по номеру телефона, указанному в анкете-согласии/не явился в течение 15 минут после связи с ним.

## **5. При посещении Парка Посетителям запрещено:**

**5.1.** находиться на территории Парка в верхней одежде. Верхняя одежда подлежит сдаче в гардероб;

**5.2.** приходить в Парк с явными признаками простудных и иных инфекционных заболеваний, с острыми вирусными и любыми другими заболеваниями, в период обострения хронических заболеваний, с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей;

- 5.3.** проходить на территорию Парка с едой, а также с животными;
- 5.4.** курить на территории Парка (в том числе электронные сигареты);
- 5.5.** проносить на территорию Парка запрещенные предметы (оружие, наркотики и т.п.) и употреблять алкоголь и наркотические препараты, находиться на территории Парка в алкогольном или наркотическом опьянении;
- 5.6.** использовать на территории Парка фейерверки и пиротехнику, включая бенгальские огни;
- 5.7.** входить на территорию Парка с гелевыми шарами, велосипедами, самокатами, тележками, объемными сумками, пакетами, чемоданами, проносить на территорию Парка без согласования с Администрацией крупногабаритные предметы, а также иные предметы, которые могут нанести вред здоровью Посетителей, повредить имущество Посетителей, его Сотрудников или Парка, а также помешать нормальной работе Парка;
- 5.8.** входить в игровые зоны взрослым (исключение – станция «Луна-парк»);
- 5.9.** засорять и загрязнять территорию Парка, включая игровые зоны и оборудование;
- 5.10.** прослушивать музыку без наушников, использовать средства звукоусиления, играть на музыкальных инструментах, а также иным образом создавать шум на территории Парка, мешающий другим посетителям;
- 5.11.** выносить атрибутику, инвентарь или иные предметы, принадлежащие Парку, за пределы Парка. Игровая валюта Парка – «минирубли» так же являются собственностью Парка и подлежат сдаче в конце игры на Игровую станцию «Банк». В свое следующее посещение житель города вправе получить оставленные на Игровой станции «Банк» минирубли в добавление к начальному капиталу;
- 5.12.** осуществлять торговлю и другие виды деятельности на территории Парка;
- 5.13.** распространять печатные издания и материалы, распространять, показывать или поощрять любую рекламу/рекламные материалы, образцы товаров или услуг, или любой другой тип продукции на территории Парка без согласования с Администрацией Парка;
- 5.14.** входить на территорию Парка взрослым, не сопровождающим детей, без согласования с Парком.
- 5.15.** кричать, ругать, оскорблять, ущемлять права других Посетителей, Сотрудников Парка.
- 5.16.** использовать нецензурную лексику на территории Парка.
- 5.17.** применять физическую силу на территории Парка по отношению к Посетителям, сотрудникам Парка.
- 5.18.** причинять вред имуществу других Посетителей или имуществу Парка.

## **6. Парк обязуется:**

- 6.1.** досрочно прекратить пребывание в Парке Ребенка и/или Сопровождающего, которые:
  - 1)** ведут себя агрессивно по отношению к другим Посетителям и Сотрудникам парка,

- 2) употребляют спиртные напитки, наркотические вещества, находятся в Парке в состоянии алкогольного или наркотического опьянения,
  - 3) причинили вред или создают опасность причинения вреда жизни, здоровья и имущества Парка, других Посетителей, иных третьих лиц;
  - 4) допустили иные нарушения (запреты), предусмотренные настоящими Правилами;
- 6.2. информировать посетителей Парка о скидках, акциях, видах услуг Парка путем размещения информации в зоне входных касс, на официальном сайте Парка и в аккаунтах Парка в социальных сетях;
  - 6.3. осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства и политикой обработки персональных данных;
  - 6.4. уведомлять Посетителей о скидках и акциях, проводимых Парком;
  - 6.5. исполнять правила и нормы охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности, санитарные правила и нормы.
  - 6.6. В случае возникновения претензий к работе Сотрудников Парка, Посетителю следует обратиться непосредственно к Администрации Парка.

## **7. Пользование гардеробом Парка.**

- 7.1. При сдаче верхней одежды в гардероб Посетитель обязан самостоятельно убрать все ценные вещи из карманов одежды. В противном случае Парк не несет ответственности за утерю таких ценностей.
- 7.2. В гардероб не подлежит сдаче ручная кладь (сумки, пакеты, рюкзаки, обувь и т.д.).
- 7.3. До окончания времени работы Парка Посетители, сдавшие вещи на хранение, обязаны взять их обратно.
- 7.4. В случае утраты гардеробного жетона (браслета) Посетителем, сдавшим вещи на хранение, возврат вещей может быть произведен только при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт), в присутствии представителя Администрации Парка. Возврат вещей должен быть оформлен соответствующим актом. При этом Посетитель, претендующий на получение вещей, обязан доказать принадлежность вещей ему (свидетельские показания, подробное письменное описание вещи, чеки и т.п.).
- 7.5. В целях безопасности при входе на территорию Парка от посетителей могут потребовать предоставить к визуальному осмотру личные вещи (сумки, портфели, рюкзаки, пакеты). Данное требование направлено на предотвращение террористических актов, сохранение порядка и обеспечение безопасности Посетителей Парка и OZ МОЛЛ в целом. При наличии подозрительных предметов (предметов, запрещенных к проносу на территорию Парка) Администрация Парка оставляет за собой право не допускать посетителя на территорию Парка.

## **8. Ответственность.**

**8.1.** Посетители Парка, нарушившие Правила, самостоятельно несут ответственность за вред, причиненный своей жизни, здоровью, имуществу, а также за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу других Посетителей, Сотрудников Парка и имуществу Парка.

**8.2.** В случае сокрытия или не предоставления родителями, иными законными представителями информации о возрасте Ребенка, наличии у Ребенка заболеваний, недомоганий либо отклонений, представляющих опасность/угрозу для жизни и здоровья как самого Ребенка, так и иных Посетителей, а также в случае невыполнения Ребенком указаний Инструктора и иных сотрудников Парка, несоблюдения иных требований настоящих Правил, Парк ответственность за жизнь, здоровье и безопасность Ребенка не несет.

**8.3.** Парк не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителей, другими Посетителями, нарушившими настоящие Правила.

**8.4.** Посетитель, утративший/повредивший гардеробный жетон, браслет, иное имущество Парка, обязаны возместить Парку ущерб, связанный с их утратой/повреждением.

**8.5.** Несоввершеннолетние дети в возрасте до 7 лет не несут самостоятельной гражданско-правовой ответственности за свои действия. Имущественную ответственность за действия малолетнего несут его родители (п. 3 ст. 28 ГК РФ). Приобретая билет в Парк, Родитель совершает сделку в пользу своего ребенка, при этом ребенок до 7 лет не вправе самостоятельно совершать сделки и нести ответственность за свои действия. Ответственность перед Парком за действия Ребенка несет его законный представитель (родитель).

**8.6.** Парк является общественным местом. Нахождение в Парке детей допускается с учетом требований действующего законодательства Краснодарского края об ограничениях пребывания (нахождения) детей/подростков в общественных местах без сопровождения родителей (законных представителей), родственников или ответственных лиц. В соответствии с пунктом 3 статьи 3 Закона Краснодарского края № 1539-КЗ от 21 июля 2008 года «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» родители (законные представители), должностные лица принимают меры по недопущению нахождения (пребывания).

- несовершеннолетних в возрасте до 7 лет - круглосуточно;

– несовершеннолетних в возрасте от 7 до 14 лет - с 21 часа до 6 часов;

– несовершеннолетних в возрасте от 14 лет до достижения совершеннолетия — с 22 часов до 6 часов.

Несоблюдение данной статьи может повлечь за собой ответственность родителей (законных представителей) в виде составления протокола об административном правонарушении.

Если ребенка не забрали из Парка после окончания времени работы Парка, Парк оставляет за собой право передать Ребенка уполномоченным органам полиции.

## **9. Обработка персональных данных. Видеонаблюдение.**

**9.1.** Для обеспечения соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Посетитель при покупке билета дает согласие Парку на обработку персональных данных Посетителей (а именно: фамилии, имени, отчества, телефонного номера, адреса места регистрации/места жительства, дате рождения, серии и номера документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведений о семейном положении и составе семьи, сведений о наличии детей и любой иной информации, в том числе, без ограничений,

указанной в представленных Парку документах), необходимых для корректного оформления правоотношений между Посетителем и Парком для оформления и исполнения договорных отношений, продажи и покупки абонементов, билетов, в том числе по специальной цене, возврата билетов (по которым не начато оказание услуг), участия в акциях, льготных и стимулирующих мероприятиях, а также на осуществление любых действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в отношении персональных данных, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**9.2.** Парк гарантирует, что обработка персональных данных Посетителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

**9.3.** Согласие на обработку персональных данных действует с момента реализации Билета и действует до момента отзыва согласия на обработку персональных данных. Согласие может быть отозвано путем направления письменного заявления в адрес Парка: 350023, г. Краснодар, ул. Крылатая, дом 2.

**9.4.** Парк оснащен системой видеонаблюдения. Покупка билета в Парк означает согласие Посетителя на отслеживание себя и ребенка при помощи камер видеонаблюдения, а также согласие с тем, что любое фото/видеоизображение Посетителя, полученное на территории Парка (в том числе с участием несовершеннолетнего ребенка), видеоролики, созданные на территории Парка с участием Посетителя/несовершеннолетнего ребенка могут быть обработаны (любым способом обработки), обнародованы и использованы иным образом Парком в том числе, без ограничений, в рекламных целях путем публикации/размещения в печатных изданиях, на рекламных конструкциях и иных рекламных местах, на официальном сайте Парка, в сети Интернет и\или с помощью других существующих информационных технологий и\или технологий, которые будут существовать в будущем, либо любым иным способом.

## **10. Порядок действий Посетителей в случае объявления об эвакуации в OZ Молл.**

**10.1.** В случае объявления об эвакуации Посетители Парка обязаны быстро, но спокойно проследовать к ближайшей эвакуационной лестничной клетке, следуя указаниям сотрудников Парка.

**10.2.** Зоны эвакуации всегда находятся в отдалении от здания OZ МОЛЛ;

**10.3.** Посетителям запрещается ходить вокруг OZ МОЛЛ, эвакуированные сотрудники и Посетители Парка ожидают в зонах сбора.

**10.4.** После начала эвакуации запрещается входить в эвакуированную зону до объявления ее безопасной Управлением внутренних дел управления пожарной охраны или Службой охраны OZ МОЛЛ.

**10.5.** После завершения тренировочной эвакуации оказание услуг Парка Посетителям продолжается.

## **11. Заключительные положения.**

**10.1.** Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и регламентируют правила посещения Парка, порядок приобретения/продажи любых категорий билетов, абонементов. Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасности посетителей Парка и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории Парка.

**10.2.** Парк не является общеобразовательной организацией, не осуществляет образовательную деятельность по образовательным программам, не является дошкольной образовательной организацией, не осуществляет образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, а также не осуществляет присмотр, воспитание и уход за детьми, не оказывает услуги общественного питания.

**10.3.** Парк вправе вносить изменения в настоящие правила, или утверждать новую редакцию Правил. Изменения в Правила, новая редакция Правил доводятся до заинтересованных лиц путем размещения на официальном сайте Парка и информационных стендах перед входом в Парк.

**10.4.** Адрес сайта Парка [www.zkidz.city](http://www.zkidz.city), Парк вправе изменить адрес официального сайта Парка путем Издания Приказа единоличным исполнительным органом Общества.