



Настоящие Правила определяют порядок пользования платными услугами (далее — услуги), предоставляемыми ООО «ДОРЕМИ» (далее — Организатор) на территории СРК «Эволюция Костенки» (далее — Комплекс)

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Место нахождения Комплекса: Воронежская обл., Хохольский район, с. Костенки, ул. Ленина д. 162

Номер телефона администратора Комплекса: 8-951-548-44-77

Адрес электронной почты Организатора: info@evolution36.ru

1.2. С режимом работы Комплекса можно ознакомиться на официальном сайте комплекса, на страницах социальной сети Интернет и на информационных стендах комплекса.

1.3. Комплекс в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и локальными актами Организатора.

1.4. Настоящие Правила являются публичной офертой, то есть предложением заключить договор на условиях, предусмотренных Правилами и приложениями к ним. Срок действия настоящей оферты не ограничен. Оплата стоимости соответствующих услуг в кассу Комплекса является полным согласием (акцептом) Клиента с настоящими Правилами.

1.5. ЗАПРЕЩЕНО пользоваться услугами Комплекса следующим лицам:

— находящимся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;

— поведение которых представляет опасность для безопасности и/или состояния Комплекса или противоречит общественным нормам поведения;

— детям до 14 лет без сопровождения совершеннолетних лиц, которые несут полную ответственность за поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил;

— с ограниченными возможностями, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помощь другого лица (кроме случаев посещения ими комплекса в сопровождении совершеннолетнего лица);

— иных лиц, указанных в правилах оказания отельных видов услуг комплекса.

1.6. Тарифы на услуги Комплекса (далее — тарифы) утверждаются Организатором. С тарифами можно ознакомиться на официальном сайте комплекса, на страницах социальной сети Интернет и на информационных стендах комплекса.

Организатор вправе в любое время по своему усмотрению изменять тарифы на услуги и условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Организатором условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет, если иной срок не указан Организатором при таком размещении.

1.7. Клиент даёт согласие на обработку Организатором своих персональных данных - фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее — Персональные данные). Организатор обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Клиентов, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей.

1.8. Организатор, являясь законным владельцем территории комплекса и собственником установленных на нём технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Комплекса и нахождении на территории Комплекса любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.9. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Комплекса, Клиент должен обращаться за их разрешением к администрации Комплекса, находящейся на территории Комплекса. Все споры или разногласия разрешаются путем направления письменных претензий непосредственно в день оказания некачественной, по мнению Клиента, услуги. Ответ направляется в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае не предъявления претензии Клиентом в день оказания услуги, услуга считается оказанной с надлежащим качеством и полностью принятой Клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для Клиента и Комплекса обязательно.

1.10. Приобретая услуги Комплекса Клиент обязан сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг.

1.11. Настоящие Правила обязательны для исполнения физическими лицами, индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами.

1.12. Приобретая услуги Комплекса (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными документами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно.

1.13. Организатор не несёт ответственности за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Клиентов, включая сохранность спортивного инвентаря и

приобретенных абонементов, платежных документов (кассовых чеков) об оплате предоставляемых Комплексом услуг, ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Клиента вследствие нарушения им настоящих Правил, иных обязательных правил, действующих на территории Комплекса, за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время отдыха на территории Комплекса, и обязуется освободить Организатора от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

1.14. Организатор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (обледенение, землетрясения, наводнения, снежные бури, заносы и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, пуско-наладочные и ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы или действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

1.15. ЗАПРЕЩЕНО на территории Комплекса:

- находиться с животными без надлежащего их ограничения в движении;
- приносить и употреблять напитки и продукты питания без надлежащего согласования с администрацией Комплекса;
- приносить на территорию Комплекса взрывчатые, огнеопасные, ядовитые, а также иные вещества, представляющие опасность для окружающих;
- использование любых пиротехнических изделий;
- употребление нецензурных выражений и ругательств.

II. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ АБОНЕМЕНТОВ НА КАНАТНЫЕ ДОРОГИ

2.1. На территории Комплекса действуют абонементы четырех типов:

— абонементы сезонные, дающие право пользования подъемными канатными дорогами Комплекса в течение зимнего сезона (каждый зимний сезон начинается в декабре и заканчивается в марте) (далее — сезонный абонемент);

— абонементы на час в случае оформления проката оборудования, дающие право пользования подъемными канатными дорогами Комплекса определенное количество часов, возможно уменьшение стоимости последующего часа катания согласно утвержденных тарифов и расценок (далее — часовой абонемент);

— абонементы на дневное катание, дающие право пользования подъемными канатными дорогами Комплекса с выходными или праздничными днями с 10-00 до 15-00 (далее — дневной абонемент);

— абонементы на вечернее катание, дающие право пользования подъемными канатными дорогами Комплекса в будние дни с 15-00 до 21-00 и в выходные и праздничные дни с 16-00 до 21-00 (далее — вечерний абонемент).

Посетители должны сохранять неиспользованные чеки оплаты, по приобретенному ими абонементу, до конца срока действия этого абонемента.

2.2. Сезонным (многоразовым) абонементом может воспользоваться только один человек при предъявлении документа удостоверяющего личность. Активация абонемента происходит при оплате или ином оговоренном в отдельных случаях способе.

2.3. Оплата абонементов производится через кассу Комплекса. Пенсионеры и дети могут приобретать абонементы с соответствующей скидкой, установленной Организатором Комплекса для данных категорий лиц, при предъявлении документов удостоверяющих право данных лиц на использование скидки.

III. ПРАВИЛА ПРОКАТА СПОРТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ИНВЕНТАРЯ

3.1. Инвентарь выдается в пункте проката Комплекса. Пункт проката работает в соответствии с режимом работы Комплекса. Плата за каждую единицу прокатного имущества устанавливается согласно прейскуранта.

3.2. Организатор предоставляет, а Клиент принимает во временное владение и пользование за плату прокатное имущество Комплекса. Передаваемое в прокат Клиенту имущество находится в исправном состоянии, отвечающем требованиям, предъявляемым к имуществу и предметам, используемым для потребительских целей в соответствии с назначением указанного имущества.

3.3. Инвентарь выдается в прокат только при условии обеспечения исполнения обязательств по возврату арендованного имущества в состоянии, в котором оно было предоставлено, оплате арендной платы (в том числе в случае задержки возврата арендованного имущества) и внесения залогового имущества (денежных средств или документов). Залоговое имущество остается в кассе до момента возврата инвентаря в пункт проката Комплекса и проведения взаиморасчетов по услугам проката.

3.4. Клиент, принявший имущество Комплекса, обязан использовать его по прямому потребительскому назначению, а после использования вернуть имущество в том состоянии, в котором он его получил.

При получении в прокат имущества Комплекса Клиент обязуется:

— использовать полученное в прокат имущество в соответствии с условиями проката и исключительно по прямому потребительскому назначению названного имущества;

— бережно относиться к полученному в прокат имуществу;

— вернуть полученное в прокат имущество по истечению срока указанного в журнале проката или прекращения его действия по иным основаниям, указанным в настоящем разделе;

— ознакомиться с правилами проката имущества.

3.5. Срок проката имущества устанавливается по фактическому времени начала и окончания пользования инвентарём. Для осуществления расчетов за прокат ведется отдельный журнал проката.

3.6. Клиент, принявший имущество Комплекса, считается ознакомившимся и согласившимся с настоящими правилами и соглашается с тем, что самостоятельно несёт ответственность в случае получения травм при использовании инвентаря.

3.7. Ни наклейки на взятом в прокат инвентаре, на которых указан собственник инвентаря, ни надписи на них не могут удаляться или изменяться Клиентом.

3.8. Клиент обязуется не передавать третьим лицам, не продавать, не передавать в залог, не отчуждать или иным образом не обременять взятый в прокат инвентарь.

3.9. Клиент обязан вернуть взятый на прокат инвентарь в часы работы пункта проката и в той же комплектности и состоянии, в котором он его получил. Клиент несёт имущественную ответственность за взятое в прокат имущество (инвентарь). В случае утраты или повреждения имущества (инвентаря), сотрудниками пункта проката в присутствии Клиента составляется акт о повреждении прокатного инвентаря, в котором указываются:

- фамилия, имя, отчество, адрес места жительства Клиента;
- наименование утраченного или поврежденного оборудования;
- характер повреждения и залоговая стоимость.

В случае повреждения инвентаря (при невозможности его ремонта) по вине Клиента, Клиент выплачивает рыночную стоимость имущества или его ремонта, в том числе и за счет денежного залога.

3.10. Удовлетворение требований Организатора в случае повреждения инвентаря производится в следующем порядке:

- а) первая очередь – погашение стоимости ущерба, в том числе ремонта;
- б) вторая очередь – погашение стоимости аренды оборудования в случае наличия его продления.

3.11. В случае возврата имущества в надлежащем состоянии, залог возвращается Клиенту. В случае причинения ущерба, а также отсутствия денежного залога и невозможности покрытия убытков на месте в день совершения, залог остаётся у Организатора до полной оплаты повреждённого инвентаря и возвращается по окончании взаимных расчетов и отсутствии взаимных претензий.

IV. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СПОРТИВНЫХ ИНСТРУКТОРОВ

4.1. Услуги спортивных инструкторов предназначены для целей получения Клиентами Комплекса навыков техники безопасного катания на горных лыжах и (или) сноуборде. Услуги спортивных инструкторов оказываются Клиентам исключительно на территории Комплекса.

4.2. Услугими спортивных инструкторов вправе воспользоваться любой посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордом). Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста к занятиям со спортивными инструкторами производится по усмотрению администрации Комплекса под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребенка.

4.3. Клиенту могут предоставляться следующие услуги (виды занятий) с инструкторами:

- индивидуальное разовое занятие для одного человека;
- групповое разовое занятие, в том числе для семьи или компании друзей.

4.4. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории Комплекса. Оплата услуг инструкторов не даёт право Клиенту на внеочередное пользование канатными дорогами, прокатом инвентаря или любыми иными услугами на территории Комплекса.

4.5. Перед оплатой стоимости занятия с инструктором Клиент обязан узнать у администратора (находящегося на территории Комплекса) о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия. В целях эффективного и безопасного использования услугами инструкторов каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов, в т.ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасного катания.

4.6. В случае нарушения Клиентом времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий администрация Комплекса не возвращает Клиенту образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Клиентом. В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплачено Клиентом, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

— проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала Комплекса.

4.7. Клиенты при пользовании услугами инструкторов также обязаны самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с Правилами Комплекса, а также соблюдать временное расписание своих занятий, согласно времени оплаченных занятий и сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг.

4.8. ЗАПРЕЩЕНО приобретать услуги инструкторов через третьих лиц без их официальной оплаты в кассу Комплекса.

4.9. Администрация Комплекса не несет ответственности за пользование Клиентами услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу горнолыжного комплекса, а также за последствия такого использования.

V. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРОВ НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ

5.1. Включение подъемника осуществляется только обслуживающим персоналом. Выключение подъемника осуществляется любым лицом заметившим аварийную ситуацию, нажатием кнопки «Стоп».

5.2. Зацепление за бугель осуществляется только в зоне посадки. Сноубордистам при подходе к месту посадки рекомендуется освободить одну ногу от крепления. В зоне посадки лыжные палки должны быть в одной руке, темляки (петли палок) не должны быть надеты на кисти рук.

5.3. При движении по трассе подъема Лыжник или сноубордист, при наличии на трассе разметки, информации на знаках, специально установленных указателей должен соблюдать их и руководствоваться их содержанием.

5.4. После окончания подъема немедленно покинуть верхнюю площадку. Не делать слаломных движений во время подъема. При случайном отцеплении от бугеля необходимо немедленно освободить трассу подъема во избежание наезда на Вас поднимающегося лыжника.

5.5. **ОСТОРОЖНО!** Оборудование канатной дороги является источником повышенной опасности. В случаях аварийной остановки канатной дороги пассажиры должны ожидать возобновления движения дороги или действовать строго в соответствии с указаниями сотрудников Комплекса.

5.6. **ВАЖНО!** Взрослый пассажир, сопровождающий ребенка до 12 лет, несет полную ответственность за его безопасность при посадке, подъеме и высадке с канатной дороги. Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста на подъемники производится под личную ответственность родителей или лиц сопровождающих ребенка, а также под ответственность (тренеров) инструкторов.

5.7. **ЗАПРЕЩЕНО:**

- зацепление за бугель перед пуском подъемника;
- зацепление за бугель вне зоны посадки;
- подъем санок, снегокатов и прочих средств передвижения, кроме горных лыж или сноуборда, как самостоятельно так и за лыжником;
- во время подъема оттягивание каната в сторону во избежание его срыва с роликов;
- резкое бросание бугеля при отцеплении на верхней площадке;
- произвольный сход с подъемника на трассе подъема.

VI. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРНОЛЫЖНЫХ ТРАССАХ

6.1. Трассы классифицированы согласно своей сложности. Выбирайте трассу, учитывая Ваш опыт и физическую подготовку.

- легкая трасса – зеленый цвет – учебный склон;
- трасса средней сложности – синий цвет – левый и правый основные склоны;
- трудная трасса – красный цвет – склон Мульда и трасса ски-кросс.

6.2. Катание на горнолыжных трассах осуществляется только на горных лыжах и сноубордах. Катание на классических лыжах, ковриках, ледянках и т.п., а также на авто-, мото-, вело- и прочих видах транспортной техники запрещено.

6.3. Клиентам разрешён доступ на трассу только после того, как она была объявлена открытой. Лыжники и сноубордисты, не соблюдающие правила, не учитывающие информацию на знаках и разметку, несут полную ответственность за свою безопасность.

6.4. Уважай окружающих. Лыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

6.5. Ограничение скорости. Лыжники или сноубордисты должны постоянно контролировать свою скорость. Лыжник или сноубордист должен двигаться управляемо. Скорость и способ спуска должны соответствовать личным возможностям. Катающийся всегда должен иметь возможность остановиться или уступить дорогу.

6.6. Выбор траектории движения. Движущийся выше по склону должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону людей. Преимуществом обладает лыжник или сноубордист, находящийся ниже по склону. Движущийся сверху обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых манёвров идущего снизу. При столкновении, ответственность несёт лыжник (сноубордист), двигавшийся сверху. При столкновении спускающийся должен остановиться и убедиться, что столкнувшись он не причинил никому вреда.

6.7. Обгон. Обгонять разрешается, соблюдая дистанцию, оставляющую обгоняемому лыжнику или сноубордисту достаточно места для любых манёвров. На протяжении всего обгона обгоняющий несёт ответственность за то, чтобы не создавать помех обгоняемому или неподвижно стоящему человеку.

6.8. Остановка на склоне. Следует избегать остановок на склоне без крайней на то необходимости. Останавливаться и стоять только лишь на краю трассы. В случае падения необходимо как можно быстрее подняться и продолжить движение.

6.9. Подъем и спуск без лыж. Лыжник или сноубордист поднимающийся вверх, как на лыжах, так и без, а также спускающийся вниз без лыж должен придерживаться края трассы. Запрещается двигаться не вдоль края трассы.

6.10. Помощь. Максимально срочно сообщить о требуемой помощи инструктору или сотрудникам Комплекса и в медкабинет. При несчастном случае долг каждого оказать помощь пострадавшему. Все лыжники или сноубордисты, а также свидетели, вне зависимости от участия в инциденте, должны обменяться именами и адресами после инцидента.

VII. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАССОЙ ДЛЯ СПУСКА НА ТЮБАХ

7.1. Трасса для катания на тубах предназначена исключительно для целей скоростного спуска посетителей Комплекса со склона на тубах. Под тубом в настоящих Правилах понимаются резиновые надувные сани со специальным креплением к подъемному устройству наверх трассы. На трассе разрешается использовать только тубы организаторов. Дети не достигшие возраста 7 лет или весом менее 20 кг должны кататься только в сопровождении совершеннолетних.

7.2. График работы трассы для спуска на тубинге устанавливается администрацией Комплекса самостоятельно, при этом последняя вправе по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования Клиентами трассу для спуска на тубах в часы работы Комплекса по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам.

7.3. Посетитель Комплекса, желающий воспользоваться услугами катания на трассе для тубинга должен оплатить стоимость проката туба согласно тарифам, установленным Организатором, и получить тубы у обслуживающего персонала в месте проката тубов. В качестве залога Клиент имеет право на выбор предоставить денежные средства или удостоверяющий документ. После сдачи тубинга, если нет доплаты,

Клиенту возвращают залоговый документ. В случае, если имеется доплата, сначала происходит оплата дополнительного времени в зависимости от переката, и только после этого отдается залоговый документ.

7.4. Оплачивая стоимость проката туба и пользуясь подъемником для тубов, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с Правилами Комплекса, не имеет медицинских противопоказаний для спусков с горы на тубах и участвует в катании на свой риск. Клиент должен понимать, что катание на тубах связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и условиям катания в целом и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания берет на себя.

7.5. Администрация Комплекса, являясь законным владельцем территории и собственником установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами спуска на трассе для тубинга любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

7.6. Подъем на трассу осуществляется с помощью специальной канатной дороги (подъемника). Посадка на канатную дорогу (зацепление за бугель подъемника) разрешена только в специально оборудованном начальном пункте (месте посадки) и осуществляется в порядке общей очереди.

Посадка на подъемник осуществляется путем зацепления бугеля подъемника за специальное крепление, расположенное на тубе. При посадке (приближении бугеля подъемника) Клиент должен находиться в тубе в устойчивом сидячем положении по направлению трассы подъема канатной дороги, держась руками за специальные ремни на тубе. Зацепка бугеля подъемника за специальное крепление, расположенное на тубе, осуществляется обслуживающим персоналом трассы. Во время зацепки туба, Клиенту необходимо удерживаться на нём и приготовиться к резкому троганию с места.

7.7. Меры предосторожности. При подъеме следует сохранять в тубе положение сидя, не выставляя ноги на землю и не откидываясь глубоко назад. При подъеме не следует делать резких движений, тормозить движение ногами, покидать туб, делать резкие движения. Руками необходимо держаться за специальные крепления на тубе. При случайном отцеплении от бугеля подъемника или падении с туба необходимо немедленно освободить трассу подъема канатной дороги во избежание наезда на Вас поднимающегося следом и закончить подъем пешком либо спуститься вниз для повторного подъема.

7.8. Необходимо быть особенно внимательным при спуске с трассы подъемника, в конечном пункте подъема устройство крепления туба к бугелю подъемника самостоятельно отцепляется от бугеля, при этом посетителю следует слегка контролировать движение туба ногами и туловищем, следить за траекторией движения устройства крепления, которое за счет силы инерции может при отцепке задеть посетителя, и немедленно отойти в сторону с линии отцепления тубов. В конечном пункте подъема запрещено находиться в зоне отцепления тубов от канатной дороги.

7.9. Свободную одежду, шарфики и т.п. следует оберегать от зацепления за трос и части бугеля подъемника. Пользование подъемником и трассой для спуска на тубах для детей дошкольного и младшего школьного возраста производится под личную ответственность родителей или взрослых лиц, сопровождающих ребенка, которые обязаны контролировать поведение ребенка и процесс его катания на тубе.

7.10. Организатор не несёт ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами (интервал времени между спусками), возникшую из-за большого количества посетителей (очередей на подъемник) на трассе для тубинга или отсутствия свободных тубов. Посетителям в этом случае рекомендуется соблюдать очередность доступа на подъемник, не создавая давки и не мешая очередности.

В случае неиспользования Клиентом до конца всего оплаченного времени услуг, возврат стоимости оплаченных услуг не производится.

7.11. ЗАПРЕЩЕНО:

- подъем на одном бугеле подъемника двух человек, за исключением ребенка до 7 лет с одним взрослым;
- самостоятельное зацепление за бугель подъемника вне места посадки;
- произвольный сход с туба или подъемника на трассе подъема раньше конечного пункта подъема;
- отклоняться от маршрута подъема, делать повороты и иные маневры на тубе во время подъема, не держась за крепления туба во время подъема, тормозить во время подъема ногами, раскачивать трос, отцеплять крепление туба с подъемником, умышленно создавать аварийные ситуации;
- прикасаться открытыми частями тела к металлическим частям подъемника;
- поднимать с собой санки, снегокаты и иные приспособления, отличные от туба;
- съезжать со склона в сцепке из нескольких тубов или не держась руками за крепления тубов, так как подобные спуски являются травмоопасными;
- съезжать со склона на одном тубе вдвоём (за исключением съезда ребенка до 7 лет с одним взрослым);
- при спуске с трассы тормозить ногами, руками, различными предметами;
- скатываться на тубе в каком либо положении кроме позы «сидя» ногами вперед, при этом ноги не должны касаться трассы;
- самовольно останавливаться на спуске трассы;
- задерживаться в конце трассы после скатывания со склона;
- скатываться со склона на своём тубе;
- скатываться в лыжных и горных ботинках;
- находиться на трассе с острыми, колюще-режущими предметами, в том числе и в карманах;
- при остановке подъемника покидать тубы;
- кататься беременным.

7.12. В случае внетрассовых ситуаций клиенты Комплекса должны выполнять распоряжения сотрудников Комплекса. В случае возникновения необходимости подняться на гору пешком, слева от канатов подъемника имеется технологичная дорожка, обозначенная специальными знаками.