ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ В HOTEL KUCHUGURY
(на правах публичного договора).
П. Кучугуры, ул. Береговая, 67
Настоящий Порядок размещения и проживания разработан в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ» и регулирует отношения между потребителями (далее Гость) и Исполнителем Hotel Kuchugury (далее Отель).

1.Отель предназначен для временного проживания граждан. Минимальный срок проживания 1 сутки, почасовой платы номеров нет. Стандартное время заезда 14.00, время выезда 12.00. Ресепшен работает круглосуточно.
-Более ранний заезд / поздний выезд возможен лишь по предварительной договоренности с менеджерами при наличии свободных номеров .
- В случаях раннего заезда взимается дополнительная оплата:
заезд с 8.00 до 14.00 – плата 30% от стоимости номера;
заезд до 8.00 – плата за сутки.
- В случаях позднего выезда взимается дополнительная оплата:
выезд до 18.00 – плата 30% от стоимости номера;
выезд после 18.00 – плата за сутки.
- Раннее заселение производится без доплаты только при наличии свободных и ранее подготовленных номеров на усмотрение менеджера отеля.
3.При заселении в Отель, Гость заполняет анкетную карту, установленного образца.
4.Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с расчетным часом (12.00 по местному времени), положениями настоящего Порядка и действующего в Отеле прейскуранта.
5.При размещении менее чем на сутки, взимается плата за сутки, независимо от расчетного часа (постановление Правительства РФ от 02.10.99 № 1104).
6.Размещение в Отеле производится при внесении Гостем предоплаты за проживание и страховой залог в размере **5000 рублей,** который возвращается в полном объеме после положительной проверки номера. Оплата за проживание принимается в наличной и безналичной форме.
7.Заселение в Отель производится с 14.00 текущих суток по местному времени. Предоставление номера ранее 14.00 осуществляется только при наличии в Отеле свободных номеров, готовых к заселению.
8.Номер в Отеле предоставляется Гостю по предъявлению паспорта, оформленного в установленном законодательством РФ порядке; для иностранных граждан паспорта иностранного гражданина, миграционной карты, визы. При согласии Гостя с действующими правилами Отеля и оформлении проживания, договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
9.По окончании периода проживания Гость обязан освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, по необходимости, Гостю может быть предоставлен другой номер.
10.При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Простой номера оплачивается 100 % от стоимости номера по действующему прейскуранту.
11.Дополнительные услуги в Отеле оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом. Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится в службе размещения и в номере Гостя.
12.По просьбе Потребителя посторонние лица могут находиться в номере Отеля. Получите разрешение администратора для пребывания в номере посторонних лиц.
13.**Проживающие в Отеле обязаны:**
Соблюдать установленный порядок размещения и проживания .
Не беспокоить других проживающих, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и общественных местах.
Запрещается аморальное поведение, которое противоречит общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим лицам, недостойное поведение в общественных местах, нахождение в грязной, пачкающей одежде и др.
Строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара.
Уходя из номера закрывать краны, выключать свет и электроприборы.
Запрещены вынос полотенец и постельного белья с территории Отеля, использование их на пляже.
В случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного ущерба.
14. Ежедневная уборка в номерах проходит с 09.00-16.00.
15.Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в экстренных случаях, а также в случае нарушения Гостем порядка проживания, общественного порядка, пользования бытовыми приборами.
16.Администрация Отеля оставляет за собой право заселения либо переселения Гостя в номер сравнительной или более высокой категории.
17.Администрация Отеля оставляет за собой право на изменение цен на услуги проживания, дополнительные услуги.
18.Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения Гостем материального ущерба Отеле или третьим лицам.
19.В соответствии с настоящими правилами гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещении Отеля (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.
20.Книга отзывов и предложений находится у администратора.