

ДОГОВОР-ОФЕРТА от _____ № __ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПЕРЕДЕРЖКИ ЖИВОТНОГО

г. Москва

ООО «ПРЕЗЕНТО» («Гостиница») и _____ («Клиент») заключили настоящий Договор о следующем:

1. Гостиница обязуется оказать услуги по передержке¹ животного.
2. Приведенная выше **анкета** заполнена клиентом и является **неотъемлемой частью** настоящего договора.
Объем, качество и порядок оказания услуг закрепляется только в письменной форме в настоящем договоре-оферте, в анкете и в е-мейл переписке.
3. Договор **вступает в силу**³ с момента заселения животного в гостиницу, при условии оплаты полной стоимости передержки в момент заселения (п.16).
4. Настоящий договор заключен **в письменной форме**, Условия настоящего договора могут быть изменены по соглашению сторон **только в письменной форме**.
5. Гостиница обязуется предоставить место для передержки по адресу, Остаповский проезд дом 3 стр 24.
6. Конкретное место для заселения животного по выбранному адресу из числа мест выбранной площади определяется клиентом в момент заселения из числа свободных мест выбранной площади. Гостиница не обязуется предоставить **конкретное место** у двери, у окна и т.д.
7. Услуга **видеонаблюдения предоставляется круглосуточно**, для мобильных устройств на операционной системе iOS и Android. Настройка видеонаблюдения производится клиентом самостоятельно по инструкции предоставляемой гостиницей. Инструкция предоставляется в момент заселения в электронном виде удобном для клиента (е-мейл, смс, Whatsapp).
8. В рамках оказания услуги связи через **мессенджер Whatsapp** гостиница обязуется отвечать на сообщения в тот же день, при условии направления сообщения не позже 20:00. При направлении сообщения до 12:00 (во время утренней уборки и кормления) гостиница может реагировать на сообщение с существенной задержкой.
9. Если клиент не указал в анкете необходимость **особенного ухода**⁵, но заявляет о таковой в момент заселения животного, гостиница имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора. В таком случае гостиница возвращает клиенту, уплаченный за бронирование места задаток.
10. В случае наличия свежих прививок⁶ в услугу передержки животного включена **страховка**⁷ на случай заболевания животного в результате виновных действий (или бездействия) персонала гостиницы.
11. Клиент высылает **паспорт животного** на е-мейл с темой письма «Паспорт», либо предъявляет паспорт в гостинице при заселении.
12. При заказе услуги трансфера из дома до гостиницы гостиница обязуется забрать животное строго в час заселения, указанный в анкете в интервале с 8:00 до 20:00. При заказе услуги трансфера из гостиницы домой гостиница обязуется вернуть животное в интервале с 20:00 до 23:00, а клиент обязуется обеспечить приём животного в течение трех часов в интервале с 20:00 до 23:00. Ожидание курьера оплачивается дополнительно - 100 рублей каждые 10 минут.
13. Стоимость⁸ передержки животного определяется как произведение стоимости номера в сутки и количества⁹ дней и подлежит увеличению на доплату за количество животных, превышающее одного; отсутствие свежих прививок против бешенства, кошачьей панлейкопении, калицивируса и ринотрахеита; нестерилизованное

животное; въезды на авто; особенный уход (размер доплаты устанавливается в зависимости от характера ухода); страховку животного (оплачивается отдельно при отсутствии свежих прививок); трансфер.

14. Клиент оплачивает услуги по настоящему договору на основании выставленного на e-мэйл или в письменном виде счета.

15. Полная стоимость передержки по договору подлежит оплате **не позднее момента заселения**.

16. Средства, уплаченные по настоящему договору в момент заселения животного, трактуются как задаток¹⁰ и в случае досрочного забора животного не подлежат ни возврату, ни переносу на другую бронь вне зависимости от количества дней оставшихся до окончания срока договора и от степени вины клиента¹¹.

17. Средства, уплаченные по настоящему договору **до заселения животного**, в размере 30% от стоимости передержки, признаются платой за **бронирование места** и трактуются как задаток¹⁰, который:

- не подлежит ни возврату, ни переносу на другую бронь в случае одностороннего отказа клиента от исполнения договора вне зависимости от степени вины клиента, например, консульство/посольство не выдало визу, поездка отменилась по состоянию здоровья клиента или животного;

- не подлежит зачету в счет оплаты оставшейся части стоимости передержки, в случае сокращения срока бронирования, вне зависимости от количества дней, на которое сокращена бронь¹¹.

18. Клиент имеет право заселить и забрать животное в день, указанный в анкете, в любое время в интервале **с 9:00 до 20:45**. Заселение и забор животного в другое время согласовывается с гостиницей и оплачивается дополнительно из расчета 400 рублей за каждый час после 21:00 (или ранее 9:00).

В случае если клиент не заселил животное в день, указанный в анкете, и не подтвердил в этот день актуальность своей брони по e-мэйлу, договор считается расторгнутым по инициативе клиента в одностороннем порядке.

19. Гостиница имеет право произвести **тщательный осмотр** животного при приеме на передержку, на основании которого гостиница может отказать в приёме животного на передержку при подозрении на инфекционное заболевание, представляющее опасность для других животных. В таком случае уплаченный ранее задаток за бронирование места подлежит возврату.

20. Клиент обеспечивает животное на весь срок передержки всем необходимым, а именно кормом(при условии что он не оплачен отдельно), бутылированной водой (если водопроводная вода не подходит), мисками для еды и воды, туалетным лотком, наполнителем (если животное приучено ходить в лоток без наполнителя, клиент приносит обычный древесный наполнитель), совочек для уборки туалета, по желанию - лежанки, когтетралку, игрушки. Клиент компенсирует гостинице стоимость корма и других вещей необходимых для передержки животного **приобретенных по поручению клиента**, исходя из стоимости, указанной в кассовых чеках, плюс дополнительно 500 рублей.

21. В рамках оказания услуги передержки животного **гостиница обязуется** обеспечивать безопасность и сохранность животного в месте его временного проживания, обеспечить соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил содержания животного, производить уборку, дезинфекцию помещения, соблюдать температурный режим, оберегать от сквозняков, не допускать контактов с другими животными, производить кормление животного кормом, предоставленным клиентом, обеспечить постоянный доступ животного к чистой питьевой воде, по запросу клиента обеспечить клиенту и его представителю возможность навещать животное.

Гостиница имеет право не использовать туалетную решетку, предоставленную клиентом вместе с туалетным лотком.

Гостиница имеет право использовать туалетный наполнитель в случае, если кот

приучен ходить в лоток без наполнителя.

По запросу клиента через телефон или e-мэйл, указанные в конце договора, гостиница предоставляет информацию о состоянии животного.

22. В случае **перебоя оказания услуги видеонаблюдения** на стороне гостиницы¹² более двух часов с момента, когда клиент **уведомил** об этом гостиницу, вне зависимости от вины гостиницы¹³, гостиница выплачивает по требованию клиента 80 рублей за каждые неполные сутки отсутствия сигнала. В случае отсутствия видеонаблюдения на стороне клиента¹⁴ вне зависимости от вины клиента¹⁵, гостиница не компенсирует клиенту невозможность воспользоваться услугой видеонаблюдения.

23. Клиент имеет право забрать животное **ранее срока**, указанного в анкете, при согласовании с гостиницей времени забора.

24. Клиент имеет право **продлить** пребывание животного в гостинице при наличии свободных мест. Оплата стоимости передержки на продленный срок производится при выселении.

25. Если клиент не забрал животное в оговоренные сроки и не выходит на связь в течение трех дней, гостиница имеет право распорядиться судьбой животного по своему усмотрению.

26. Услуга считается принятой в момент выселения животного из гостиницы.

27. Требования, связанные с **недостатками** оказанной услуги, предъявляются в момент выселения животного (по телефону, указанному в конце оферты, или письменно на e-мэйл) или в ходе оказания услуги (по телефону, указанному в конце оферты, или письменно на e-мэйл, в мессенджер Whatsapp)¹⁶.

28. Клиент даёт согласие (текст согласия находится по адресу <http://lapkirooms.ru/согласие>) на обработку персональных данных.

Гостиница для кошек "Лапки Румс"

ООО «ПРЕЗЕНТО»

129226, город Москва, проспект Мира, дом 131, офис 3

ОГРН 1147746269626

ИНН 7717778710

+7(499) 350-59-40

lapkirooms@gmail.com

Примечания к договору:

1. Услуга передержки включает в себя предоставление места для временного проживания животного, кормление животного, уборку туалета.
2. <http://lapkirooms.ru>
3. п.3 ст.438 ГК РФ
4. По умолчанию услуга предоставляется, если не указано иное.
5. Например, делать уколы, давать медикаменты в рот, протирать швы, делать клизму.
6. Прививки считаются свежими, если с даты вакцинации животного до даты заселения прошло не меньше 21 дня и до даты выселения прошло не больше 365 дней. При предъявлении документа подтверждающего это в момент заселения, либо до него.

7. Гостиница возмещает клиенту прямые расходы на лечение в пределах 10 тыс. рублей согласно кассовым чекам, вне зависимости от количества животных размещенных по данному договору. Стоимость передержки возврату не подлежит.
8. Стоимость распределяется на составляющие услуги следующим образом: 95% предоставление места проживания, 3% кормление животного, 2% уборка туалета.
9. День заезда и день выезда каждый считаются за полные дни.
10. п.1 ст.380 ГК РФ
11. п.2 ст.381 ГК РФ
12. То есть видеосигнал с камеры не транслируется в интернет, камера недоступна из сети интернет по соответствующему адресу.
13. Например, в гостинице отсутствует электричество, гостиница испытывает перебои интернет соединения, неисправность оборудования системы видеонаблюдения.
14. То есть видеосигнал с камеры транслируется в интернет, камера доступна из сети интернет по соответствующему адресу.
15. Например, устаревшая модель мобильного устройства, неподходящая операционная система на мобильном устройстве, перебои интернет соединения.
16. п.3 ст.29 Закона о защите прав потребителей

Клиент

Гостиница для кошек "Лапки Румс"

Должность _____

ФИО _____

ФИО _____

Подпись _____

Подпись _____

м.п.