

Раздел 1. Общие услуги

№	Наименование и описание услуги	Цена за единицу
1.1	Выезд мастера В пределах города : ближайшие пригороды (до 50 км) Вы платите только за работу, а не за проезд мастера	бесплатно
1.2	Выезд мастера В пригороды, дальше 50 км от города	500 руб.
1.3	Диагностика Определение причины неисправности, составление сметы ремонта, консультация пользователя по возникшей проблеме. Услуга применяется в случае программной неисправности. Услуга бесплатна, если в дальнейшем мастером производиться ремонт. В случае если определение причины неисправности возникает необходимость в разборке устройства и техническом осмотре, применяется услуга 7.2 или 7.3 (при возможности определения неисправности на месте), в ином случае услуга 7.6	бесплатно

Раздел 2. Операционная система

№	Наименование и описание услуги	Цена за единицу
2.1	Восстановление/Установка операционной системы Windows XP, Windows Vista или Windows 7 Услуга включает в себя установку операционной системы с дистрибутива заказчика или представителя исполнителя без активации, проверку корректности установочного процесса, диагностику совместимости аппаратной части компьютера заказчика и требуемой операционной системы, консультацию заказчика по вопросам совместимости аппаратной части компьютера и жёсткой операционной системы, на срок действия от трех до тридцати дней, консультацию пользователя по базовой установке операционной системы. Услуга не включает в себя работы по настройке внутренних и внешних устройств и периферийного оборудования, установку драйверов и дополнительного ПО, установку приложений пакета Microsoft Office, работы по переносу или сохранению информации, форматированию жесткого диска компьютера заказчика, последующую оптимизацию системы. На данную услугу не предоставляется скидка по дисконтной карте или визитке. Все программное обеспечение устанавливается только с дистрибутива заказчика или оплачивается отдельно.	690 руб.
2.2	Восстановление/Установка операционной системы Windows 8 Услуга включает в себя установку операционной системы с дистрибутива заказчика или представителя исполнителя без активации, проверку корректности установочного процесса, диагностику совместимости аппаратной части компьютера заказчика и требуемой операционной системы, консультацию заказчика по вопросам совместимости аппаратной части компьютера и жёсткой операционной системы, на срок действия от трех до тридцати дней, консультацию пользователя по базовой установке операционной системы. Услуга не включает в себя работы по настройке внутренних и внешних устройств и периферийного оборудования, установку драйверов и дополнительного ПО, установку приложений пакета Microsoft Office, работы по переносу или сохранению информации, форматированию жесткого диска компьютера заказчика, последующую оптимизацию системы. На данную услугу не предоставляется скидка по дисконтной карте или визитке. Все программное обеспечение устанавливается только с дистрибутива заказчика или оплачивается отдельно.	750 руб.
2.3	Восстановление/Установка операционной системы Windows 10 Услуга включает в себя установку операционной системы с дистрибутива заказчика или представителя исполнителя без активации, проверку корректности установочного процесса, диагностику совместимости аппаратной части компьютера заказчика и требуемой операционной системы, консультацию заказчика по вопросам совместимости аппаратной части компьютера и жёсткой операционной системы, на срок действия от трех до тридцати дней, консультацию пользователя по базовой установке операционной системы. Услуга не включает в себя работы по настройке внутренних и внешних устройств и периферийного оборудования, установку драйверов и дополнительного ПО, установку приложений пакета Microsoft Office, работы по переносу или сохранению информации, форматированию жесткого диска компьютера заказчика, последующую оптимизацию системы. На данную услугу не предоставляется скидка по дисконтной карте или визитке. Все программное обеспечение устанавливается только с дистрибутива заказчика или оплачивается отдельно.	850 руб.
2.4	Восстановление/Установка операционной системы Mac OS X Lion Услуга включает в себя установку операционной системы с дистрибутива заказчика или представителя исполнителя без активации, проверку корректности установочного процесса, диагностику совместимости аппаратной части компьютера заказчика и требуемой операционной системы, консультацию заказчика по вопросам совместимости аппаратной части компьютера и жёсткой операционной системы, на срок действия от трех до тридцати дней, консультацию пользователя по базовой установке операционной системы. Все программное обеспечение устанавливается только с дистрибутива заказчика или оплачивается отдельно.	920 руб.
2.5	Сохранение информации перед установкой системы или работой с HDD (жестким диском) Услуга включает в себя корректный перенос информации заказчика на внешний HDD исполнителя, либо обособленный раздел HDD компьютера заказчика, контроль корректности процесса переноса информации, обеспечение неприкосновенности и сохранности информации во время оказания услуги, проверка сохранности по окончании. Единицей измерения услуги признается один гигабайт файлов заказчика. Услуга предоставляется при минимальном объеме сохраняемых данных пять гигабайт и больше, если исполнитель сохраняет менее пяти гигабайт, то заказчик оплачивает сохранение указанного минимального объема, при сохранении более чем тридцати гигабайт исполнитель предоставляет скидку в размере 15%, при сохранении более пятидесяти гигабайт информации исполнитель предоставляет скидку в размере 30%, при сохранении более ста гигабайт информации исполнитель предоставляет скидку в размере 50%. Указанные скидки не суммируются со скидкой по дисконтной карте постоянного клиента или скидкой по визитке. Также в услугу входит консультация заказчика по вопросам правильного переноса и сохранения файлов и папок, формирования файловой структуры.	220 руб.
2.6	Активация операционной системы Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10 Услуга включает в себя проверку корректности установки операционной системы, подтверждение лицензии Microsoft для дальнейшей работы операционной системы, диагностику совместимости операционной системы и аппаратной части компьютера заказчика, корректный ввод и проверка ключа активации операционной системы заказчика, проверка легальности операционной системы, проверка корректного завершения активации операционной системы. Услуга оплачивается по факту оказания, в случае, если предоставленный заказчиком лицензионный ключ не был принят системой проверки лицензий Microsoft и система остается не активированной, заказчик оплачивает оказание услуги.	620 руб.
2.7	Инициализация внутреннего или внешнего устройства компьютера или обновление программного обеспечения устройства Услуга включает в себя первичную диагностику работоспособности устройства, установку драйвера устройства, проверку корректности отображения информации об устройстве в техническом разделе операционной системы, базовую настройку драйвера, проверку корректности работы устройства. В случае если драйвер, необходимый для корректной работы устройства, не является стандартным для данной операционной системы программным продуктом и возникает необходимость в поиске требуемого драйвера, применяется услуга 2.9.	280 руб.
2.8	Обновление операционной системы Услуга включает в себя проверку корректности установки операционной системы, подтверждение лицензии Microsoft для дальнейшей работы операционной системы, диагностику совместимости операционной системы и аппаратной части компьютера заказчика и обновление основных компонентов операционной системы.	990 руб.
2.9	Установка или обновление пакета драйверов Услуга включает в себя установку пакета драйверов, включающего три наименования программных продукта, для корректной работы внешних и внутренних устройств компьютера, периферийных устройств, проверку работоспособности устройств, проверку корректности отображения информации об устройстве в техническом разделе операционной системы, базовую настройку драйвера. Услуга применяется в случае, если требуемые драйверы являются стандартными для данной операционной системы программными продуктами.	710 руб.
2.10	Работа с BIOS (перепрошивка BIOS) Услуга включает в себя работы по выбору приоритета загрузки, установка системного времени, параметры питания устройства, изменение и отключение устройств, сброс настроек BIOS, замена батарейки, перепрошивка и обновление BIOS.	290 – 1500 руб.



2.11	Форматирование HDD (работа с секторами и разделами HDD) Услуга включает в себя работы по созданию и настройке разделов жесткого диска, проверку работоспособности жесткого диска. Стоимость услуги определяется сложностью работы. Сложность работы определяется исполнителем исходя из особенностей компьютера заказчика, технического состояния аппаратной части компьютера, корректности работы операционной системы, совместимости данной операционной системы и модели HDD компьютера, а также исходя из количества информации, находящейся на жестком диске.	300 - 1600 руб
2.12	Оптимизация системы Услуга включает в себя настройку работы операционной системы, обеспечение быстродействия, проверку корректной работы всех устройств, настройку списка автозагрузки, настройку корректной работы служебных приложений, оптимизацию реестра, настройку оптимального объема выделенной памяти.	595 руб.
2.13	Перепрошивка MBR HDD Услуга включает в себя работы по восстановлению загрузочного сектора HDD для корректной работы жесткого диска и сохранения файловой структуры, а также сохранности информации заказчика.	700 руб.

Раздел 3. Безопасность

№	Наименование и описание услуги	Цена за единицу
3.1	Настройка брандмауэра Услуга включает в себя настройку встроенного в операционную систему брандмауэра, работы по созданию правил сети, установку запретов и разрешений запросов программ и программного обеспечения.	350 руб.
3.2	Установка антивирусного программного обеспечения Услуга включает в себя установку антивирусной программы со сроком лицензии от одного до двух месяцев.	450 руб.
3.3	Продление лицензии антивирусного программного обеспечения на 12 месяцев Услуга включает в себя продление срока лицензии антивирусного ПО на срок до 12 месяцев.	1390 руб.
3.4	Настройка антивирусного программного обеспечения Услуга включает в себя точную настройку параметров работы установленного исполнителем антивирусного программного обеспечения, установку и обновление вирусных баз, настройку частоты обновления вирусных баз, настройку совместимости с дополнительным программным обеспечением, установленным на компьютере заказчика, проверку работоспособности антивирусного программного обеспечения, настройку протоколов фильтрации загрузаемых и запускаемых файлов, настройку порядка операций и уровня защиты ПК.	360 руб.
3.5	Установка антирекламного программного обеспечения Услуга включает в себя работы по установке программы блокировки всплывающих окон на один браузер по выбору пользователя, настройку протоколов фильтрации, настройку списка доверенных ресурсов (до пяти ресурсов).	280 руб.
3.6	Обучение пользованию антирекламным и антивирусным программным обеспечением Услуга включает в себя тридцать минут обучения заказчика правилам пользования установленным антивирусным и антирекламным ПО, объяснение порядка действий при появлении критических сообщений, рекламных баннеров, запросов неизвестного программного обеспечения на соединение с сетью интернет, появления сообщений о найденных зараженных файлах.	200 руб.
3.7	Организация средств родительского контроля Услуга включает в себя установку специализированного программного обеспечения, позволяющего не допускать детей к «черным» сайтам (порно сайты, различные секты, пропаганда алкоголя и наркотиков и т.д.), база запрещенных сайтов постоянно обновляется. Так же вы сможете контролировать время, которое ваш ребенок проводит за компьютером. В стоимость услуги входит консультация по работе с программой «Родительский контроль».	2535 руб.

Раздел 4. Помощь в установке и настройке программного обеспечения

№	Наименование и описание услуги	Цена за единицу
4.1	Установка и настройка пакета программ для работы в Интернете Услуга включает в себя загрузку, распаковку, установку и настройку программного обеспечения для работы в Интернете: один браузер на выбор пользователя, flash player, java, shock way player, torrent.	550 руб.
4.2	Установка пакета программ для работы с документами Услуга включает в себя установку программного обеспечения для работы с текстами, изображениями (кроме графических редакторов), электронными таблицами, презентациями, базами данных, электронной почтой (настройка одного аккаунта электронной почты).	650 руб.
4.3	Установка одного приложения класса А Услуга включает в себя установку одного мини приложения или «гаджета».	350 руб.
4.4	Установка одного приложения класса В Услуга включает в себя установку специализированной программы ВСКД с дистрибутива пользователя.	680 руб.
4.5	Установка одного приложения класса С Услуга включает в себя работы по установке специализированного приложения для бухгалтерии (1С, банк-клиент, Крипто Про, Аргос-налоговые декларации и аналоги), услуга не включает в себя работы по переносу и настройке доступа к базам данных приложения. Дистрибутив и лицензионный ключ предоставляются заказчиком.	От 1280 руб.
4.6	Настройка приложения класса А Услуга включает в себя настройку одного приложения, проверку корректности работы и обучение заказчика основам работы с данным приложением длительностью до пятнадцати минут.	450 руб.
4.7	Настройка приложения класса В Услуга включает в себя работы по активации специализированного приложения с помощью лицензионного ключа заказчика.	580 руб.
4.8	Настройка приложения класса С Услуга включает в себя настройку одного приложения, перенос и привязку баз данных, настройку доступа, привязку ключей, проверку работоспособности и корректности работы приложения, активацию приложения с помощью лицензионного ключа или сертификата заказчика.	От 1280 руб.

Раздел 5. Устранение вирусов

№	Наименование и описание услуги	Цена за единицу
5.1	Поиск и устранение зараженных вирусом файлов Услуга включает в себя поиск и лечение удаление зараженных вирусом файлов.	790 руб.
5.2	Дешифровка файлов Услуга включает в себя расшифровку и восстановление доступа к поврежденным вирусом файлам в случае, если это действие возможно. В случае, если исполнителю не удалось восстановить доступ к файлам заказчика, услуга оплачивается по факту оказания в связи с высокой вероятностью неудачи данных действий. Стоимость услуги указана за расшифровку одного гигабайта зашифрованных вирусом данных.	750 руб.



5.3	Поиск и удаление вирусов в системных файлах операционной системы Услуга включает в себя работы по поиску зараженных системных файлов операционной системы, восстановление из корректной работы, удаление вирусов, внедренных в системные файлы. Целью услуги является устранение последствий заражения вирусом системы без переустановки системы. В случае, если исполнителю не удалось восстановить доступ к файлам заказчика, услуга оплачивается по факту оказания в связи с высокой вероятностью неудачи данных действий	1245 руб.
5.4	Восстановление операционной системы после устранения последствий вирусного заражения Услуга включает в себя работы по восстановлению корректного запуска операционной системы после успешного устранения вирусных файлов с компьютера заказчика. В случае необходимости восстановления функциональности системы за счет установки дополнительного ПО и драйверов, применяются услуги из раздела 1	890 руб.
5.5	Работа с системными файлами повышенного уровня сложности Услуга применяется в случае невозможности выполнения работ в рамках услуги 5	От 1400 руб.
5.6	Определение источника атаки и профилактика + консультация Услуга включает в себя выявление источника атаки, выявление незащищенных мест в операционной системе, консультацию заказчика по вопросам антивирусной и антирекламной защиты и профилактики, точную настройку встроенных систем защиты операционной системы, объяснение основных правил безопасности при работе в Интернете	500 руб.

Раздел 6. Настройка Wi Fi

№	Наименование и описание услуги	Цена за единицу
6.1	Установка сетевого оборудования Услуга включает в себя сборку оборудования, проверку комплектности и работоспособности, подключение к источнику питания, подключение к компьютеру заказчика, поиск подходящего места для установки оборудования	350 руб.
6.2	Обжим витой пары Услуга включает в себя обжим витой пары коннекторами RJ-45 одного конца провода	350 руб.
6.3	Настройка WAN Услуга включает в себя все необходимые работы для подключения роутера к интернету, за исключением обжима витой пары	600 руб.
6.4	Настройка Wi Fi Услуга включает в себя комплекс работ по созданию домашней беспроводной сети посредством роутера между двумя компьютерами, услуга не включает в себя работы по настройке сетевого доступа в интернет и уровней защиты и приватности сети, шифрования данных	480 руб.
6.5	Проброс портов Услуга включает в себя работы по тонкой настройке протоколов доступа в интернет для отдельных приложений, игр, удаленного доступа и управления компьютером заказчика, настройке IPTV и иных возможностей расширения функционала домашней сети	1200 руб.
6.6	Подключение одного устройства (ПК, ноутбук, планшет, смартфон) Услуга включает в себя комплекс работ по подключению дополнительного устройства в созданную исполнителем или находящуюся в распоряжении заказчика локальную сеть Wi Fi, настройку сетевого доступа, общих папок и файлов, настройку и проверку систем защиты информации, настройку удаленного управления посредством специализированного программного обеспечения, настройку приватности	250 руб.
6.7	Оптимизация работы роутера Услуга включает в себя комплекс работ по тонкой настройке роутера, направленных на повышение пропускной способности устройства, увеличение скорости передачи данных по сети Wi Fi, повышение надежности настройки, общего уровня надежности и безопасности сети, профилактику возможных сбоев в дальнейшем. В случае применения этой услуги общий срок гарантии на работы с сетью Wi Fi увеличивается на два месяца	490 руб.
6.8	Обновление программного обеспечения роутера Услуга включает в себя диагностику роутера, поиск и загрузку из Интернета подходящей версии программного обеспечения, обновление и настройку программного обеспечения роутера, проверку работоспособности и надежности обновленного программного обеспечения. Услуга включает в себя одно обновление программного обеспечения на одном роутере	990 руб.
6.9	Настройка безопасности сети Услуга включает в себя работы по обеспечению безопасности и отказоустойчивости сети посредством тонкой настройки протоколов шифрования передачи данных, установок систем контроля доступа к сети, подбор подходящего протокола шифрования исходя из индивидуальных особенностей подключенных к сети устройств	590 руб.
6.10	Настройка DHCP сервера Услуга включает в себя комплекс работ по настройке программной функции, позволяющей осуществить резервирование IP-адреса заказчика для каждого устройства, включенного в сеть. Данный комплекс работ позволяет обеспечить бесконфликтность совместной работы всех устройств сети заказчика	650 руб.

Раздел 7. Дополнительные услуги и услуги сервисного центра

№	Наименование и описание услуги	Цена за единицу
7.1	Сборка компьютера из предоставленных заказчиком комплектующих Услуга включает в себя распаковку, проверку работоспособности и взаимной совместимости комплектующих, подключение и взаимное соединение комплектующих, проверку возможности и обеспечение бесконфликтности совместной работы, настройка BIOS материнской платы, пробный запуск собранного компьютера без установленной операционной системы. В услугу входит работа с комплектующими, входящими в следующий перечень: монитор, корпус ПК, материнская плата, видеокарта, блок питания, оперативная память, жесткий диск, оптический привод (CD/DVD), мышь, клавиатура, один USB-хаб. В услугу не входят работы по настройке драйверов устройств	От 1500 руб.
7.2	Технический осмотр комплектующих (тестирование оборудования) системного блока Услуга включает в себя разборку системного блока, визуальный осмотр внутренних устройств на предмет повреждений, коротких замыканий и прочих внешних проявлений неисправностей; при необходимости отключение и изъятие внутренних устройств, тщательный визуальный осмотр, тестирование с помощью специального оборудования, диагностические изменения порядка и модификации взаимного подключения устройств, а также любые иные работы, необходимые для заключения и выявления неисправности внутренних устройств компьютера заказчика	760 руб.
7.3	Технический осмотр комплектующих (тестирование оборудования) ноутбука Услуга включает в себя разборку ноутбука, визуальный осмотр внутренних устройств на предмет повреждений, коротких замыканий и прочих внешних проявлений неисправностей; при необходимости отключение и изъятие внутренних устройств, тщательный визуальный осмотр, тестирование с помощью специального оборудования, диагностические изменения порядка и модификации взаимного подключения устройств, а также любые иные работы, необходимые для заключения и выявления неисправности внутренних устройств ноутбука заказчика	960 руб.
7.4	Чистка системного блока компьютера от пыли Услуга включает в себя разборку системного блока, отсоединение комплектующих, чистку внутренних устройств компьютера от пыли, а так же чистка термопасты на процессоре и (если есть такая необходимость и техническая возможность) видео карте	1050 руб.
7.5	Чистка ноутбука от пыли Услуга включает в себя частичную или полную разборку ноутбука заказчика, удаление пыли и следов загрязнений с внутренних устройств, проверку и диагностику систем охлаждения путем визуального осмотра. Стоимость услуги определяется сложностью и длительностью разборки конкретной модели ноутбука	2000 руб.



7.6	Сложная диагностика системного блока компьютера/ноутбука в сервисном центре <i>Данная услуга применяется при невозможности осуществлять ремонт на дому. В стоимость услуги входит: курьерская доставка от дома заказчика до сервис центра и обратно, полную диагностику всех комплектующих вашего компьютера на специализированном стенде. Ориентировочное время выполнения работ: от 1 до 5 дней. После проведения диагностики мастера сервис центра связываются с заказчиком и согласовывают стоимость дальнейшего ремонта. Услуга не применяется при плановой неисправности.</i>	1500 руб.
7.7	Курьерская доставка: Данная услуга включает в себя доставку оборудования от заказчика в сервис центр и обратно. В услугу не входит аппаратная диагностика.	500 руб.
7.8	Перепрошивка материнской платы компьютера Услуга включает в себя диагностику программного обеспечения материнской платы компьютера, поиск и загрузка более современной версии программного обеспечения, установка и настройка обновленной версии ПО, проверка совместимости и бесконфликтности работы, создание резервной копии существующего программного обеспечения материнской платы, обеспечение стабильности работы обновленного программного обеспечения, расширение возможностей устройства, профилактика неполадок и неисправностей	1890 руб.
7.9	Замена внутренних устройств системного блока: Стоимость услуги составляет 10% (процентов) от стоимости заменяемых деталей (жесткий диск, оперативная память, привод и т.д.). Минимальная сумма оказания услуги 290 руб.	От 290 руб.
7.10	Замена внутренних устройств ноутбука: Стоимость указана за замену одного устройства (жесткий диск, оперативная память, привод) и без стоимости устройства	1350 руб.
7.11	Восстановление информации с HDD (жесткого диска) Услуга включает в себя восстановление информации заказчика при программном сбое на внешний HDD исполнителя или заказчика, контроль корректности процесса восстановления информации, обеспечение неприкосновенности и сохранности информации во время оказания услуги, проверка целостности по окончании. Единицей измерения услуги признается один гигабайт файлов заказчика. Услуга предоставляется при минимальном объеме восстанавливаемых данных пять гигабайт и больше, если исполнитель восстанавливает менее пяти гигабайт, то заказчик оплачивает восстановление указанного минимального объема, при восстановлении более чем тридцати гигабайт информации исполнитель предоставляет скидку в размере 15%, при восстановлении более пятидесяти гигабайт информации исполнитель предоставляет скидку в размере 30%, при восстановлении более ста гигабайт информации исполнитель предоставляет скидку в размере 50%. Указанные скидки не суммируются со скидкой по дисконтной карте постоянного клиента или скидкой по визитке.	440 руб.
7.12	Настройка принтера/МФУ Услуга включает в себя подключение принтера МФУ к компьютеру заказчика, проверка совместимости модели устройства и операционной системы	290 руб.
7.13	Настройка сетевого принтера/МФУ Услуга включает в себя подключение принтера МФУ в локальную сеть заказчика, проверка совместимости модели устройства и операционной системы, проверка работоспособности устройства, установку необходимого программного обеспечения для корректной работы устройства, точную настройку исходя из пожеланий заказчика, настройку возможности доступа со всех включенных в сеть компьютеров заказчика, распечатку пробной страницы с каждого включенного в сеть компьютера заказчика, консультацию заказчика по вопросам работы с данным устройством посредством сети	1190 руб.
7.14	Установка игр и игровых приложений от 1 Mb до 500 Mb Услуга включает в себя установку одной игры на один ПК, с диска заказчика, размером не более 500 мб. При поиске игры через internet производится наценка 35%	390 руб.
7.15	Установка игр и игровых приложений от 501 Mb до 1200 Mb Услуга включает в себя установку одной игры на один ПК, с диска заказчика, размером не более 1200 мб. При поиске игры через internet производится наценка 35%	690 руб.
7.16	Установка игр и игровых приложений от 1201 Mb до 8000 Mb Услуга включает в себя установку одной игры на один ПК, с диска заказчика, размером не более 8000 мб. При поиске игры через internet производится наценка 35%	960 руб.
7.17	Базовое обучение пользования ПК Консультация специалиста по любым вопросам работы компьютера. Услуга включает в себя обучение элементарным навыкам ввода ПК в эксплуатацию, создание, удаление и редактирование директорий, файлов и папок, а так же начало работы и сети internet, пакет Microsoft Office, установка программного обеспечения и т.п. Цена указана за 40 минут, при обучении на MAC OS предусмотрена наценка в размере 90%	890 руб.
7.18	Техническое описание неисправности: Бесплатная диагностика осуществляется исключительно в целях определения ремонта. Данная услуга оплачивается в случае желания заказчика получить письменное заключение об выявленной неисправности с рекомендациями по устранению.	750 руб.
7.19	Прокладка витой пары пятой категории Услуга включает в себя прокладку кабеля за 5 метров, без учета стоимости самого кабеля и расходных материалов для его крепления	500 руб.
7.20	Создание и восстановление пароля учетных записей в сети internet Услуга включает в себя восстановление утерянного пароля к одной учетной записи или регистрацию одной новой учетной записи	280 руб.
7.21	Создание и восстановление пароля учетных записей на ПК Услуга включает в себя восстановление утерянного пароля к одной учетной записи или регистрацию одной новой учетной записи. Создание нового пароля и настройки доступа для нового пользователя	460 руб.
7.22	Простой сервисного инженера: Услуга оплачивается за простой сервис инженера по вине заказчика. Стоимость услуги указана за 30 минут простоя	980 руб.



Раздел 8. Специальные пакеты услуг

№	Наименование и описание услуги	Цена за единицу
8.1	Ввод компьютера в эксплуатацию: <i>Пакет услуг включает в себя:</i> - сбор компьютера из предоставленных комплектующих (услуга 7.1); - подключение клавиатуры, мышки, монитора и принтера; - настройка всех необходимых драйверов (услуга 2.9); - настройка интернет соединения (услуга 6.1 и 6.3); Все работы осуществляются только при наличии предустановленной операционной системы. Ваша выгода – 50%	2175 руб.
8.2	Пакет «Система-под-ключ» <i>Услуга включает в себя следующие работы:</i> - предустановка, восстановление или установка операционной системы Win 7, Win XP (услуга 2.1); - форматирование HDD, работа с разделами HDD (услуга 2.5); - установка всех необходимых драйверов внутреннего и внешнего оборудования и комплектующих (услуга 2.9); - оптимизация системы (услуга 2.12); - установка пакета программ для работы в Интернете (услуга 4.1); - установка и настройка антивирусного ПО + консультация пользователя по использованию (услуга 3.5 и 3.6); - антивирусное ПО сроком на 1 мес. (услуга 3.2); - настройка одного сетевого принтера или МФУ (услуга 7.12(если требуется настройка сетевого МФУ, то применяется услуга 7.13 со скидкой 60%)); - установка пакета программ для работы с документами (услуга 4.2). Ваша выгода – до 65%	4600 руб.
8.3	Пакет «Система. Оптимум» <i>Услуга включает в себя следующие работы:</i> - предустановка, восстановление или установка операционной системы Win 7, Win XP (услуга 2.1); - форматирование HDD, работа с разделами HDD (услуга 2.5); - установка всех необходимых драйверов внутреннего и внешнего оборудования и комплектующих (услуга 2.9); - оптимизация системы (услуга 2.12); - установка пакета программ для работы в Интернете (услуга 4.1) - настройка 1 учетной записи (услуга 7.20); - настройка одного сетевого принтера или МФУ (услуга 7.12(если требуется настройка сетевого МФУ, то применяется услуга 7.13 со скидкой 60%)). Ваша выгода – до 50%	2900 руб.
8.4	Пакет «Система. Эконом» <i>Услуга включает в себя следующие работы:</i> - предустановка, восстановление или установка операционной системы Win 7, Win XP (услуга 2.1); - форматирование HDD, работа с разделами HDD (услуга 2.5); - установка всех необходимых драйверов внутреннего и внешнего оборудования и комплектующих (услуга 2.9); - оптимизация системы (услуга 2.12); - установка одного приложения класса А (услуга 4.3); - настройка одного сетевого принтера или МФУ (услуга 7.12(если требуется настройка сетевого МФУ, то применяется услуга 7.13 со скидкой 60%)). Ваша выгода – до 60%	1800 руб.
8.5	Пакет услуг «Wi-Fi-под-ключ» <i>Услуга включает в себя следующие работы:</i> - установка сетевого оборудования (услуга 6.1); - настройка WAN (услуга 6.3); - настройка Wi-Fi (услуга 6.4); - подключение одного устройства (услуга 6.6); - настройка безопасности сети (услуга 6.9); - обновление программного обеспечения роутера (выполняется при необходимости перепрошивки роутера (услуга 6.8)). Ваша выгода – 30%	1750 руб.
8.6	Пакет услуг «Вирусы – найти и уничтожить» <i>Услуга включает в себя следующие работы:</i> - поиск и устранение зараженных вирусом файлов (услуга 5.1); - поиск и удаление вирусов в системных файлах операционной системы (услуга 5.3); - определение источника атаки и профилактика +консультация (услуга 5.6); - восстановление операционной системы после устранения последствий вирусного заражения (услуга 5.4). В случае повреждения системы применяются услуги 8.2. – 8.4. Ваша выгода – 45%	1979 руб.

В случае установки клиентом времени приезда мастера в период с 22:00 до 08:00, работа мастера оплачивается с 20% наценкой.

Работы с операционной системой MacOS, iOS оплачиваются с 25% наценкой.

Работы с операционной системой Windows, установленной на компьютеры Apple, оплачиваются с наценкой в 20%.

Во время работы, мастером используется, только лицензионное или бесплатное и условно-бесплатное программное обеспечение.

Стоимость работ, не указанных в данном прайсе, устанавливается мастером на месте.

Утверждаю:



Директор

М.В. Беркутова 10.03.2015