

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание спортивно-оздоровительных услуг

женским клубом

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) женского клуба (в дальнейшем именуемого "ИСПОЛНИТЕЛЬ") и содержит все существенные условия предоставления услуг спортивно-оздоровительного характера.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

женский клуб, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», заключит Договор на оказание услуг женским клубом на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «**Заказчик**», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 5.

1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ услуг по спортивно-оздоровительному обслуживанию в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прейскурантом (в дальнейшем ПРЕЙСКУРАНТОМ) ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.2. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте и ПРЕЙСКУРАНТ являются официальными документами и публикуются на сайте клуба, а так же в общедоступном для ознакомления месте на территории клуба.

1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять ПРЕЙСКУРАНТ, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте клуба, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. Описание услуг

2.1. «Регистрационные данные» - предоставление Заказчику уникального идентификационного номера (клубной карты), позволяющие ему проходить на территорию женского клуба и использовать расположенные на его территории тренировочные площадки, спортивный инвентарь, оборудование, раздевалки. На территорию и в помещения клуба Члены пропусаются только при условии предъявления на рецепции пластиковой карты, являющейся носителем уникального идентификационного номера (регистрационных данных). В случае отсутствия у Члена клуба при его посещении клуба пластиковой карты, он пропускается на территорию и в помещения клуба по предъявлении им паспорта или водительского удостоверения.

- 2.2. **«Членство»** – виды (условия) членства в клубе, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Исполнителем услуг, входящих в стоимость данного вида членства и порядку их предоставления. Определяются в соответствии с положением о видах членств, тарифов (Приложение №1), и прейскурантом, действующим на момент заключения договора.
- 2.3. **«Член клуба»** - один из участников членства, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора. Члены клуба должны покидать клуб не позднее времени посещения по условиям контракта.
- 2.4. **«Базовые услуги»** - услуги, включенные в стоимость в соответствии с положением о видах членств.
- 2.5. **«Дополнительные услуги»** – услуги, не включенные в стоимость «Членства», оплачиваемые отдельно.
- 2.6. **«Режим работы клуба»** - дни и часы, в которые клуб открыт для посещения Членами клуба..
- 2.7. **«Групповые занятия»** - занятия проводимые инструкторами клуба для групп Членов клуба.
- 2.8. **«Расписание групповых занятий»** - определяет часы проведения групповых занятий.
- 2.9. **«Технические перерывы»** - перерывы в работе клуба в целом, соляриев, массажных кабинетов, туалетных комнат, душевых или отдельных его залов и помещений для проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов в работе клуба и/или отдельных его залов и помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации.
- 2.10. Видео- и фотосъемка в клубе без специальной договоренности с администрацией запрещена.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ Исполнителя

3.1. Обязанности Исполнителя:

- 3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать физическим лицам - Членам клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с видом членства, акцептованным Заказчиком путем совершения действий, указанных в п. 5 настоящей оферты.
- 3.1.2. Предоставить Заказчику пронумерованные индивидуальные клубные карты для каждого из участников контракта – Членов клуба (зарегистрировать каждого Члена клуба путем выдачи ему уникального идентификационного номера).
- 3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

3.1.4. Предоставлять базовые и дополнительные услуги (после их оплаты). Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

3.1.5. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

3.1.6. Для переодевания предоставлять каждому Члену клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, оборудованные в раздевалке шкафы для временного хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

3.1.7. Предоставить специально оборудованные сейфы для хранения ценных вещей, расположенные в зоне рецепции;

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Заказчик извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции клуба.

3.2.2. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в клубе спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции клуба не менее чем за 5 календарных дней до даты начала мероприятия;

3.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей предусмотренных пунктом 5.2.

3.2.4. В одностороннем порядке утверждать и изменять расписания начала групповых занятий в клубе;

3.2.5. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Обязанности Заказчика:

4.1.1. После заключения договора Члены клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: заполнение анкетных данных, оформление пластиковой клубной карты. При посещении клуба предъявлять на рецепции индивидуальную пластиковую карту клуба,

4.1.2. Посещать клуб на условиях, определенных клубной картой,

4.1.3. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Членам клуба запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок,

- 4.1.4. Оставлять верхнюю одежду вне шкафчика, запрещено нахождение на территории клуба в верхней одежде. В помещениях клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые клубом бахилы (в осеннее-зимнее время года),
- 4.1.5. При посещении клуба соблюдать правила клуба. Соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.
- 4.1.6. При посещении клуба соблюдать рекомендации инструкторов о продолжительности и интенсивности занятий,
- 4.1.7. Переодеться в спортивную одежду и закрытую спортивную обувь при посещении занятий, на занятиях верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта;
- 4.1.8. При заключении настоящего договора Член клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб;
- 4.1.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей;
- 4.1.10. При наличии признаков у Членов клуба острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Клуб вправе временно отстранить от посещения Клуба до полного выздоровления или после проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист), которые будут определены Клубом.
- 4.1.11. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с инструктором. При опоздании Члена клуба более чем на 5 минут инструктор вправе не допустить его к занятию.
- 4.1.12. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет занятий другим Членам клуба;
- 4.1.13. Не пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения групповых занятий;
- 4.1.14. Осуществлять прием пищи в специально отведенных для этого местах,
- 4.1.15. Не употреблять на территории и в помещениях клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить; употребление алкогольных напитков, наркотических средств, курение табака в Клубе СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения сотрудники отдела внутреннего контроля Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба. Запрещено посещение Клуба с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения.

4.1.16. Распространение и продажа алкогольных напитков, наркотических средств в Клубе **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО**

4.1.17. При посещении Клуба Члены клуба внимательно относятся к личным вещам, не оставляя их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.18. Не использовать самостоятельно, без разрешения инструктора музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а так же расположенную в помещениях клуба; Членам клуба запрещено самостоятельно включать и выключать звуковую, компьютерную технику Клуба,

4.1.19. Членам клуба запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

4.1.20. Запрещается нахождение детей на территории клуба без личного присмотра за ними.

4.1.21. Сопровождать на всей территории Клуба детей в возрасте до 14 лет, кроме зала групповых программ (где присутствие детей во время занятий категорически запрещено);

4.1.22. Уходя из клуба сдать ключ от шкафа в раздевалке, а так же любые другие предметы, арендованные им на время данного посещения клуба;

4.1.23. В случае утраты клубной карты, ключа от шкафа, арендованного оборудования обязан уплатить штраф, размер которого установлен прейскурантом Клуба.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Заказчик имеет право однократно в течение 15 дней действия договора изменить вид членства участников договора. По окончании первого месяца действия членства данная возможность автоматически аннулируется.

4.2.2. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.3. Получать необходимую и достоверную информацию о работе клуба и оказываемых им услугах.

4.2.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

4.2.5. В случае утраты карты, Заказчик имеет право на ее восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно прейскуранту.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ.

5.1. Ознакомившись с ПРЕЙСКУРАНТОМ и выбрав вид услуги, ЗАКАЗЧИК направляет в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ заявку (в устной или письменной форме) на оказание спортивно-оздоровительных услуг, в соответствии с утвержденной формой (личной картой), после чего **Договор по публичной оферте по оказанию услуг женского клуба** автоматически считается заключенным.

5.2. На основании полученной заявки ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет на оплату выбранной услуги. После проведения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет или в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ ДОГОВОР вступает в силу.

5.3. ЗАКАЗЧИК в праве проводить платежи самостоятельно, в инициативном порядке. Заявка на оказание услуг спортивно-оздоровительного комплекса может быть направлена ИСПОЛНИТЕЛЮ до, либо после проведения оплаты.

5.4. В случае, предусмотренном п. 5.2., ИСПОЛНИТЕЛЬ после получения от ЗАКАЗЧИКА заявки и предварительной оплаты, при соответствии их Прейскуранту, действует в соответствии с п. 5.6. настоящей ОФЕРТЫ.

5.5. В случае несоответствия вида услуги, указанной в заявке, сумме оплаты, ИСПОЛНИТЕЛЬ, если сумма недостаточна, выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет на доплату, либо, если уплаченная сумма превышает стоимость данной услуги (исходя из ПРЕЙСКУРАНТА), предлагает ЗАКАЗЧИКУ дополнительную услугу. После получения доплаты либо заявки на дополнительную услугу, ИСПОЛНИТЕЛЬ действует в соответствии с п. 5.6. настоящей ОФЕРТЫ.

5.6. В общем случае ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте не позднее 3-х банковских дней с момента поступления на его расчетный счет оплаты за услуги, при условии наличия заявки на оказание услуг. В случае, когда заявка на момент поступления предварительной оплаты отсутствует, ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявки на оказание услуг.

5.7. В случае, когда начало выполнения заявки на оказание услуг в указанные в п. 5.6. сроки, ИСПОЛНИТЕЛЮ не представляется возможным, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА не позднее 2-х дней с момента получения заявки. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно.

5.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг по договору ЗАКАЗЧИКОМ не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом. По факту оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ в одностороннем порядке составляет АКТ приемки-сдачи выполненных работ (услуг).

5.9. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя.

В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с настоящей Офертой и статьей 32 Закона о защите прав потребителей, Заказчику производится возврат денежных средств за полные оплаченные месяцы неиспользованного времени (начиная с даты принятого заявления) за вычетом оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Бонусные и подарочные дни/месяца (единицы/тренировки) в связи с досрочным расторжением договора автоматически аннулируются. В случае нарушений данной оферты денежные средства не возвращаются. Срок возврата денежных средств - до 14 суток с даты письменного заявления.

Согласно Закона о защите прав потребителей и Гражданского Кодекса РФ Заказчику к возврату рассчитывается сумма по формуле:

Расторжение договора до начала услуг:

Заказчик обязан возместить исполнителю расходы, понесенные в целях исполнения договора до момента отказа (Статья 782 ГК, Статья 32 Закон о защите прав потребителей)

Согласно Закона о защите прав потребителей, потребитель в течение 14 дней с момента покупки, имеет право вернуть неиспользованный абонемент. Мы продлили этот срок до 1 месяца.

Абонемент с открытой датой необходимо активировать не позднее 1 месяца с момента покупки, через 1 месяц абонемент автоматически считается начатым.

Расходы исполнителя до начала услуг (если абонемент с открытой датой не был начат в течении 1 месяца с момента покупки), которые обязан возместить потребитель:

Стоимость индивидуальной пластиковой карты (клубного членства) – 100 руб.

Стоимость печатных материалов (расписание, абонемент и пр.) – 100 руб.

Стоимость первой тренировки (в случае ее прохождения) – 200 руб.

Стоимость фитнес - тестирования (в случае его прохождения) – 200 руб.

Если с момента покупки абонемента с открытой датой прошло более 1 месяца, абонемент автоматически активируется и заканчивает свое действие в период указанный в продолжительности абонемента. Клуб в одностороннем порядке в течение 3 дней, с даты окончания, составляет акт об оказанных услугах. Т.е. исполнитель оказал свои услуги в срок и согласно Закона о защите прав потребителей и Статьи 782 ГК, потребитель не вправе требовать от исполнителя возмещения суммы оплаты.

Расторжение договора в процессе выполнения договора:

Заказчик обязан возместить расходы, которые исполнитель понес до момента отказа, в целях исполнения той части договора, от которой заказчик отказался. (Статья 782 ГК, Статья 32 Закон о защите прав потребителей).

Дата начала услуг – дата, следующая за днем оплаты услуг или др. дата (не позднее 1 месяца со дня оплаты), если это ПИСЬМЕННО оговорено заказчиком и потребителем в Личной карте клиента (под подпись потребителя)

Момент отказа – дата принятия письменного заявления от заказчика.

Р.1 . Расходы исполнителя до начала услуг, которые обязан возместить потребитель:

Стоимость индивидуальной пластиковой карты (клубного членства) – 100 руб.

Стоимость печатных материалов (расписание, абонемент и пр.) – 100 руб.

Стоимость первой тренировки (в случае ее прохождения) – 200 руб.

Стоимость фитнес - тестирования (в случае его прохождения) – 200 руб.

Р.2. Расходы исполнителя в процессе оказания услуг - время оказания услуг до момента отказа - это кол-во месяцев с момента начала услуг, до момента отказа (не менее 1).

1 месяц – согласно тарифу 1 месяц прайс-листа

В случае расторжения договора по инициативе заказчика подарочные месяцы и дни аннулируются.

Расчет суммы к возврату потребителю = Сумма оплаты – (Р1 + Р2)

Подарочные месяцы возврату и пересчету не подлежат.

5.10. Заказчик вправе бесплатно приостановить действие своего абонеента на срок не более 1 месяца (для абонеентов продолжительностью более 1 месяца) по болезни, предоставив в клуб справку или больничный лист (копию) . Приостановка абонеента по беременности - 1 год бесплатно (необходимо предоставить справку или больничный лист). Во всех остальных случаях стоимость приостановки абонеента - 1 неделя - 200 руб. Для абонеентов продолжительностью 1 месяц и менее заморозка не предусмотрена.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов клуба, правил клуба, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Членов клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Членов клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах аэробики и т.д.

6.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену клуба как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Членов клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

6.5. **За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. За оставленные ценные вещи вне индивидуального сейфа Исполнитель ответственности не несет.** Все найденные на территории Клуба вещи регистрируются сотрудниками отдела внутреннего контроля в «Журнале учета забытых и

оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей на территории Клуба, Заказчик заполняет заявление об утрате установленной формы.

6.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Нижнего Новгорода, Исполнитель ответственности не несет.

6.7. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба.

6.8. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ и прочие условия.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.