



## Правила поведения детей в лагерях сети Терем у моря

Наши программы рассчитаны на детей, не имеющих медицинских отклонений. В «Тереме у моря» предусмотрен насыщенный график культурных, спортивных и творческих мероприятий.

Дети распределяются на отряды по 18-25 человек. Заселяются в комнаты по 2-4 человека в номере, с удобствами или в номерах или на этаже, в зависимости от выбранного Вами «Терема у моря».

В период нахождения в лагере наставниками для ребенка становятся вожатые и воспитатели.

Вожатые организуют различные мероприятия, проверяют бытовые условия, следят за состоянием здоровья и отвечают за безопасность ребенка. К вожатым можно обратиться с любым вопросом, который возник у ребенка.

Для детей и родителей есть некоторый свод правил, которого необходимо придерживаться.

### Для родителей:

#### Отправление в «Терем у моря» и встреча детей в последний день:

1. Встреча на месте отправления в «Терем у моря» осуществляются в строго оговоренное время. За 2-3 дня до отправления все родители информируются «Теремом у моря» об этом времени путем размещения информации на официальном сайте, в группах социальных сетей, почтовыми рассылками. В случае, если место и время отправления родителю неизвестно, необходимо позвонить в «Терем у моря» и уточнить данную информацию.
2. Не следует самостоятельно искать автобус, на котором осуществляется трансфер. Необходимо найти место сбора группы детей и родителей для регистрации на смену и проверки всех необходимых документов.
3. На месте отправления необходимо обратиться к любому свободному сотруднику «Терема у моря», четко сказать фамилию и имя ребенка, передать на проверку полный комплект документов.
4. В случае отсутствия какого-либо из требуемых для отправки ребенка в «Теремом у моря» документов, необходимо найти сотрудника, отвечающего за процесс отправки и четко сформулировать ему проблему. Возможность процесса погрузки в автобус с не полным комплектом требуемых документов, определяется сотрудником «Терема у моря», в каждом индивидуальном случае.
5. На все интересующие родителей вопросы, можно получить ответы или заблаговременно по телефону, почте, соц.сетям, или сразу после отправки детей от сотрудника «Терема у моря», отвечающего за посадку.  
5.1 В процессе регистрации детей на смену, сотрудники «Терема у моря» заняты оформлением документов и технически не имеют возможности отвечать на вопросы, не имеющие отношения к процессу посадки в автобус.
6. Необходимо дождаться команды сотрудника «Терема у моря» на погрузку в автобус и организованной группой направиться к месту его стоянки.
7. Не следует после регистрации покидать место сбора группы.
8. В случае опоздания к месту отправления доставка ребенка до «Терема у моря» осуществляется родителями самостоятельно. Отправившийся автобус остановить «на чуть-чуть» или «вернуть обратно» нельзя.
9. Возвращение и забор детей из «Терема у моря» осуществляется с места отправления, если иное место не объявлено заранее. Все родители информируются «Теремом у моря» о времени возвращения путем размещения информации на официальном сайте, в группах социальных сетей, почтовыми рассылками. В случае, если место и время отправления родителю неизвестно, необходимо обязательно позвонить в компанию «Терем у моря» и уточнить данную информацию, за 2-3 дня до отправления.
10. Не стоит опаздывать к месту отправления в день возвращения детей из «Терема у моря».
11. Все документы, сданные в «Терем у моря» при отправлении детей возвращаются родителям на месте отправления при возвращении ребенка из «Терема у моря», либо в офисе «Терема у моря» в любое удобное рабочее время.

ООО «Терем у моря+»  
ИНН 7811576655  
КПП 781101001  
ОГРН 1147847115680  
р\с 40702810600300004905  
в Санкт-Петербургский филиале ЗАО «ТКБ»  
БИК 044030715  
к\с 30101810600000000715

12. Все потерянные на смене детские вещи, которые удалось обнаружить сотрудникам «Терема у моря», доставляются в офис «Терема у моря», фотографируются, выкладываются в социальные сети, идентифицируются с помощью родителей. Далее их можно забрать из офиса «Терема у моря» в любое удобное для родителя рабочее время.

### **Связь с родителями. Гаджеты.**

1. Использование детьми мобильных телефонов на территории «Терема у моря» запрещено.
2. В день заезда, после распределения детей по отрядам, назначения вожатых и воспитателей на официальных площадках в соц.сетях «Терема у моря» размещаются контактные моб. Телефоны вожатых, старшего вожатого, администратора смены.
3. Каждый ребенок имеет возможность позвонить родителям, с мобильного телефона своих вожатых во время тихого часа: с 14-30 по 16.00
4. Каждый родитель имеет возможность позвонить вожатым в любое время исполнения программы «Терема у моря», кроме времени планерки, т.е с 10.30 по 22.30.
5. Каждый родитель имеет возможность позвонить администратору смены, в любое время исполнения программы «Терема у моря», кроме времени планерки, т.е с 10.30 по 22.30.
6. Каждый родитель имеет возможность позвонить руководству «Терема у моря» по контактным телефонам, размещенным на официальном сайте «Терема у моря» в любое удобное рабочее время.
7. «Теремом у моря», также производится возможность общения родителей с детьми с помощью Skype. Действующее имя пользователя, на которое родитель может позвонить, размещается также в день заезда вместе с телефонами.
8. Сеанс связи детей по Skype также осуществляется во время тихого часа: с 14-30 по 16.00
9. В ночное время администрация, вожатые, старший вожатый, администратор смены «Терема у моря», на входящие звонки не отвечает. За исключением особых случаев. Также в любое, не оговоренное заранее, время не работает Skype.
10. Сотрудники «Терема у моря» перезванивают на «маячки» или «брошенные гудки».
11. Администрацией «Терема у моря» не запрещено использование игровых гаджетов (Планшетные компьютеры, PSP, iPod и пр.). Однако, в случае если ребенок выпадает из программы смены, либо гаджет мешает исполнению программы, работе вожатых и воспитателей. Вожатый имеет права забрать на хранение у ребенка гаджет и выдавать его ребенку или в тихий час или в день отъезда на усмотрение старшего вожатого. К таким гаджетам не относятся фотоаппараты, планшетные компьютеры без игровых приложений, электронные книги.

### **Проверка условий заселения, проживания, а также посещение детей во время смены.**

1. До приобретения путевки в «Терем у моря», а также после этого, каждый родитель имеет возможность проверить условия проживания, питания, мест исполнения программы, заявленной «Теремом у моря». Для этого необходимо обратиться по телефону, почте, соц.сетям к сотрудникам компании, которые помогут осуществить данную процедуру. Согласуют удобное время, подскажут точный адрес и контактное лицо, к которому необходимо обратиться непосредственно на территории «Терема у моря».
2. В день заезда, после отправления детей, родителям не стоит следовать за автобусом до «Терема у моря».
3. Категорически запрещается родителям посещение «Терема у моря» во время заезда и принятие активного или пассивного участия в процессе заселения и питания детей. Любые необходимые проверки, родитель может осуществить заблаговременно, согласно п.1 или п.2
4. Для посещения «Терема у моря», согласно программе и плану смены, вожатыми и воспитателями организовывается официальный «Родительский день». Дата и начало мероприятий оглашается в социальных сетях «Терема у моря» на 2й день заезда. В этот день, любой родитель имеет возможность, поучаствовать в программе «Терема у моря», посмотреть подготовленные детьми и сотрудниками к «Родительскому дню» мероприятия, сфотографироваться, погулять по территории, а также корпусам проживания детей.
4. Родитель также имеет возможность посетить ребенка в любой другой день. Однако, необходимо проинформировать о своем визите и его времени, сотрудников «Терема у моря» (вожатых или воспитателей)

ООО «Терем у моря+»  
ИНН 7811576655  
КПП 781101001  
ОГРН 1147847115680  
р\с 40702810600300004905  
в Санкт-Петербургский филиале ЗАО «ТКБ»  
БИК 044030715  
к\с 30101810600000000715

заранее по телефону. По заявлению забрать ребенка и незамедлительно покинуть территорию «Терема у моря», до даты и времени указанной в заявлении.

5. После возвращения ребенка в «Терем у моря» в указанное время, также снова незамедлительно покинуть территорию.

### **Передаваемая ребенку еда**

1. Сотрудниками «Терема у моря» не запрещается передача еды ребенку, как при отправлении, так и при его посещении. Однако, все обнаруженные водителями или воспитателями, на ежедневном обходе, продукты питания изымаются у ребенка и размещаются в «сладкий шкаф».
2. Доступ в «сладкий шкаф» имеет только водитель или воспитатель.
3. Некоторые продукты питания, согласно их условиям хранения, срокам годности, требованиям врача «Терема у моря» могут быть не размещены в «сладком шкафу». В этом случае они либо уничтожаются, либо употребляются в момент обнаружения под четким присмотром сотрудников.

### **Для детей**

Каждый ребенок должен соблюдать все установленные правила, в том числе правила противопожарной безопасности, правила проведения купаний, экскурсий, автобусных поездок, походов и т.п.

#### **Общие:**

1. Режим дня, который необходимо выполнять для соблюдения норм безопасности и следования сценарию смены, направленному на создание дружеской атмосферы и исполнению программы смены.
2. Ребенок не должен самостоятельно выходить за территорию «Терема у моря» или к берегу моря/озера/финского залива;
3. В «Тереме у моря» не разрешается курение и распитие спиртных напитков.
4. Необходимо соблюдать режим дня «Терема у моря», общие гигиенические нормы (умываться, причесываться, принимать душ, одеваться по погоде и т.д.).
5. Каждый ребенок должен соблюдать на территории «Терема у моря» и в своей палате чистоту.
6. Нельзя есть самопроизвольно растущие плоды и ягоды.
7. В случае ухудшения самочувствия необходимо обязательно сообщать водителю, воспитателю, дежурному врачу «Терема у моря», либо любому сотруднику, взрослому
8. Необходимо соблюдать правила поведения в общественных местах - словами, действиями и поведением не мешать окружающим, не оскорблять их.
9. Необходимо бережно относиться к личному имуществу, имуществу окружающих и имуществу «Терема у моря».

#### **Правила противопожарной безопасности:**

1. В случае обнаружения признаков возгорания незамедлительно покинуть здание и сообщить любому взрослому.
2. Ни при каких обстоятельствах нельзя разводить огонь в помещениях и на территории «Терема у моря».
3. Не разрешается пользоваться электроприборами без разрешения водителя или воспитателя.
4. Любые легковоспламеняющиеся предметы необходимо сдать на хранение водителю.

#### **Правила проведения купаний на открытых водоемах.**

Время и правила купания детей определено нормами работы «Терема у моря», ответственность за которые полностью возложена на наших сотрудников (медиков, водителей, воспитателей, плаврука);

ООО «Терем у моря+»  
ИНН 7811576655  
КПП 781101001  
ОГРН 1147847115680  
р\с 40702810600300004905  
в Санкт-Петербургский филиале ЗАО «ТКБ»  
БИК 044030715  
к\с 30101810600000000715

1. На пляж каждому ребенку разрешается выходить только с отрядом. На пляже располагаться в секторе, отведенном конкретному отряду.
2. Каждому ребенку необходимо иметь с собой головной убор, полотенце, купальный костюм (плавки, купальник).
3. Купание проводится по группам, по команде вожатого построиться, рассчитаться по порядку номеров.
4. Вход в воду разрешается только по команде плаврука, вожатого, воспитателя или медицинского работника.
5. Входить в воду можно только до уровня груди, независимо от навыков плавания ребенка.
6. Строго запрещено нырять, пользоваться маской, ластами, трубкой, подавать ложные сигналы бедствия, толкаться и бороться в воде.
7. Выход из воды для всех детей осуществляется одновременно, по сигналу плаврука, вожатого, воспитателя, медицинского работника.

#### **Правила поведения во время массовых мероприятий.**

1. При проведении массовых мероприятий следует находиться вместе с отрядом. Отойти можно только в сопровождении вожатого, воспитателя.
2. Мероприятия следует посещать в соответствующей одежде и обуви. Если это не предполагается сценарием, нельзя появляться на мероприятиях в купальнике или шлепанцах.
3. При проведении массовых мероприятий на открытых площадках в солнечную погоду наличие головного убора для ребенка обязательно.
4. Следует соблюдать правила этикета в общественных местах (не шуметь, не толкаться, не свистеть, не топтать ногами).

#### **Правила поведения во время пешеходных прогулок (экскурсий, походов).**

1. К пешеходным экскурсиям допускаются дети в соответствующей форме одежды: закрытая удобная обувь, головной убор, при необходимости длинные брюки и рубашки (кофты) с длинными рукавами.
2. Старшим во время проведения экскурсии является экскурсовод (вожатый, воспитатель). Необходимо строго выполнять указания экскурсовода, а также сопровождающих вожатых.
3. Во время прогулки, экскурсии, похода следует находиться с отрядом. Не разрешается отходить от маршрута, подходить к электропроводам, неогороженным краям оврагов, ущелий, обрывов.
4. Необходимо своевременно сообщить вожатому об ухудшении состояния здоровья или травмах.
5. Следует уважительно относиться к местным традициям и обычаям, бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры.
6. Фотографирование разрешено в специально отведенных местах при общей остановке отряда по разрешению экскурсовода.
7. По окончании экскурсии (прогулки, похода) собраться в указанном месте и после объявления окончания экскурсии следовать указаниям своего вожатого.
8. Покупки в магазине можно делать только с разрешения вожатого, воспитателя.
9. При переходе через проезжую часть соблюдать правила дорожного движения, четко выполняя указания вожатого, воспитателя.

#### **Правила поведения на автобусных экскурсиях.**

1. Посадка в автобус производится по команде экскурсовода (вожатого, воспитателя).
2. Во время движения автобуса не разрешается стоять и ходить по салону. Нельзя высовываться из окна и выставлять руки в окно.
3. При резком торможении необходимо держаться за поручни.
4. В случае появления признаков укачивания или тошноты надо сразу сообщить экскурсоводу (вожатому, воспитателю).
5. Вставать можно только после полной остановки автобуса по команде экскурсовода (вожатого, воспитателя).

ООО «Терем у моря+»

ИНН 7811576655

КПП 781101001

ОГРН 1147847115680

р\с 40702810600300004905

в Санкт-Петербургский филиале ЗАО «ТКБ»

БИК 044030715

к\с 30101810600000000715

6. Выход из автобуса производится через переднюю дверь. После выхода из автобуса необходимо собраться в указанном месте и следовать указаниям экскурсовода (вожатого, воспитателя).

7. Нельзя самостоятельно выходить на проезжую часть и перебегать улицу.

**Большая просьба родителям объяснить детям, что:**

1. За нарушение правил пребывания в «Тереме у моря», а также действующего законодательства (воровство, аморальное поведение, самовольные действия, которые могут нанести вред его здоровью или здоровью других детей и окружающих) «Терем у моря» будет вынужден досрочно расторгнуть договор и доставить ребенка в город к месту отправления для встречи и последующей передачи родителям;

2. За причиненный ущерб, порчу имущества «Терема у моря», ответственность несут родители ребенка.

Мы считаем, что приезд ребенка в «Терем у моря» считается согласием ребенка и его родителей на выполнение этих правил, установленных в сети «Тереме у моря».