

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ООО «Туристическая база «Клязьма» (далее «Туристическая база») оказывает услуги отдыха, оздоровления и иные услуги по адресу: Московская область, Орехово-Зуевский район, д. Щербинино (Жёлтая гора).

- В противопожарных целях категорически запрещается курение в домах (номерах) и разжигание свечей (восковых, парафиновых и иных). За нарушение этого правила, гость обязан уплатить штраф в размере **2000 рублей**.
- Расчетный час заезда в доме отдыха - 13.00, расчетный час выезда - 12.00. Положение теряет свою силу в случае предоставления услуг в праздники. В праздничных предложениях Туристической базы устанавливается специальный расчетный час заезда и выезда.
- При пребывании менее суток оплата производится за сутки. **Ранний заезд или поздний выезд**, дополнительно оплачиваются в размере: **100 рублей** каждый час за дом (номер).
- При заезде гости оставляют у администратора денежные средства**, обеспечивающие исполнение гостем настоящих Правил, в размере **2000 рублей**. В случае неисполнения гостем настоящих Правил, Туристическая база имеет право получить удовлетворение (в том числе удержать штраф) из денежных средств, обеспечивающих исполнение обязательств гостем. Денежные средства, обеспечивающие обязательства, возвращаются гостю при соблюдении настоящих правил после сдачи дома (номера) администратору.
- В случае преждевременного прекращения отдыха (проживания) стоимость оплаченных услуг не возвращается. В случае не использования гостем оплаченного забронированного дома (номера), стоимость забронированной услуги возвращается на условиях Порядка аннулирования забронированных
- При размещении Гостя администрация Туристической базы обязана предоставить гостю чисто убранный дом (номер), оборудованный исправной мебелью и укомплектованный постельными принадлежностями, полотенцами в количестве соответствующем числу оплаченных мест. Гость обязан ознакомиться с наличием имущества, находящегося в доме (номере), и немедленно проинформировать администратора об имеющихся недостатках. Размещение автомобиля гостя производится на бесплатную стоянку, расположенную на территории Туристической базы.
- Гости обязаны покинуть Туристическую базу не позднее расчетного часа. Гостей за 30 минут до выезда просят предупредить об этом администрацию Туристической базы.
- Перед выездом из дома (номера) Гость сдает дом (номер) и администратор на его путевке ставит отметку, что выезд из Туристической базы разрешен.
- Разрешено, по согласованию с администрацией за дополнительную плату размещение в определенном доме домашних животных (собак, кошек), при этом уборка, чистка, техническое обслуживание номера (дома) производится только в отсутствие животного. Выгул собак производится только в лесном массиве и только в наморднике. Нахождение собак на территории разрешается исключительно на поводке. Необходимо предварительно сообщить о приезде с животными и иметь для них аксессуары (намордник, поводок и пр.). За нарушение этого правила, на усмотрение администрации, Гость обязуется оплатить штраф в размере 1000 руб. или покинуть Туристическую базу без возврата ему стоимости проживания.
- Разведение огня на территории Туристической базы запрещено, за исключением специально оборудованных для этого мест. За нарушение этого правила Гость обязан уплатить штраф в размере **2000 рублей**.
- На территории Туристической базы запрещается громко кричать, включать громко музыку, проводить без письменного разрешения администрации Туристической базы музыкальные и шумовые мероприятия, торжества, фейерверки. При нарушении установленных в настоящем пункте запретов гость обязан заплатить штраф в размере **2000 рублей**. Проведение музыкальных, шумовых мероприятий, торжеств, фейерверков разрешено только после письменного согласования с администратором в специально отведенных местах после оплаты данной услуги.
- Привоз незарегистрированного оружия, взрывчатых веществ, наркотических и психотропных препаратов и их потребление на территории Туристической базы категорически запрещается. К лицам, находящимся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения или под воздействием психотропных препаратов, а также нарушающим общественный порядок, применяются меры, предусмотренные законодательством РФ с уплатой Туристической базе штрафа в размере **2000 рублей**.
- Все въезжающие на территорию Туристической базы должны ставить в известность администрацию Туристической базы о наличии зарегистрированного личного оружия. Носить разрешенное оружие следует незаметно от окружающих. За несанкционированный провоз разрешенного холодного и огнестрельного оружия Гость обязан уплатить Туристической базе штраф в размере **2000 рублей**.
- Личный автотранспорт Гостей размещается на бесплатной охраняемой автостоянке. Нахождение машин на территории Туристической базы запрещено (за исключением автостоянки). За нарушение этого правила, на усмотрение администрации, Гость обязуется оплатить штраф в размере **1000 руб.** или покинуть Туристическую базу без возврата ему стоимости проживания.
- Уборка домов (номеров) производится 1 раз в три дня.
- Заказ на дополнительные услуги принимается только после 100% предоплаты.
- Проведение музыкальных, шумовых мероприятий, торжеств, фейерверков разрешено только после письменного согласования программы мероприятия с администрацией Туристической базы.**
- Перечень услуг, инвентаря и оборудования пункта проката находится у администрации Туристической базы. Все имущество, взятое напрокат, должно быть возвращено в оговоренное время и в исправном состоянии.
- Гости дома отдыха обязуются:**
 - сообщить администрации обо всех неисправностях и не укомплектованности номера в течение часа после заселения;
 - соблюдать правила пожарной безопасности;
 - использовать занимаемые дома (номера) исключительно в целях отдыха и оздоровления;
 - бережно относиться к имуществу Туристической базы, обеспечить его сохранность;
 - перед выездом из Туристической базы сдать дом (номер) по-nightной в целости и сохранности;
 - соблюдать общественный порядок;
 - соблюдать настоящие Правила;
 - нести ответственность за несоблюдение настоящих правил.
- В случае порчи или гибели используемого гостем имущества Туристической базы, Гость обязуется заплатить штраф в двукратном размере стоимости непригодного для использования имущества.

С настоящими правилами оказания услуг согласен и правилами пожарной безопасности ознакомлен. Самостоятельно несу ответственность за проживающих со мной лиц.

Покупатель: Пагубин И.С.

(Ф.И.О. , вид документа, номер, дата выдачи, код подразделения, вылавшего документ)

8-926-264-99-73

(адрес, конг. телефон, e-mail)

Заезд: 27.05.2011 21.00

Выезд: 29.05.2011 21.00

Заявка на бронирование: 16.05.11

Дата: 16.05.2011 Подпись _____

Пагубин И.С.