

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор  
ГУП санаторий «ТАНЫП» РБ  
\_\_\_\_\_ К.С. Ямалетдинов

11.05.2013г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА  
ГУП САНАТОРИЙ «ТАНЫП» РБ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила проживания в санатории «Танып» разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» в редакции Федерального закона № 122-ФЗ от 22.08.2004 г. и «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25.04 1997 года (в редакции Постановлений Правительства РФ от 02.10.1999г. № 1104, от 15.09.2000г. № 693, от 01.02.2005г. № 49).

1.2. Санаторий «Танып» предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных услуг. Принятые отдыхающие на санаторно-курортное лечение, оздоровительные, медицинские, гостиничные, и иные услуги с оформлением договора о возмездном оказании санаторно-курортных услуг, договора о возмездном оказании медицинских услуг или договора о возмездном оказании гостиничных услуг, договора о возмездном оказании прочих услуг размещаются в санатории на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными путёвками.

1.3. При поселении гость обязан предъявить путёвку и документ, удостоверяющий личность (паспорт для определения гражданства), достоверно заполнить анкету гостя, получить ключи от номера у вахтера, по пропуску, выписанному в регистратуре санатория. Прием иностранных граждан в санаторий осуществляется при наличии следующих документов: заграничный паспорт с действующей визой на территории РФ, миграционная карта. Для граждан государств СНГ, заграничный паспорт и виза не требуются, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ о миграционном учете. При размещении в санатории отдыхающие должны иметь на руках: санаторно-курортную карту, документы подтверждающие право на получение путевки (обменную путевку, ваучер или доверенность), копии платежных поручений об оплате санаторно-курортных услуг с отметкой банка (при безналичном расчете); для детей до 14 лет свидетельство о рождении, санаторно-курортная карта, справка о прививках, справка об эпидокружении, полис ОМС. В случае отсутствия санаторно – курортной карты, анализы и обследования, необходимые для выявления противопоказаний, производятся санаторием за дополнительную плату.

1.4. Поселение и выезд отдыхающих производится строго по датам, указанным в путёвке. Путевка действительна только на указанный срок со дня бронирования. Бронь сохраняется в течение одних суток со дня запланированного прибытия.

Зачет дней опоздания и возврат денег не производится. Исключение составляет:

- наличие больничного листа;
- отметка в билете на проезд о задержке или отмене выезда;

- письменное предупреждение о переносе дня прибытия.

В данных случаях восстановление просроченных дней производится при наличии свободных мест в санатории, а при их отсутствии – производится возврат денег, на основании личного заявления отдыхающего на имя директора санатория и по его решению.

В случае досрочного отъезда отдыхающего по уважительной причине, производится возврат денег за неиспользованные дни отдыха, с удержанием 20% за бронирование. Возврат денег производится на основании личного заявления на имя директора санатория. В случае досрочного отъезда из-за прекращения пребывания по причине нарушения установленных правил нахождения в санатории, возврат денег за неиспользованные дни отдыха – не производится. Сухие пайки не выдаются.

1.5. Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путёвки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам санатория.

1.6. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авто-, ж/д транспорта, продление путёвки производится при наличии свободных мест по действующим ценам санатория.

1.7. Оформление заезда и выезда отдыхающих в санатории осуществляется круглосуточно.

1.8. Отдыхающие, находящиеся в санатории обязаны соблюдать общественный порядок, не ухудшать условия пребывания в санатории других отдыхающих. В случае нарушения отдыхающим положений настоящих правил, а также нанесения санаторию материального вреда, санаторий оставляет за собой право досрочно выселить отдыхающего. В таком случае, возврат денежных средств за неиспользованные дни производится в порядке, предусмотренном п. п.1.4. настоящих Правил.

1.9. Отдыхающие должны парковать автомобили только на территории парковки около поста охраны. Водители автотранспорта обязаны соблюдать на территории санатория скоростной режим: не более 10 км/час. Передвижение на автотранспорте по территории санатория может осуществляться только с целью въезда-выезда.

1.10. Отдыхающие обязаны ознакомиться с правилами противопожарной безопасности и неукоснительно их соблюдать во время пребывания в санатории.

1.11. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими в санатории, гостями проживающих.

1.12. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют: администратор, начальник отдела экономики и маркетинга, заместитель директора по экономическим вопросам, директор.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА

2.1. Санаторий отвечает как хранитель и без особого о том соглашения с проживающим за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесённых в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в санаторий считается вещь, вверенная работникам санатория, либо вещь, помещенная в номере или ином предназначенном для этого месте.

2.2. Санаторий отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей проживающего при условии, если они были приняты санаторием на хранение, администратору (фойе 2 этажа или комната сестры-хозяйки).

2.3. Лицо, обнаружившее утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязано без промедления заявить об этом администрации санатория. В противном случае санаторий освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

2.4. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество каждый проживающий в санатории несёт материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб.

### 3. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ

3.1. Проживающие в санатории должны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок. В случае повреждения или утраты имущества санатория проживающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах.

3.2. Проживающим в санатории запрещается:

3.2.1. пользоваться самодельными электронагревательными приборами;

3.2.2. оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

3.2.3. хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;

3.2.4. распивать спиртные напитки в номере, тем самым нарушая покой совместно проживающих лиц и лиц, проживающих в соседних номерах;

3.2.5. ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц;

3.2.6. покидать комнату после 23.00 ч.;

3.2.7. грубить обслуживающему персоналу;

3.2.8. включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;

3.2.9. выкидывать мусор в окна, с балкона;

3.2.10. без разрешения администрации проводить в санаторий гостей;

3.2.11. оставлять гостей на ночь без разрешения администрации;

3.2.12. курить в комнатах, на балконах, иных не установленных местах;

3.2.13. передвигать мебель в гостиничном номере;

3.2.14. самовольно переселяться из одной комнаты в другую;

3.2.15. выносить посуду из столовой;

3.2.16. расклеивать по стенам картины, плакаты, и др.;

3.2.17. в целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 23 часов до 7 часов, а так же посещать общественные места (за исключением пляжа) в купальных костюмах;

3.2.18. собирать на территории санатория лекарственные растения, травы, ягоды, грибы, вносить их в номера. Заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов).

3.3. Проживающие в санатории обязаны:

3.3.1. соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка;

3.3.2. подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками санатория;

3.3.3. соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию комнаты и этажа;

3.3.4. бережно относиться к имуществу санатория;

3.3.5. уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и проживающих;

3.3.6. возмещать причиненный материальный ущерб;

3.3.7. при уходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер и сдать ключи от номера дежурному администратору;

3.3.8. соблюдать правила пожарной безопасности;

3.3.9. при выезде из санатория произвести полный расчет за предоставленные им услуги, а также сдать горничной (дежурному администратору) занимаемый номер или место.

3.4. К гражданам, проживающим в санатории, при нарушении настоящих Правил применяются санкции, предусмотренные разделом 4 настоящих правил.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ, ПРОЖИВАЮЩИХ В САНАТОРИИ

4.1. К лицам, проживающим в санатории, могут применяться следующие виды санкций:

4.1.1. устное замечание;

4.1.2. письменное уведомление учреждения, выдавшего путёвку, о нарушении настоящих правил;

4.1.3. письменное предупреждение о возможном выселении;

4.1.4. выселение;

4.1.5. выселение с сообщением по месту выдачи путёвки;

4.1.6. сообщение по месту выдачи путёвки о не возмещенном материальном ущербе.

#### 5. ПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ

5.1. Плата за проживание в санатории взимается согласно прейскуранту посуточно в соответствии с установленной системой единого расчётного часа. Единый расчётный час устанавливается в 12 часов дня по местному времени и своевременно (до 11.00ч. дня следующего за датой окончания срока путевки) освобождать номер и доплачивать за пребывание в случае задержки выезда.

5.2. При заселении в санаторий за двенадцать часов и менее до расчётного часа, а также при выезде в течение двенадцати часов после расчётного часа плата взимается за половину суток, более двенадцати часов – за сутки. При проживании в санатории менее суток плата за номер или место взимается за полные сутки независимо от расчетного часа.

5.3. По согласованию с администрацией проживающий может занимать номер любой вместительности с применением коэффициента доплаты.

5.4. По просьбе проживающих в одно- и двухместных номерах может предоставляться одно дополнительное место с оплатой его в соответствии с прейскурантом.

5.5. По согласованию с администрацией проживающий может оставлять гостей на ночь, при соблюдении условий по оплате, регистрации и заполнении соответствующих документов.

#### 6. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОЖИВАЮЩИХ

6.1. Администрация санатория предоставляет проживающим по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденных прейскурантов.

6.2. Проживающим в санатории предоставляются следующие бесплатные услуги:

6.2.1. вызов скорой помощи, врача и доставка лекарств заболевшему;

6.2.2. пользование аптечкой с набором медикаментов первой необходимости;

6.2.3. побудка к определенному времени;

6.2.4. предоставление кипятка, иголок, ниток, другого инвентаря согласно утвержденным нормативам.

6.3. Смена постельного белья в санатории производится после каждого выезда отдыхающего, а так же по мере необходимости, но не реже одного раза в 7 дней, полотенце не реже 1 раза в 5 дней.

6.4. Администрация санатория должна обеспечивать проживающих справочной информацией о режиме работы столовой, связи, бытового обслуживания и т.п., находящихся в санатории.

6.5. Администрация санатория в случае обнаружения забытых вещей принимает меры по возврату их владельцу и обеспечивает их сохранность в соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса Российской Федерации

6.6. Для удобства проживающих, санаторий имеет внутренние и внешние указатели.

6.7. Персонал санатория непосредственно обслуживающий проживающих (отдыхающих) имеет нагрудные знаки со сведениями о должности, фамилии, имени, отчества.

6.8. Перечень дополнительных услуг, настоящие правила проживания и прочая информация, могут быть вывешены в вестибюле санатория в доступном для ознакомления месте либо находится в информационной папке в каждом номере.

6.9. Книга отзывов и предложений хранится в регистратуре и выдаётся проживающим по их требованию.

## 7. ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ПРОЦЕДУР

7.1. Медицинские процедуры отпускаются лицам, захватившим в санаторий по санаторно-курортной путёвке. Лечение оказывается всем желающим лицам, предъявившим санаторно-курортную карту и паспорт. Назначается ежедневный график времени посещения лечебных процедур на срок путевки согласно стандартам лечения по профилям заболеваний. Возврат денежных средств не производится, за процедуры, назначенные лечащим врачом и не пройденные отдыхающими.

Наличие санаторно-курортной карты, выданной по месту жительства, является обязательным условием приёма отдыхающих в санаторий.

При отсутствии санаторно-курортной карты, полноценное санаторно-курортное лечение (в особенности бальнеолечение) будет отсрочено до момента окончания необходимого предварительного обследования в условиях санатория.

В случае отсутствия у пациента санаторно-курортной карты за врачами санатория остаётся право не начинать санаторно-курортное лечение (и в особенности бальнеолечение) до тех пор, пока пациент не пройдёт необходимое предварительное обследование (услуга платная):

- приём лечащего врача;
- исследование клинического анализа крови и мочи;
- определение уровня сахара в сыворотке крови;
- регистрация ЭКГ.

Окончательный объём предварительного обследования определяется для каждого пациента индивидуально с учетом его клинико-anamnestических особенностей.

При отсутствии санаторно-курортной карты лицо, желающее воспользоваться медицинскими услугами, направляется на прием к врачу, который назначает необходимые диагностические и лечебные процедуры. Консультация (прием) врача, а также назначенные процедуры оплачиваются в кассу санатория.

7.2. Правила приёма процедур:

7.2.1. рекомендуется приходить на процедуры без опозданий за 5-10 мин. до назначенного времени, посидеть, отдохнуть;

7.2.2. после процедуры также следует, посидеть рядом с кабинетом 5-10 мин.;

7.2.3. интервал между процедурами не менее 30 минут;

7.2.4. принимая процедуру – не разговаривать, спокойно сидеть или лежать;

7.2.5. при неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры сообщить медсестре и показаться лечащему врачу;

7.2.6. в день можно принимать 2-3 совместимых процедуры либо три процедуры одного вида при коротких курсах 7-10 дней;

7.2.7. не приносить на процедуры мобильные телефоны;

7.2.8. при себе иметь –, полотенце, простынь, для лечебного плавания - шапочку, сланцы, купальник, мыльные принадлежности.

## 8. ЗАЕЗД И ВЫЕЗД ИЗ САНАТОРИЯ

8.1. Заезд в санаторий осуществляется в день заезда, указанного в путёвке, но не ранее наступления расчетного часа (12 -00 часов). При размещении до расчетного часа (с 0 до 12-00 часов) плата за проживание не взимается. В случае задержки выезда отдыхающих плата за проживание взимается в следующем порядке: не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата, от 6 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа. Выезд из санатория осуществляется в день окончания заезда (по путёвке) или в последний день, оплаченный за проживание (командировочные), сразу после 12-00 часов.

8.2. При заселении в номер, отдыхающий должен проверить наличие в номере трех полотенец (большого, среднего и ножного), произвести визуальный осмотр мебели и мягкого инвентаря на наличие каких – либо повреждений. В случае обнаружения повреждений незамедлительно сообщить горничной по этажу или старшему (дежурному) администратору.

8.3. При выезде, освобождении номера, отдыхающий сдаёт номер горничной или дежурному администратору, о чём делается отметка в санаторно-курортной книжке. Выписывается в регистратуре у регистратора, получает на руки отрывной талон (за исключением путёвок по социальным программам).

## 9. ПРАВИЛА ДЛЯ ОТДЫХАЮЩИХ С ДЕТЬМИ

9.1. Отдыхающие, прибывшие на отдых и лечение с детьми обязаны соблюдать следующие правила:

9.1.1. При нахождении в санатории отдыхающие обязаны осуществлять самостоятельный контроль за своими детьми;

9.1.2. Детям до 14 лет запрещается без присмотра родителей посещение баров, а также развлекательных мероприятий для взрослых после 20.00.;

9.1.3. Во время проведения развлекательных программ детям не разрешается находиться в зоне выступления артистов;

9.1.4. Детям не разрешается бегать и играть на лестничных площадках, в коридорах и в холле санатория;

9.1.5. Во избежание пищевых отравлений питание детей должно осуществляться только продуктами и блюдами из баров и столовой санатория;

9.1.6. Детям до 10 лет запрещается самостоятельно пользоваться лифтами.

9.2. Отдыхающий, прибывший в санаторий с детьми, несет полную ответственность за их безопасность. Во избежание несчастных случаев не допускается нахождение детей без присмотра родителей, самостоятельное посещение ими столовой, лечебных кабинетов, бассейна, пользование лифтом.

9.3. За ущерб, причиненный санаторию детьми, ответственность несут их законные представители (родители, попечители, опекуны).

9.4. В случае невыполнения правил настоящего пункта и наступления негативных последствий, администрация санатория ответственности не несет.