**Правила посещения Аквапарка «Питерлэнд»**

**Раздел 1. Общие правила использования услуг Аквапарк «Питерлэнд».**

1.1. Аквапарк «Питерлэнд» разделён на две зоны: зона раздевалок и аквазона. Зона раздевалок располагается между турникетами и входом в душевые. В аквазону входят: душевые, зона бассейнов, банный комплекс.

1.2. Посетители с признаками алкогольного, наркотического или иного опьянения в аквапарк не допускаются. Также не допускаются лица в грязной одежде, которая может испачкать других посетителей, имущество аквапарка.

 1.3. Право посещать Аквапарк «Питерлэнд» предоставляется лицам, получившим электронный браслет на кассах аквапарка.

1.4. Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка «Питерлэнд» для пользования услугами бассейнов и аттракционов, ключом от персонального шкафчика, а также платежным средством за товары и услуги Аквапарка «Питерлэнд». Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде на браслете.

1.5. Приобретая (получая) электронный браслет, посетитель дает согласие на соблюдение настоящих правил и условий посещения Аквапарка «Питерлэнд»и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

1.6. Каждый посетитель, приобретая входной билет в Аквапарк «Питерлэнд», обязуется соблюдать настоящие правила, соблюдать правила безопасности, а также поддерживать порядок и чистоту на территории Аквапарка «Питерлэнд», бережно относится к имуществу аквапарка.

1.7. Электронный браслет, дающий право пройти на территорию аквапарка «Питерлэнд», приобретается на кассах аквапарка путём внесения наличных денежных средств. Приобретая электронный браслет, посетитель вносит плату за вход на территорию Аквапарка «Питерлэнд». Также существует возможность внести дополнительный аванс на браслет для того, чтобы в дальнейшем расплачиваться с помощью браслета при посещении объектов общественного питания и использовании дополнительных услуг, оказываемых на территории Аквапарка «Питерлэнд».

1.8. Началом времени пребывания на территории Аквапарка «Питерлэнд» считается пересечение посетителем турникета с использованием браслета. Окончанием посещения Аквапарка «Питерлэнд» считается пересечение посетителем турникета в противоположном направлении с использованием браслета. Начало и окончание посещения Аквапарка «Питерлэнд» фиксируется приложением браслета к считывающему устройству турникетов. Услуги аквапарка считаются полностью оказанными после выхода Посетителя за турникет. Для повторного входа в аквапарк необходимо заново произвести оплату за вход.

1.9. При неполном использовании оплаченного времени - денежное возмещение не производится.

1.10. Посетитель, превысивший лимит оплаченного времени пребывания в аквапарке, согласно выбранному тарифу, обязан дополнительно оплатить использованное время на кассе доплаты на выходе из расчета 100 рублей за каждые 15 минут превышения лимита.

1.11. Посетитель обязан предъявлять браслет по любому требованию сотрудников аквапарка. При утрате или повреждении браслета, посетитель обязан немедленно уведомить об этом администрацию.

1.12. При получении браслета, посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии посетителя о выявлении повреждений браслета, после того, как он отошел от кассы, администрацией приниматься и рассматриваться не будут.

1.13. При порче браслета, посетитель компенсирует причиненный им ущерб в размере 300 рублей. При утрате браслета, посетитель выплачивает полную сумму истраченного кредита, а также стоимость самого браслета в размере 300 рублей.

Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем, вне зависимости от того, возможен ли его последующий ремонт или нет. Единичный разрыв ремешка является поломкой браслета.

1.14. Находясь на территории Аквапарка «Питерлэнд», посетитель обязан самостоятельно контролировать время своего пребывания в Аквапарке «Питерлэнд».

1.15. При возникновении спорных вопросов относительно длительности пребывания на территории Аквапарка «Питерлэнд», посетитель обязан пересечь турникет, при этом зафиксировав время окончания посещения аквапарка, путем представления браслета в расчетную кассу и после этого, обратиться к администрации для разрешения спорного вопроса. В случае отказа посетителя от оплаты предоставленных услуг и/или дополнительного времени нахождения на территории Аквапарка «Питерлэнд», сотрудниками аквапарка составляются соответствующие акты, подтверждающие причины возникновения задолженности. Также устанавливаются сроки компенсации ущерба.

1.16. Посетителям запрещается выносить браслеты за территорию Аквапарка «Питерлэнд». При нарушении посетителями данного пункта правил, администрация оставляет за собой право аннулировать браслет.

1.17. После окончания посещения Аквапарка «Питерлэнд» осуществляется взаиморасчет. При этом посетитель должен предоставить браслет в кассу Аквапарка «Питерлэнд» для считывания информации. Если на браслете нет задолженности – браслет изымается, и разрешается выход. Если кредит на браслет израсходован не полностью, в кассе производится окончательный расчет и получение неизрасходованной суммы.

1.18. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок аттракционов либо отсутствия средств для спуска с горок, и, как следствие, невозможности их использования, снижение цен на время пребывания в Аквапарке «Питерлэнд» и возврат денежных средств не осуществляется.

1.19. Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка «Питерлэнд» только в установленные часы работы аквапарка. После окончания указанного времени, посетители обязаны покинуть территорию Аквапарка «Питерлэнд».

1.20. При малейших недомоганиях или травмах посетитель должен обратиться в медицинский кабинет Аквапарка «Питерлэнд» или к дежурному спасателю, инструкторам, любому другому сотруднику аквапарка.

1.21. На территории Аквапарка «Питерлэнд» женщины должны находиться в купальных костюмах, а мужчины - в плавках. Запрещается находиться на территории Аквапарка «Питерлэнд» женщинам без верхней или нижней части купальника. Дети до 2-х лет должны быть одеты в специальные непромокаемые памперсы.

1.22. При использовании водных аттракционов администрация не несет ответственности за целостность купальников и плавок посетителей.

1.23. В целях обеспечения личной безопасности, не разрешается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка «Питерлэнд» в купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками, металлическими украшениями либо иными металлическими деталями, а также различными ювелирными украшениями.

1.24. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдений личной гигиены, посетитель обязан использовать для передвижения по аквапарку обувь на резиновой подошве.

1.25. Посетители могут бесплатно пользоваться креслами и шезлонгами, находящимися на территории Аквапарка «Питерлэнд».

1.26. Посетителям разрешается приносить с собой полотенце и банные принадлежности.

1.27. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху окружающих.

1.28. Посетитель не должен беспокоить других посетителей и сотрудников Аквапарка «Питерлэнд», посредством игры на музыкальных инструментах, используя аудио- и видеоаппаратуру, переговорные устройства, шум немузыкального характера, пением либо каким-то другим способом. Категорически запрещается отвлекать спасателей.

1.29. Посетители в возрасте от 5 до 12 лет (включительно) входят в категорию «дети» и оплачивают входной билет по тарифам, содержащим в названии слово « Детский».

Посетители старше 12 лет оплачивают входной билет по тарифам, содержащим в названии слово « Взрослый».

Посетители до 14 лет допускаются на территорию аквапарка «Питерлэнд» только в сопровождении взрослых. В целях обеспечения безопасности, на одного взрослого допускается не более пяти детей.

1.30. Посетители, желающие попасть на территорию аквапарка с целью сопровождения несовершеннолетнего ребёнка или экскурсии, обязаны оплатить вход и переодеться: женщины в купальные костюмы, а мужчины - в плавки.

1.31. Проход с детскими колясками и велосипедами на территорию аквапарка запрещен. Их следует оставлять в специально отведенном месте в зоне гардероба. Исключением являются средства перемещения для инвалидов.

1.32. Фото- и видеосъемка на территории аквапарка запрещена. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в аквапарке, обладает только администрация.

1.33. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов, посетители обязаны предъявлять службе безопасности аквапарка содержимое личных вещей для проверки.

1.34. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со ст.782 Гражданского кодекса РФ\_за оказанные услуги аквапарк «Питерлэнд» деньги не возвращает.

1.35. Для обеспечения безопасности посетителей на территории Аквапарка «Питерлэнд» ведётся видеонаблюдение.

**Раздел 2. Правила использования гардероба.**

2.1. Верхнюю одежду и уличную обувь следует оставлять в гардеробе. В уличной обуви на территорию аквапарка проходить запрещается.

2.2. Сдав верхнюю одежду и обувь в гардероб, Посетитель получает номерок. За его утрату или повреждение Посетитель обязан выплатить штраф в размере 100 рублей.

2.3. Администрация не несёт ответственности за пропажу денег или иных личных вещей посетителей, оставленных в сдаваемой в гардероб верхней одежде.

2.4. Детские коляски следует оставлять в зоне гардероба.

**Раздел 3. Правила пользования раздевалкой и душевой.**

3.1. Пройдя через турникет, Посетитель должен пройти в кабинку для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик, номер которого нанесен на ремешок браслета, и закрыть его, плотно прикрыв дверцу. Не допускается использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией шкафчиков раздевалки. Администрация оставляет за собой право демонтировать неоригинальные запирающие устройства без ведома Посетителя.

3.2. В Аквапарке «Питерлэнд» предусмотрены семейные комнаты для переодевания на 2-4 человека. Стоимость аренды согласно действующему прайсу аквапарка.

3.3. Номер браслета соответствует номеру шкафчика. В случае утери браслета, персональный шкафчик для хранения одежды вскрывается Администрацией, о чем составляется соответствующий акт. При возникновении затруднений при использовании шкафчиков раздевалки, Посетителям необходимо обращаться за помощью к сотрудникам кассы Аквапарка «Питерлэнд».

3.4. Перед посещением аквазоны Аквапарка «Питерлэнд», Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых стеклянную тару во избежание порезов.

3.5. Перед посещением аквазоны запрещается использовать различные кремы и мази.

**Раздел 4. Правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Аквапарка «Питерлэнд».**

4.1. Запрещается пользоваться аттракционами Аквапарка «Питерлэнд» посетителям с сердечно-сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата. Беременным женщинам запрещается спускаться с водных горок, посещение сауны следует осуществлять только после консультации врача.

4.2. Перед использованием водных аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов посетители могут получить от инструктора службы спасателей Аквапарка «Питерлэнд», который осуществляет контроль за использованием данного аттракциона, а также из информационных табло, расположенных в зоне аттракциона. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании водных аттракционов.

4.3. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов, джакузи, удерживать друг друга под водой, кричать, выполнять акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой.

4.4. Во избежание падений и травм, запрещается быстрая ходьба и бег на территории Аквапарка «Питерлэнд».

4.5. Запрещается спускаться с горок и пользоваться бассейнами посетителям, не владеющим навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких посетителей, в случае нарушения ими данного правила.

4.6. Запрещается спускаться с водных горок, лежа на животе, головой вперед или стоя. Посетитель обязан начинать спуск с горок ногами вперед, сидя или лежа на спине.

4.7. Запрещается намеренно менять траекторию движения, находясь внутри горок.

4.8. Запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка «Питерлэнд» в верхней одежде, длинных брюках или укороченных шортах, купальных костюмах с поясами, заклёпками, пряжками и другими металлическими украшениями, а также использовать ювелирные изделия, очки и иные декоративные украшения.

4.9. Перед спуском с горки посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и приготовиться к спуску, и, только после разрешения инструктора службы спасателей Аквапарка «Питерлэнд», выполнить спуск с горки. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий посетитель полностью завершил свой спуск и освободил зону приводнения.

4.10. Во избежание возможных травм, после спуска с горок посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн.

4.11. Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.

4.12. Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

4.13. Запрещается спускаться с водных горок по двое и более человек одновременно без специальных ватрушек.

4.14. Порядок прохода на все аттракционы регулируют представители службы спасателей Аквапарка. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования спасателей и других служащих Аквапарка «Питерлэнд», в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка «Питерлэнд».

4.15. Посетители пользуются аттракционами под свою ответственность, на свой страх и риск.

4.16. В аквапарке предусмотрены следующие ограничения

По весу:

-Детский городок до 50 кг.

-Синяя горка до 90 кг.

-Зелёная и оранжевая горки до 100 кг

-Остальные горки до 130 кг.

По росту и возрасту:

-Синяя горка с 10 лет от 140 см

-Зелёная, салатовая, оранжевая, красная горки с 10 лет от 120 см

4.16.1. Дети ростом ниже120 см не допускаются на все водные горки, кроме детских.

4.16.2. В случаях, если дети и/или сопровождающие взрослые нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, дезинформируют спасателей, инструкторов и других сотрудников аквапарка, эти сопровождающие взрослые несут полную ответственность за последствия своих действий или бездействий.

**Раздел 5. Правила посещения сауны.**

5.1. При нахождении в сауне посетители обязаны использовать индивидуальное полотенце.

5.2. Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печь сауны. Запрещается приносить в сауну аэрозольные жидкости.

5.3. Запрещается пользоваться грязями, солями, медом и другими косметическими средствами, загрязняющими бани, сауны, парные.

5.4. Не разрешается использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, использовать веник и т.д.). Не разрешается использовать парную и сауну для сушки полотенец и личных вещей.

5.5. Посещение сауны лицами с сердечно-сосудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.

5.6. С информацией о температурном режиме, влажности и ограничениями пользования по состоянию здоровья, посетители могут ознакомиться на информационных табличках, расположенных возле каждой бани, сауны, парной, а также у администраторов банного комплекса.

**Раздел 6. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними детьми.**

6.1. Дети до 5 лет допускаются на территорию Аквапарка «Питерлэнд», в сопровождении взрослых бесплатно, используя для хранения одежды шкафчик сопровождающего.

6.2. На территории Аквапарка «Питерлэнд», дети до 14 лет должны находиться под наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность.

**Раздел 7. Правила посещения Аквапарка для держателей абонементов многоразового посещения.**

7.1. Запрещена передача прав по договорам с ООО “Аквапарк”Питерлэнд”именных третьим лицам без письменного согласия с ООО “Аквапарк”Питерлэнд”.

7.2. В случае нарушения пункта 7.1. Аквапарк «Питерлэнд» оставляет за собой право в одностороннем и внесудебном порядке расторгнуть договор и изъять карту без возмещения денежных средств.

**Раздел 8. Порядок посещения массажного кабинета и солярия.**

8.1. Оплата за солярий, массажи, спа- и другие процедуры производится в кассах банного комплекса, согласно прейскуранту. Плата за пользование услуг фитобара производится там же.

8.2. После оплаты услуг массажист назначает посетителю конкретное время.

8.3. В случае опоздания посетителя более чем на 10 минут ко времени начала оказания услуг, массажист имеет право на обслуживание других клиентов.

8.4. В случае опоздания или отказа от обслуживания, Посетитель обязан заблаговременно поставить в известность об этом администратора банного комплекса.

8.5. С целью соблюдения санитарно-эпидемиологических норм, перед работой с каждым новым посетителем, массажист, оказывающий услугу, застилает массажный стол чистым или одноразовым бельем (простынею), моет руки. Любые процедуры производятся только продезинфицированным инструментом.

8.6. Администрация не рекомендует посещение массажного кабинета лицам, имеющим медицинские противопоказания.

8.7. Посетитель обязан предупредить массажиста о хронических заболеваниях или плохом самочувствии в момент посещения кабинета массажа.

8.8. С целью соблюдения санитарно-эпидемиологических норм, перед новым сеансом производится дезинфекция кабинки солярия.

8.9. Посещая солярий, клиенты должны снять с себя одежду, обувь, украшения, прибрать длинные волосы.

8.10. Заходя в кабинку солярия, клиент должен аккуратно закрыть дверь и следовать всем инструкциям.

**Раздел 9. Правила посещения объектов общественного питания на территории Аквапарка «Питерлэнд».**

9.1. В Аквапарке «Питерлэнд» посетители могут рассчитываться за услуги кафе и бара в кредит стоимость ; еды и напитков будет занесена на браслет. Также посетители могут внести на счёт браслета необходимую им сумму денег и расплачиваться данными средствами на территории аквапарка за товары и услуги. Неистраченную сумму денежных средств Посетитель может забрать на кассе доплаты.

9.2. Запрещается выносить еду и напитки за пределы территории кафе и баров.

9.3. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду, в размере ее стоимости.

**Раздел 10. На территории Аквапарка «Питерлэнд»** **ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

10.1. Запрещается вход посетителей на территорию Аквапарка «Питерлэнд» (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

10.2. Запрещается посещать Аквапарк «Питерлэнд» лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей. Посетители Аквапарка «Питерлэнд», нарушившие данное правило, несут полную ответственность за ущерб, причиненный здоровью других посетителей, и сопутствующие материальные расходы.

10.3. Курение запрещено на всей территории Аквапарка «Питерлэнд». Нарушение запрета – штраф 500 рублей.

10.4. Не разрешается приносить в Аквапарк «Питерлэнд» продукты питания и напитки.

10.5. Запрещается проносить в Аквапарк «Питерлэнд» огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

10.6. На территории Аквапарка «Питерлэнд» запрещается вести торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения администрации.

10.7. Запрещается проходить на территорию Аквапарка «Питерлэнд» с животными, птицами, рептилиями и т.п.

10.8. Посетители, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, в Аквапарк «Питерлэнд» не допускаются.

10.9. Запрещается входить в любые технические и служебные помещения Аквапарка «Питерлэнд» и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

10.10. На территории Аквапарка «Питерлэнд» категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

10.11. Не разрешается приносить в Аквапарк «Питерлэнд» личные специальные круги для спуска с горок.

10.12. Для предотвращения травматизма запрещается плавать с распущенными волосами.

**Раздел 11. Ответственность за нарушение Правил.**

11.1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка «Питерлэнд»по вине посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения, в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе, сейфах, индивидуальных шкафчиках, в открытых ящиках, в зоне раздевалок, душевых, аквазоне, а также за сохранность вещей, оставленных без присмотра.

Персонал Аквапарка «Питерлэнд»уполномочен предпринимать меры в отношении посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также в отношении посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие правила.

11.3. Несоблюдение правил посещения Аквапарка «Питерлэнд» или попытка помешать отдыху других посетителей, является основанием для удаления посетителя из Аквапарка «Питерлэнд», без какого либо денежного возмещения.

11.4.Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями, вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных правил.

**Раздел 12. Ваши предложения.**

Мы работаем для Вас, нам необходимо знать Ваши пожелания, предложения, а также то, что вызывает Ваше недовольство. Замечания, пожелания и предложения просим излагать в специальной форме на рецепции Аквапарка либо присылать по электронной почте: [office@piterland.ru](office%40piterland.ru).

Просим Вас принимать участие в периодически проводимом анкетировании. Благодарим Вас за помощь!

**Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха в Аквапарке «Питерлэнд»!**