******

***Будь успешным - вкладывай в обучение!***

***РЕЗУЛЬТАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПОДЧИНЕННЫМИ***

|  |  |
| --- | --- |
| *Управлять коллективом достаточно сложно – все разные, у каждого свои потребности и желания. Как мотивировать их на качественную работу? Как сделать так, чтобы они понимали поставленные задачи? Как ругать, чтобы они при этом не обижались? – задаете себе подобные вопросы? Приходите, мы поможем Вам найти на них ответы!* | |
|  | ***ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:***  Руководители торговых подразделений, Директора магазинов, менеджеры магазинов, администраторы.  ***ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:***  1)Формирование у управляющего состава позиции «Лидер-Наставник».  2) Формирование у управляющего состава навыков мотивации персонала, создание комфортной и интересной рабочей атмосферы  3) Формирование навыка создания эффективных коммуникаций (слушаем, слышим и понимаем друг друга, работаем на достижение общей цели)  4) Формирование навыка делегирования, навыка постановки задач подчиненному, контроль результатов.  5) Умение анализировать работу подчиненных, выявлять сильные и слабые стороны. |
| ***В ПРОГРАММЕ ТРЕНИНГА:*** | |
|  | **1.Организатор.**  *Организация процесса работы. Постановка задачи сотруднику. Определение позиции «Лидер-наставник». Разбор базовых управленческих навыков. Методы воздействия на подчиненного: распоряжение, приказ, просьба, убеждение. Работа с управленческими обезьянами.*  **2.Наставник.**  *Определение процесса наставничества: суть и содержание процесса. Роль лидера как наставника. Составляющие процесса наставничества. Разработка и проведение мини – обучений для персонала. Развивающая обратная связь.*  **3.Мотиватор**.  *Понятие мотивации, природа мотивации. Понятие потребности, базовые потребности человека определение ведущей потребности человека. Использование ведущей потребности, как основного мотивационного рычага. Типы людей и особенности работы с каждым типом. Создание мотивационных игр, соревнований для персонала.*  **4. Контроль.**  *Методы самоконтроля, методы контроля подчиненных, формы и способы контроля.*  **5.Конфликты в коллективе**  *Понятие конфликта. Причины возникновения конфликта в коллективе. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Конфликт, как средство повышения эффективности работы персонала.* |

***В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОГРАММЫ:***

Участники научатся эффективно управлять своими подчиненными, в результате чего возрастет результптаивность работы организации!